

УТВЕРЖДАЮ
 Журавлева Нина Викторовна
 Исполняющий обязанности Министра
 образования и молодежной политики
 Свердловской области


 подпись

12 декабря 2023 г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области "Институт развития образования"
 (наименование образовательной организации)

на 2024 год
 муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

6662056567

97,1

60

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (не готовы 3,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить представление на сайте ИРО расширенной информации о сотрудниках профессорско-преподавательского состава	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Доработать систему обратной связи в Комплексной автоматизированной информационной системе (КАИС)	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Доработать сайт ИРО с целью повысить удобство пользования им, включая организацию поиска по сайту	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Доработать программное обеспечение системы дистанционного обучения ИРО	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Организовать "горячую линию" для оперативного консультирования педагогов по вопросам, связанным с их профессиональной деятельностью	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (не удовлетворены 3,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Оснастить учебные аудитории новой современной мебелью	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Закупить для использования в учебном процессе новые ноутбуки	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		
		Организовать возможность обеспечения горячим питанием участников массовых мероприятий в здании по ул.Щорса 92а, к.4	30.11.2024	Тренихина Светлана Юрьевна, ректор		