

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования Свердловской области
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

**Концепция по проведению сетевых мероприятий с участием
профессиональных педагогических сообществ по
использованию результатов независимых исследований
качества образования в педагогической и управленческой
деятельности**

(в рамках реализации мероприятий проекта 5.1. «Развитие
национально-региональной системы независимой оценки
качества общего образования через реализацию пилотных
проектов и создание национальных механизмов оценки качества»
Федеральной целевой программы развитие образования на 2016-
2020 годы)

Извлечения

Стратегической целью современной государственной политики в области образования в соответствии с концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года является повышение доступности качественного образования, которое должно соответствовать современным потребностям общества и каждого гражданина, а также находиться в соответствии с требованиями инновационного развития экономики.

«Не только родители - все гражданское общество является недостаточно используемым ресурсом образования, и особенно социализации. Во многих странах серьёзный прогресс в образовании был связан именно с активизацией населения, местных сообществ, профессиональных объединений. Как показывает практика, там, где в России действуют организации гражданского общества, в том числе конфессиональные, в области работы с молодежью и детьми, где местное самоуправление активно развивает школы и детские сады, результаты образования оказываются выше. Поэтому в качестве одного из ресурсов развития образования рассматривается активность местного самоуправления, организаций гражданского общества. В нашей культуре этот ресурс пока не открыт в полной мере. Его использование потребует своего рода

«муниципализации» образовательной политики, расширения практики передачи общественных ресурсов для оказания образовательных услуг некоммерческим организациям гражданского общества».

Одной из задач подпрограммы 3 «Развитие системы качества образования и информационной прозрачности системы образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013–2020 годы, принятой Постановлением Правительства от 15 апреля 2014 года N 295, является «... включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования...». Учитывая вышесказанное при оценке качества образования, мнение потребителей образовательных услуг крайне важно.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Результаты каких независимых исследований качества образования могут и должны быть использованы в педагогической и управленческой деятельности?

В своем выступлении «Формирование единой системы оценки качества школьного образования» на всероссийской зимней конференции по оценке качества образования «Управление качеством образования - результаты исследований и контрольных мероприятий», Москва, ноябрь 2016г., руководитель Рособнадзора С.С. Кравцов систематизировал все независимые исследования качества образования.

В Российской Федерации сложилась единая система оценки качества образования (ЕСОКО), которая состоит из нескольких подсистем. Первая из них касается участия России в международных исследованиях, таких как программа PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study), которая позволяет сравнить уровень и качество чтения и понимания текста учащимися 4-х классов; в исследовании TIMSS (Trends in Mathematics and Science Study), проверяющем качество математического и естественнонаучного образования в 4, 8 и 11 классах; в авторитетном международном исследовании — PISA (Programme for International Student Assessment). Оно предполагает мониторинг качества образования в школе и проводится среди 15-летних учащихся по четырём основным направлениям: грамотность чтения, математическая, естественнонаучная и компьютерная грамотность.

Федеральный уровень системы оценки качества образования представлен следующими элементами ЕСОКО:

- итоговая аттестация: единый государственный экзамен и ГИА в 9 классах;
- Национальное исследование качества образования (НИКО) - это аналогичные международным исследованиям срезы знаний. В России, в

частности, уже состоялись НИКО в 4, 5, 6 классах, которые показали проблемные зоны по основной школе;

– Всероссийские проверочные работы (ВПР) - это контрольные, которые пишут школьники по итогам года обучения. Их разрабатывают на федеральном уровне в соответствии с ФГОС, а результаты учеников заносят в информационную систему, что, по словам главы Рособнадзора, позволяет работать с этими данными и видеть, какие проблемы с качеством знаний есть в той или иной школе. ВПР – инструмент самодиагностики для школ, родителей и учащихся;

– исследование профессиональных компетенций учителей - их предметных и методических компетенции.

