

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области

«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

ПРИКАЗ

27.01.2017

№ 33

г. Екатеринбург

О внесении изменений в Положение о Телефоне доверия в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования»

С целью устранения замечаний, выявленных в ходе проверки (приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 27.05.2016 № 189-Л) и выполнению рекомендаций

ПРИКАЗЫВАЮ:

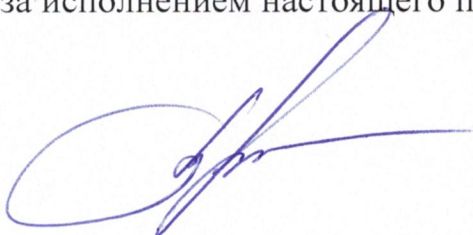
1. Исключить абзац 3 пп. 3.5. Положения о Телефоне доверия в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования», утвержденные приказом от 23.05.2016 г. № 213 «...- предупредить о том, что консультация по телефону длиться не более пяти минут;...».

2. Утвердить форму обращения, поступившего на Телефон доверия (приложение 1).

3. Утвердить форму журнала обращений граждан и организаций по Телефону доверия (приложение 2).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. ректора



Ю.Ю. Антропова

Приложение № 1.
Форма. Обращение, поступившее на Телефон доверия

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия» (число, месяц, год, час, мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)
