

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАОУ ДПО СО "Институт развития образования", на 2021-2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: информацию о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Новичкова Светлана Александровна, зав. учебным отделом
		информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
2		информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
3		информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
4		информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.02.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
6		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
7		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
8		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
9		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2022	Фрицко Жанна Сергеевна, первый проректор

10		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2022	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.03.2021	Долгих Александр Александрович, зав. отделом
12	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
III. Доступность услуг для инвалидов				
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
14		обеспечить наличие сменных кресел-колясок в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
15		обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании по ул. Щорса, 92А/4	01.01.2023	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
17		обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - при необходимости	01.02.2022	Прокудина Надежда Николаевна, зав. отделом кадров
18		Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работника по оказанию помощи	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2022	Новичкова Светлана Александровна, зав. учебным отделом

	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
21	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
22	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
23	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
24	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2022	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО