ОТЧЕТ о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАОУ ДПО СО "Институт развития образования", на 2021-2022 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	**Провести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить:** информацию о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Новичкова Светлана Александровна, зав. учебным отделом	Размещена информация о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021
		информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	Размещена информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021
2		информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
3		информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
4		информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о	**Разместить на официальном сайте образовательной организации**: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.02.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	На сайте ИРО добавлен раздел НОКО	01.02.2021
6	популяризации официального сайта bus.gov.ru	гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	На сайте ИРО добавлена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами оценки качества оказания услуг	01.02.2021
7		информацию о наличии на сайте Интернет, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	На сайте ИРО добавлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, разработана и выложена инструкция по использованию этого модуля	01.02.2021
8		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	Представлен на сайте ИРО в разделе НОКО	01.02.2021
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2022	Фрицко Жанна Сергеевна, первый проректор	Представлен на сайте ИРО в разделе НОКО	22.06.2022
10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2022	Расторгуев Андрей Петрович, проректор	Разъяснительная беседа проведена	01.02.2021
		II. Комфортность условий предоставления услуг				
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Старченко Евгений Борисович, директор РЦПТО	Анкета для опроса граждан представлена на сайте ИРО	01.03.2021
12	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.2022	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Обеспечивается комфортность условий для получателей образовательных услуг: проведен ремонт помещений, оборудованы зоны отдыха, размещены кофематы	31.12.2021
		III. Доступность услуг для инвалидов				
13	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Обеспечено наличие адаптированных поручней в здании по ул. Щорса, 92А/4. Приказом руководителя назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение маломобильных групп населения.	31.12.2022
14		обеспечить наличие сменных кресел-колясок в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Сменное кресло-коляска приобретено, имеется в наличии в здании по ул. Щорса, 92А/4. Приказом руководителя назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение маломобильных групп населения.	31.12.2022
15		обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании по ул. Щорса, 92А/4 (поручень, кнопка вызова помощи, таблички со шрифтом Брайля)	31.12.2022
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации специальными техническими средствами (табличка, световое табло (бегущая строка), индукционный усилитель для слабослышащих)	31.12.2022
17		обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	01.02.2022	Черноуцан Андрей Валентинович, зав. юр. отделом	Заключен договор об оказании услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода) с УрГПУ (при необходимости)	05.05.2023
18		Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, проведением необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работника по оказанию помощи	01.01.2022	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Обучение (инструктирование) оказанию работником организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории реализуется в рамках обучения по охране труда	31.12.2021
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2022	Новичкова Светлана Александровна, зав. учебным отделом	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение ежемесячных инструктивных совещаний	31.12.2021
	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2022	Трофимова Оксана Александровна, проректор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение еженедельных совещаний	31.12.2021
21	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Трофимова Оксана Александровна, проректор	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации поддерживается через проведение еженедельных совещаний	31.12.2021
		V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
22	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Трофимова Оксана Александровна, проректор	Поддерживается на высоком уровне за счет широкого спектра и высокого качества реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ (ДПП успешно проходит федеральную общественно-профессиональную экспертизу)	31.12.2021
23	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации	01.01.2022	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Уровень удовлетворенности навигацией внутри учреждения поддерживается за счет регулярной актуализации информационных стендов, информационных табличек	31.12.2021
24	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2022	Матушкина Оксана Александровна, управляющий по АХВ	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг обеспечивается за счет поддержания удовлетворительного состояния зданий и помещений	31.12.2021