Региональный уровень системы оценки качества образования в Свердловской области представлен диагностическими контрольными работами (ДКР) и интегральным рейтингом образовательных организаций Свердловской области.

Независимая оценка тесно связана с общественными интересами и основана на привлечении общественности к ее процедуре. Это одна из форм общественного контроля, предусматривающая оценку условий оказания услуг гражданам.

Важными задачами региональной системы образования являются обеспечение максимально возможной прозрачности и доступности информации о системе образования, о качестве работы отдельных организаций и привлечение к оценке качества внешних заинтересованных лиц и организаций (общественных и общественно-профессиональных экспертов и организаций).

Система независимой оценки является компонентом региональной системы образования и предполагает взаимодействие с образовательными организациями, общественностью, различными структурами и ведомствами, управлениями и институтами, научными организациями.

Основой нормативного регулирования независимой оценки качества образования стали Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» и Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года.

21 октября 2014 года вступил в силу Федеральный Закон N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», который определяет порядок, компетенции участников, общие критерии, регулярность проведения, направления использования результатов независимой оценки качества.

В сфере образования процесс формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (далее - НСОК), включая определение критериев эффективности работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ведение

публичных рейтингов их деятельности, определен, прежде всего, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (далее - Федеральный закон).

Вместе с тем, остаются недостаточно освещенными вопросы как организации и проведения независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, так и применяемого при проведении НСОК инструментария, интерпретации и использования результатов оценки.

Как отмечается в докладе Общественной Палаты «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2012 год», «остается довольно низким уровень <...> конструктивного диалога между властью и обществом.... Наше общество нуждается в кардинальном повышении действенности механизмов горизонтального контроля, обеспечивающего этический контроль на различных уровнях взаимодействия граждан и власти».

Идея НСОК является практической реализацией идеи этической компоненты в оценке деятельности государственных органов и его институтов. Система образования в данном контексте рассматривается как частный случай государственных институтов. Никакая система не может эффективно развиваться без независимой внешней оценки, поскольку именно она является одним из ключевых условий жизнеспособности и развития любой системы. Свободная от гражданского контроля система управления теряет связь с обществом и ответственность перед ним.

В свою очередь, НСОК является новой управленческой практикой, позволяющей обеспечить открытость системы образования, привлечь широкие слои гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций и совместному принятию дальнейших решений относительно развития как конкретных образовательных организаций, так и образовательных сообществ, образовательных систем муниципального и регионального уровней. НСОК, по сути, становится формой общественной экспертизы, основой которой становится использование ее субъектами специальных знаний и /или опыта для исследования, анализа и оценки документов и материалов, касающихся деятельности системы образования, на предмет их соответствия общественным интересам. Таким образом, НСОК становится действенным механизмом привлечения общественности к управлению развитием системы образования.

Как отмечается в материалах Общественной палаты Российской Федерации «Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям», «Российское общество сегодня испытывает острую потребность в прозрачной, неангажированной и достоверной информации о качестве услуг в школах, детских садах, вузах и других объектах системы образования». Интерес к этой информации вполне объясним, так как качественное образование - залог высокого уровня жизни населения и основа повышения конкурентоспособности страны на мировой арене.

Основная цель независимой оценки качества образования – понять, соответствует ли предоставляемое образование потребностям и требованиям потребителей образовательных услуг, юридических лиц или непосредственно учредителя.

Концепция по проведению сетевых мероприятий с участием профессиональных педагогических сообществ по использованию результатов независимых исследований качества образования в педагогической и управленческой деятельности разработана для проведения сетевых мероприятий, обсуждения нормативных и методических материалов.

Концепция по проведению сетевых мероприятий с участием профессиональных педагогических сообществ по использованию результатов независимых исследований качества образования в педагогической и управленческой деятельности нацелена на:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- оказание содействия потребителям образовательных услуг в выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций;

- обеспечение руководителей образовательных организаций, достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- реализация общественно-государственного характера управления системой образования, активизация общественного участия в деятельности образовательных организаций;

- повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими программ.

Таким образом, независимая оценка качества образования - важнейший элемент открытости системы образования в России, а для обеспечения граждан достоверной информацией о качестве работы образовательных организаций необходимо участие самого общества на всех уровнях: от Общественных советов региональных органов управления образованием до инициативных групп, наблюдательных советов школ и самих участников образовательного процесса - педагогов, родителей, учащихся.

При всех перспективах независимой оценки качества образования в качестве условия эффективности государственно-общественного управления, существует ряд рисков, возникающих в процессе формирования механизмов НСОК:

- возникновение различного рода имитаций: создание удобных (зависимых) для региональных и муниципальных управлений общественных советов, подмене независимых оценок ведомственными;

- получение недостоверных данных, что особенно вероятно в условиях отсутствия четкой методики их сбора, обработки, анализа и интерпретации: исследования, построенные на плохо разработанной методологии или недостаточно надежных данных, дискредитируют замысел независимого оценивания, вводят в заблуждение потребителя, и как следствие, дают ложные сигналы управленцам;

- возможность давления на школу с помощью результатов общественной оценки, которые на самом деле не должны становиться поводом для квалификации или дисквалификации образовательных организаций или педагогов.

Применение системы независимой оценки качества образовательной деятельности в качестве эффективного инструмента развития государственно-общественного управления сталкивается с проблемами, являющимися на сегодняшний день актуальными и требующими разрешения:

- отсутствует сформированное экспертное сообщество, обладающих компетентностью в вопросах ГОУ и НСОК;

- не разработан регламент взаимодействия образовательных организаций с региональным и муниципальными Общественными советами и экспертными организациями и сообществами;

- отсутствуют в достаточном объеме ресурсы для организации обучения, повышения квалификации и консультирования общественных управляющих, в полномочия которых входят достаточно обширные права (обсуждение, предложение и утверждение основных образовательных программ; участие в заседаниях педагогического совета с правом голоса, доступ к документам образовательной организации, участие в составлении требований к аттестации учителей, распределении стимулирующей части денежного фонда школы и т.д.);

- нуждаются в разработке и апробации инструментарий осуществления НСОК, подходы к анализу и интерпретации результатов оценки.

Таким образом, становление независимой системы оценки качества образования в регионе рассматривается как важнейшее условие эффективности государственно-общественного управления системой образования, что обеспечит в свою очередь развитие системы образования и повышение качества образования.

В настоящих материалах сделана попытка обобщения опыта Свердловской области по формированию системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, полученный в рамках деятельности стажировочной площадки, созданной на базе Государственного автономного

образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» по теме «Обеспечение эффективности государственно-общественного управления через создание независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и внедрение эффективного контракта».

Материалы адресованы руководителям Общественных советов по независимой оценке качества образования разных уровней, общественным организациям, экспертным организациям, группам экспертов.

В материалах представлены концептуальные основания формирования в регионе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, этапы становления системы, инструменты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, опыт образовательных организаций – базовых площадок ГАОУ ДПО СО «ИРО» по проведению оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в привлечении ресурсов государственно-общественного управления образованием, представлены перспективные направления развития в регионе системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Разработанная в ГАОУ ДПО СО «ИРО» концепция описывает также такие аспекты сетевого взаимодействия, как:

- НСОКО на основе сетевого взаимодействия;
- характеристики и отличительные особенности социальных сетей;
- описание концептуальной схемы развития ИКТ_пространства для обеспечения деятельности профессиональных педагогических сообществ в сети Интернет;
- описание принципов построения эффективной системы управления информационно-методическим обеспечением деятельности сетевых педагогических сообществ;
- описание предполагаемых сетевых мероприятий;
- карта сетевой площадки.

Более подробно с текстом концепции можно ознакомиться в библиотечно-информационном центре ГАОУ ДПО СО «ИРО».