

Вебинар: Способы разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе

Липатова Светлана Дмитриевна

доцент кафедры дошкольного и начального общего
образования, ГАОУ ДПО СО «ИРО»

26.03.2025

Вопросы для обсуждения

1. Что такое конфликт: признаки, функции, структура, фазы.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Причины возникновения конфликтов в школе.
4. Методы и приемы разрешения конфликтов в школе.
5. Действия педагога для предупреждения конфликтных ситуаций с родителями обучающихся.

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.п.).

Можно ли в школьной жизни обойтись без конфликтов?

Признаки конфликта

- конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов и суждений;
- конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.).

Конфликты в школьной жизни – явление неизбежное, обусловленное наличием в классном и школьном коллективе участников разного возраста, разных интересов, разного мировоззрения и т.д.

Благоприятные функции конфликта

- Порой это единственная возможность выяснить отношения и разрешить противоречия.
- В процессе конфликта познаются неизвестные ранее качества личности оппонента, а иногда и свои собственные.
- Высвобождение отрицательной энергии.
- Иногда, при эффективном разрешении конфликта, взаимоотношения между людьми улучшаются (около 20 % случаев).

Благоприятные функции конфликта

- Человек, отстаивающий интересы других, пользуется уважением.
- Межгрупповые конфликты способствуют становлению групповой солидарности, что позволяет искоренить причины внутреннего разобщения и восстановить единство.

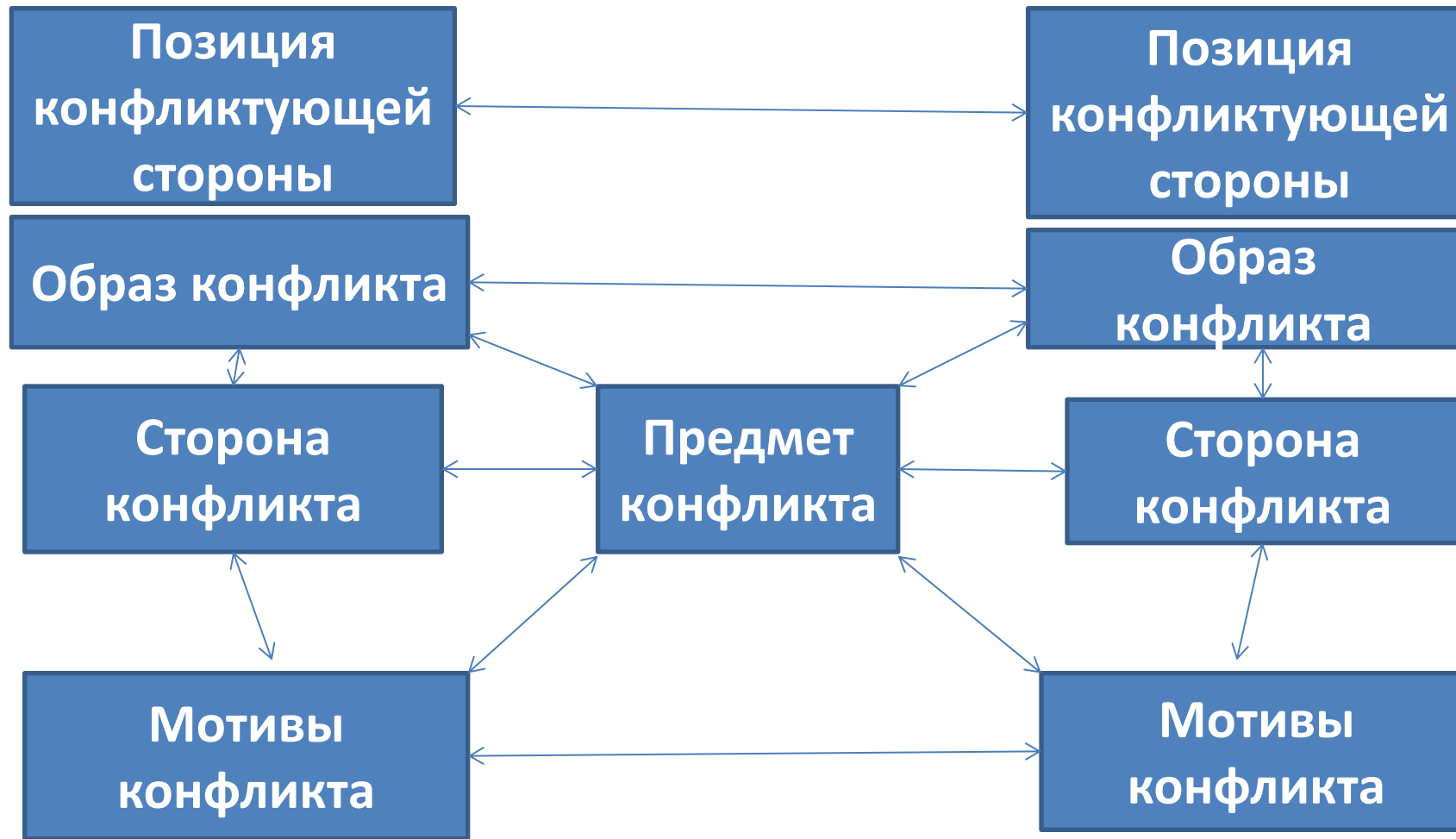
Неблагоприятные функции конфликта

- Конфликтная ситуация всегда несёт в себе психическое напряжение и переживание стресса, что, несомненно, неблагоприятно отражается на здоровье человека.
- В ситуации часто повторяющихся конфликтов у человека развиваются хронические заболевания сердца, желудка и др.
- Часто, после завершения конфликта, бывшие хорошие отношения сохранить не удаётся (в 80 % случаев).

Неблагоприятные функции конфликта

- Человек, добившийся своего посредством силы, в дальнейшем в любой конфликтной ситуации будет поступать так же.
- Человек, интересы которого постоянно ущемляются в ситуации конфликта, испытывает чувство несправедливости, ущемленности и в дальнейшем не доверяет людям, уходит в себя.
- Неэффективно разрешенный конфликт будет возобновляться снова и снова, причём разрешить его на каждом новом витке будет все сложнее и сложнее.

Структура конфликта



Фазы конфликта

Основными фазами конфликтами являются:

- 1) начальная фаза;
- 2) фаза подъема;
- 3) пик конфликта;
- 4) фаза спада.

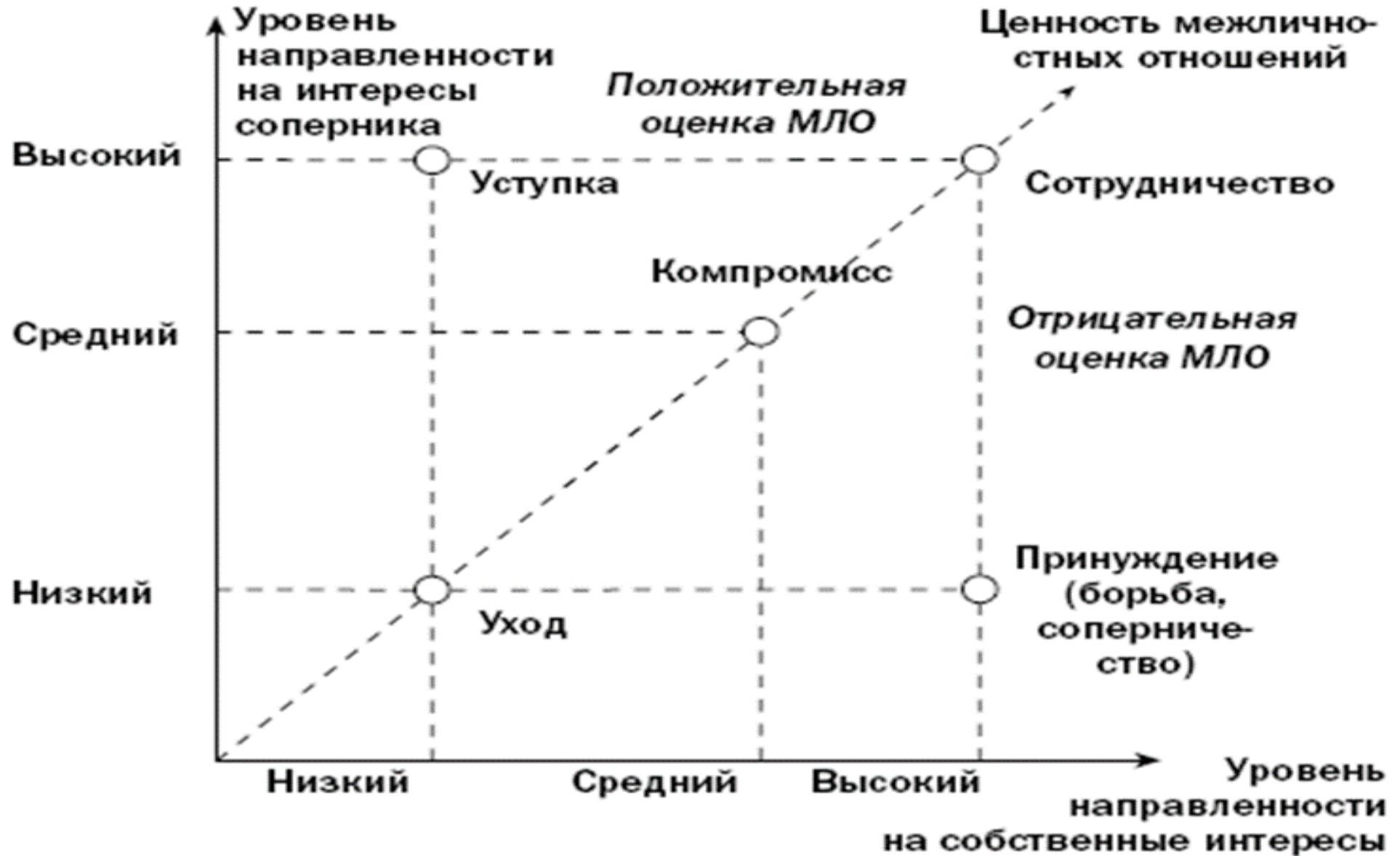
Важно помнить, что при неэффективном разрешении конфликта фазы повторяются циклически. При этом возможности разрешения конфликта в каждом последующем цикле сужаются.

Что значит «эффективно разрешить
конфликт»?

Стратегии поведения в конфликте

Для описания стратегий поведения людей в конфликтах К. Томас применил двухмерную модель регулирования конфликтов, основными измерениями в которой являются кооперация, характеризующая внимание человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, проявляющаяся в защите собственных интересов.

Стратегии поведения в конфликте



Стратегии поведения в конфликте

К. Томас выделяет следующие способы поведения в конфликтах:

1. **Соперничество** (конкуренция). Основная цель: любыми способами добиться удовлетворения своих интересов, интересы оппонента во внимание не принимаются.
2. **Приспособление** (уступка). Основная цель: сохранить отношения с оппонентом, для этого участник конфликта приносит в жертву собственные интересы ради другого человека.

Стратегии поведения в конфликте

3. **Компромисс**. Основная цель: приобретение части желаемого, в обмен на определенные уступки.
4. **Избегание** (уход). Основная цель: снять эмоциональное напряжение через откладывание решения на некоторое время. Для этого способа поведения в конфликте характерно отсутствие любой активности для достижения цели.
5. **Сотрудничество**. Основная цель: удовлетворить потребности сторон в полном объеме.

Стратегии поведения в конфликте

Избежать конфликтов невозможно, но существует способ минимизировать их разрушительное влияние на взаимодействие людей, для этого нужно научиться выбирать эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, наиболее выгодные для обеих сторон, позволяющие и конструктивно решать возникающие проблемы, и сохранять отношения между людьми.

Практическое задание

1. Посмотреть мультфильм «Чебурашка «Секрет праздника».

https://yandex.ru/video/movies/entity?onto_id=kin04297471

2. Проанализировать конфликт:

- Что стало предметом конфликта?
- Стороны конфликта?
- Образ конфликта у каждой стороны?
- Позиции конфликтующих сторон?
- Мотивы и потребности каждой конфликтующей стороны?
- Эффективная стратегия поведения в конфликте?

Ссылки на мультфильмы о конфликтах

1. Мультфильм «Мост»

<https://rutube.ru/video/dcdfd124b4eb76c82cc707d4b9792621/>

2. Три кота | Ссора | Серия 88 | Мультфильмы для детей -

https://dzen.ru/video/watch/65cb5da332bd5815e055158f?utm_referrer=www.google.com

Конфликты в школе

Классный руководитель чаще всего встречается с конфликтами в следующих системах взаимодействия:

- учитель/ классный руководитель – ученик;
- администрация – ученик;
- учитель/ классный руководитель – родители;
- ученик – ученик;
- родитель – родитель;
- родитель – ученик (чужой ребенок);
- группа детей – ученик.

Причины конфликтов между учениками:

- борьба за авторитет и лидерство
- соперничество в деятельности и отношениях
- обман, сплетни
- агрессивное преследование
- обиды
- враждебность к «любимчикам» учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности и др.

Причины формирования конфликтного поведения у ШКОЛЬНИКОВ:

- особенности протекания взросления: физиологические изменения, происходящие в организме ребенка в подростковый период (прежде всего, гормональные изменения);
- противоречивость в самоощущении, поведении, обусловленную взаимоисключающими подростковыми реакциями: реакцией эмансипации и реакцией группирования, например, интенсивное общение сменяется замкнутостью, уверенность в себе переходит в неуверенность и сомнения в себе и т.п.

Причины формирования конфликтного поведения у ШКОЛЬНИКОВ:

- особенности темперамента и характера обучающихся любого возраста. Например, обучающиеся холерического темперамента склонны к проявлениям агрессии по отношению к окружающим, меланхолического – к обидам. Как правило, к моменту поступления в школу дети имеют такие черты характера, которые тоже могут стать причиной формирования конфликтного поведения: упрямство, эгоцентризм, конформность и др.
- особенности воспитания: агрессия по отношению к ребенку со стороны родителей или педагогов, пренебрежительное отношение к детям, гиперопека или гипоопека;

Причины формирования конфликтного поведения у ШКОЛЬНИКОВ:

- отсутствие со стороны родителей (педагогов) примера того, как конструктивно решать конфликты;
- на формировании конфликтного поведения негативное влияние оказывают средства массовой информации: журналы, газеты, Интернет, компьютерные игры, телевизор. Слишком много фильмов, мультиков, статей, сайтов, компьютерных игр, основным содержанием которых являются жестокость, насилие, криминал.

Важно!

- Неразрешенные конфликты с одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребенка посещать школу, приводят к формированию комплекса неполноценности, деформации личностного развития, закреплению негативного отношения к обучению.

Обратите внимание!

- Для учителей с профессиональными проблемами «трудный ученик» — это «плохо управляемый ученик», напротив, «хороший ученик» — это тот, кто соответствует представлениям, требованиям, ожиданиям педагога.

Обратите внимание!

Во многих исследованиях продемонстрирована связь между стилем поведения педагога и образцами поведения, которые усваивают дети.

Так, например, существует связь между наличием и характером конфликтов в классных коллективах и стилем поведения педагога.

Более того, стиль педагогического общения учителя переносится и на поведение детей в семье.

Благоприятный стиль взаимодействия с детьми

Наиболее благоприятным является сотрудничающий стиль взаимодействия, которым, однако, по результатам исследований, им владеют лишь около 14,5% учителей начальных классов.

Подавляющее большинство (85,5%) из них придерживаются авторитарных тактик «диктата» или «опеки», ведущих к формированию неблагоприятных тенденций в поведении детей.

Как разрешаются конфликты в школе?

В одном из исследований опрашивали учителей о том, как разрешаются конфликты, возникающие между детьми. Если судить по их ответам, то создается впечатление, что дети сами не в состоянии решать свои проблемы. Между ними возникают ссоры, драки, обиды, оскорбления и т.д.

Практически всегда конфликты решаются с помощью вмешательства педагога, чаще происходящего по его инициативе, реже — при обращении к нему детей.

Как разрешаются конфликты в школе?

Возможности педагога сводятся к беседе с детьми, разговору с родителями или наказанию ребенка. Учитель тем самым выступает в роли судьи или арбитра, берущего на себя разрешение сложной ситуации.

С подобными же образцами поведения взрослого ребенок сталкивается и в семье.

Как разрешаются конфликты в школе?

Таким образом, существующая практика поведения по отношению к конфликтам значимых для ребенка взрослых (например, учителей) нередко ориентирует его скорее на неконструктивные формы разрешения конфликтов — их игнорирование и подавление, а также на поиск «правого» и «виноватого» и, следовательно, на стремление защитить себя и обвинить другого.

Как разрешаются конфликты в школе?

Многочисленные свидетельства такого рода постепенно привели к осознанию того, что полагаться на естественный прогресс в области навыков человеческого поведения в конфликтах невозможно и, следовательно, **необходимо сознательное управление процессами усвоения эффективных форм взаимодействия в конфликтах.**

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

К. Фопель выпустил книгу под названием «Как научить детей сотрудничать?» (1998).

Это сборник интерактивных игр, направленных на развитие «эмоционального интеллекта» детей, предназначенный педагогам и психологам.

https://psv4.userapi.com/s/v1/d/6--ZnDn0p00RtEI-MGK_DAfwntd_r3VcA2Xx9KQLWm9U0RliLImqmhul02IkEjJ5b2P7KToHTCU9VwsSa7DocrfUwvFVNmmD2CN1iNwlGamO2AzD_QAyXw/Klaus_Fopel_-_Kak_nauchit_detey_sotrudnichat_1.pdf

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

Даже маленькие дети теперь уже не такие вежливые и "невинные", как раньше. Их грубое поведение часто повторяет увиденное на телевизионном экране. Для многих детей все труднее становится нормально взаимодействовать с другими. Они не понимают и не учитывают индивидуальных особенностей других людей, все меньше говорят о действительно существенных и важных для них проблемах, обмениваясь лишь формальными и поверхностными замечаниями. Им с трудом удастся внимательно слушать других.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

В ходе игры дети имеют возможность получить новые впечатления, приобретают социальный опыт и общаются друг с другом совершенно не так, как в ходе обычной школьной жизни.

После проведения игры предложите детям проанализировать и обсудить полученный ими опыт. Всякий раз подчеркивайте ценность выводов, сделанных самими детьми.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

Поначалу предлагайте игры сами. Чем больше дети будут с Вами играть, тем чаще они будут просить Вас провести какие-то определенные игры, которые им кажутся необходимыми именно сейчас, например: "Мы хотим такую игру, в которой можно научиться улаживать споры" и т. п.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

После окончания игры учитель помогает детям выразить и обсудить свои впечатления. Выражайте заинтересованность и с пониманием относитесь к ответам детей, побуждайте их искренне и подробно рассказывать о своих переживаниях или проблемах.

Скорее всего, Вам не надо будет жестко управлять процессом обсуждения. Понаблюдайте за тем, как дети сами приходят к продуктивным решениям или за тем, как они помогают друг другу при затруднениях.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

Помогите им понять, что их контролю неподвластно, а что они могут контролировать сами.

Доходчиво объясните, что допустимо проявление любых чувств, но не любое поведение.

Побуждайте детей искренне выражать свои чувства и при этом вести себя уважительно по отношению к другим.

Радясь их искренности и умению следовать принятым правилам, Вы тем самым помогаете детям соединить воедино вчерашние и сегодняшние ценности.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

Прежде важным считалось лишь корректное поведение, и мало кого волновало, какие чувства испытывает ребенок.

В девяностые годы стало приемлемым проявление любых чувств, но в то же время общество стало сквозь пальцы смотреть на проблематичные и не всегда соответствующие социальным нормам формы поведения.

На самом же деле детям необходимо научиться связывать между собой чувства и мораль, чтобы затем быть счастливыми в личной и профессиональной жизни.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

Умение общаться, сохраняя хорошие отношения с другими людьми, становится все более важным.

К сожалению, многие дети ни в семье, ни в школе так и не приобретают этого важнейшего социального навыка, но хорошие учителя могут научить детей решать конфликты, слушать и понимать других, уважать чужое мнение и не в последнюю очередь — следовать социальным нормам и правилам.

Учитель начальных классов может научить школьников простым жизненным мудростям:

- проанализируй ситуацию, в которой ты оказался, и прими решение, не позволяя себя подгонять;
- взаимоотношения людей — большая ценность, и важно уметь поддерживать их, чтобы они не испортились;
- не ожидай от других, что они прочтут твои мысли, говори им о том, что ты хочешь, чувствуешь и думаешь;
- не обижай других людей и не давай им "потерять лицо»;
- не нападай на других, когда тебе плохо.

Игры, формирующие умение решать проблемы, конфликты

- «Ковер мира»
- «Сладкая проблема»
- «Любовь и злость»
- «Коробка переживаний»
- «Небеса и ад»
- «Примирение»

Игра «Ковер мира»

Инструкция:

Сядьте в круг все вместе. Можете ли вы сказать, о чем вы иногда спорите друг с другом? Что вы делите со своими братьями или сестрами? О чем вы спорите здесь, в классе?

Как вы чувствуете себя после такого спора? Что может произойти, если в споре сталкиваются различные мнения?

Я принесла для всех нас небольшой кусок ткани, который станет нашим "ковром мира". Как только возникнет спор, "противники" могут сесть на него и поговорить друг с другом так, чтобы найти путь мирного решения своей проблемы.

Игра «Ковер мира»

Инструкция:

Давайте посмотрим, что из этого получится.

(Положите плед в центр круга, а на него — красивую книжку с картинками или какую-нибудь занятную игрушку.)

Представьте себе, что Степа и Олег хотят получить эту игрушку, но она одна, а их двое. Они оба сядут на "ковер мира", а я присяду рядом, чтобы помочь им, когда они захотят обсудить и разрешить эту проблему. Никто из них не имеет права просто взять игрушку. (Пусть оба ребенка займут места на ковре.) У кого из класса есть предложение, как можно было бы разрешить эту проблему?

Игра «Ковер мира»

После двух минут дискуссии предложите детям украсить "ковер мира": *«Сейчас мы можем превратить этот кусок пледа в "ковер мира" нашего класса. Я напишу на нем имена всех учеников нашего класса, а вы помогите украсить его».*

Этот процесс имеет большое значение, так как благодаря ему дети символическим образом делают "ковер мира" частью своей жизни. Всякий раз, когда разгорится спор, они смогут использовать его для разрешения возникшей проблемы, обсудив ее. Используйте "ковер мира" исключительно для этой цели.

Игра «Ковер мира»

Когда дети привыкнут к этому ритуалу, они начнут применять "ковер мира" без Вашей помощи. И это очень важно, так как самостоятельное решение проблем и есть главная цель этой стратегии. "Ковер мира" придаст детям внутреннюю уверенность и покой, а также поможет им сконцентрировать свои силы на поиске взаимовыгодного решения проблем. Это прекрасный символ отказа от вербальной или физической агрессии.

Игра «Ковер мира»

Анализ упражнения:

- Почему так важен для нас "ковер мира"?
- Что происходит, когда в споре побеждает более сильный?
- Почему недопустимо применение в споре насилия?
- Что ты понимаешь под справедливостью?

Игра «Сладкая проблема»

Инструкция: Сядьте в один общий круг. Я принесла вам несколько печений. Но чтобы получить печенье, вам нужно сначала выбрать себе партнера и решить с ним одну проблему. Сядьте друг напротив друга и посмотрите друг на друга. Между обоими партнерами я тут же положу салфетку с печеньем. Пожалуйста, пока его не трогайте...

А теперь перейдем к нашей проблеме. Вы можете получить печенье только в том случае, если ваш партнер по доброй воле отдаст его вам. Пожалуйста, помните об этом правиле. Сейчас вы можете начать говорить, но помните, что вы не имеете права просто так взять печенье без согласия своего партнера...

Игра «Сладкая проблема»

Подождите, пока все дети примут какое-нибудь решение. При этом они могут действовать разными способами. Одни могут сразу съесть печенье, получив его от партнера. Другие берут печенье, разламывают его пополам и одну половинку отдают своему партнеру. Некоторым потребуются сравнительно много времени, чтобы завершить свои переговоры.

Игра «Сладкая проблема»

А теперь я дам каждой паре еще по одному печенью. Обсудите, как вы поступите с печеньем на сей раз.

И в этом случае могут быть разные варианты. Дети, разделившие первое печенье пополам, обычно повторяют эту "стратегию справедливости". Большинство детей, в первой части игры отдавшие печенье партнеру и не получившие ни кусочка, ожидают теперь, что партнер отдаст печенье им.

Есть дети, которые готовы отдать партнеру и второе печенье.

Игра «Сладкая проблема»

Анализ упражнения:

- Отдал ли ты печенье своему партнеру? Как ты себя при этом чувствовал?
- Хотел ли ты, чтобы печенье осталось у тебя? Что ты делал для этого?
- Чего ты ожидаешь, когда вежливо обращаешься с кем-нибудь?
- В этой игре с тобой справедливо обошлись?

Игра «Сладкая проблема»

Анализ упражнения:

- Сколько времени понадобилось тебе и твоему партнеру, чтобы прийти к совместному решению?
- Как ты себя при этом чувствовал?
- Как иначе ты мог бы прийти к единому мнению со своим партнером?
- Какие доводы ты приводил, чтобы получить печенье?

Игра «Любовь и злость»

Инструкция: Сядьте, пожалуйста, в один общий круг и закройте глаза.

Представь себе, что сейчас ты разговариваешь с кем-нибудь, на кого ты рассердился. Скажи этому человеку, за что ты на него рассердился. Может быть, он не выполнил своего обещания или не сделал того, что ты ожидал от него. Поговори с этим человеком про себя, так, чтобы никто не мог тебя услышать. Скажи очень четко и точно, на что именно ты рассердился. Если, к примеру, ты рассердился на своего младшего братишку Федьку, то можешь сказать ему: "Федя, меня выводит из себя, когда ты рисуешь всякие каракули в моей тетради". Если ты рассердился на свою сестру Соню, можешь сказать ей, например: "Я весь дрожу от злости, когда ты проходишь через мою комнату и по дороге разбрасываешь все мои вещи и игрушки".

Игра «Любовь и злость»

Инструкция: Если ты рассердился на своих родителей, скажи им тоже как можно точнее, чем они тебя прогневили: "Мама, меня очень обижает, что ты заставляешь меня опять выносить мусорное ведро, тогда как Маша и Ира могут вовсе не помогать тебе". (1-2 минуты)

А теперь скажи человеку, с которым ты разговаривал, что тебе в нем нравится. Скажи об этом тоже как можно конкретнее. Например: "Федя, мне очень нравится, что когда я прихожу из школы, ты бросаешься мне навстречу и радостно обнимаешь меня" или: "Мама, мне очень нравится, когда перед сном ты читаешь мне сказки". (1-2 минуты)

Игра «Любовь и злость»

Инструкция: *А теперь подумай немного о том, кто в классе тебя иногда злит. Представь, что тыходишь к этому человеку и четко и конкретно говоришь ему, чем именно он тебя вывел из себя... (1 минута)*

Теперь мысленно подойди к этому ребенку вновь и скажи ему, что тебе нравится в нем. (1 минута)

Теперь ты можешь снова открыть глаза и оглядеть круг. Внимательно посмотри на других детей. А сейчас мы можем обсудить, что каждый из вас пережил в своем воображении.

Игра «Любовь и злость»

Если Вы заметите, что кто-то из детей допускает обидные замечания в адрес кого-то из присутствующих или отсутствующих в классе, тут же потребуйте, чтобы он сказал в адрес этого же человека что-то позитивное. Также внимательно отслеживайте, чтобы дети выражали свою злость или обиду без обобщений и оценок, то есть, чтобы никто не говорил ничего типа: "Ты дурак!". Допустимо только выражение своих чувств в отношении другого ребенка в виде описания фактов и чувств, например: "Я обижаюсь, когда ты рисуешь своим фломастером на моей парте".

Игра «Любовь и злость»

Таким способом дети могут ощутить свои негативные эмоции и скрывающуюся за ними энергетику. Благодаря содержательно точному называнию причин своей злости или обиды дети могут заметить, что отвергают не всего человека, а только определенный способ его поведения.

Когда гнев точно сфокусирован, ребенок не подпадает столь сильно под его воздействие.

Игра «Любовь и злость»

Анализ упражнения:

- Как ты себя чувствуешь, когда не говоришь другому о том, что ты рассердился на него?
- А как ты себя чувствуешь, когда сообщаем ему о том, что ты рассердился?
- А можешь ли ты выдержать, если кто-нибудь скажет тебе, что он рассердился на тебя?
- Есть ли такие люди, на которых ты никогда не сердишься?

Игра «Любовь и злость»

Анализ упражнения:

- Есть ли такие люди, которые никогда не сердятся на тебя?
- Почему так важно точно говорить, на что именно ты рассердился?
- Когда твой гнев проходит быстрее, когда ты замалчиваешь его, или когда ты о нем рассказываешь?

Игра «Коробка переживаний»

Инструкция: Скажите мне, пожалуйста, о чем вы обычно переживаете? Чем озабочены ваши родители? О чем переживают ваши братья или сестры? Чем озабочены ваши учителя?

Можете ли вы назвать мне какую-нибудь важную проблему, стоящую перед вами? Чем различаются забота и переживания от важных проблем?

Я принесла для каждого из вас коробку, в которой вы можете хранить свои переживания и заботы. Возьмите себе по коробке и украсьте их... А теперь запишите все свои переживания, которые придут вам в голову, на небольшие листочки бумаги и сложите их в коробку.

Игра «Коробка переживаний»

Инструкция:

Храните свою "коробку переживаний" у себя дома. Раз в неделю в спокойной обстановке садитесь за стол, записывайте все заботы и переживания, которые придут вам в голову, и складывайте их в эту коробку.

Каждые две недели (или раз в месяц) вы можете приносить свою "коробку переживаний" в школу. Тогда вы можете просмотреть свои заботы и посмотреть, что с ними стало за это время.

Игра «Коробка переживаний»

Для начала было бы хорошо помочь детям собрать их заботы. Определяющим критерием является различие между преодолимыми и непреодолимыми трудностями. Со многими трудностями мы не можем справиться, поэтому нам не остается ничего другого, как ждать, к чему приведет естественное развитие событий.

Игра «Коробка переживаний»

Анализ упражнения:

- Знаешь ли ты таких людей, которые создают себе слишком много переживаний и беспокойств?
- А знаешь ли ты таких людей, которые переживают слишком мало?
- Берешься ли ты время от времени за какую-нибудь проблему, которую ты на самом деле хочешь решить?
- Как ты себя почувствовал, когда записал все свои заботы и переживания и сложил их в одну коробку?
- Какие еще способы не растрачивать свои силы на лишние заботы и переживания ты знаешь?

Игра «Примирение»

Инструкция: *Что вы делаете, заметив, что вы кого-нибудь обидели? Можете ли вы попросить прощения в такой ситуации?*

Что вы чувствуете, когда кто-нибудь обижает вас? Можете ли вы простить его?

С каким человеком вам легче всего помириться? А с кем вам помириться трудно?

А теперь сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха.

Выбери какого-нибудь важного для тебя человека, с которым ты недавно поссорился и на которого ты еще продолжаешь сердиться или обижаться.

Игра «Примирение»

Инструкция: *Представь себе этого человека как можно более тщательно. Обрати внимание на выражение его лица, посмотри, в каком он сейчас настроении.*

Когда тебе покажется, что ты достаточно четко видишь этого человека, пригласи его сесть рядом с тобой. Может быть, тебе захочется начать разговор с рассказа о том, что тебе нравится в этом человеке, почему он важен для тебя... (30 секунд)

Затем ты можешь сказать этому человеку, что ссора между вами была очень обидной для тебя.

Игра «Примирение»

Инструкция: Ты можешь рассказать ему, что ты тогда чувствовал. Если хочешь, можешь спросить у него, как он воспринял эту ссору. А затем простыми словами можешь сказать ему, что ты очень жалеешь о том, что обидел его тогда и что для тебя очень важно восстановить мир между вами.

Попробуй сказать ему все это сам.

Так как все это для тебя очень серьезно, важно, чтобы и твой собеседник понял это.

Просто скажи ему: "У меня есть подарок для тебя". И как только ты скажешь эти слова, в руках у тебя к твоему удивлению появится небольшой пакетик. Ты знаешь, что в нем лежит подарок для твоего собеседника и отдаешь ему этот пакетик со словами: "Это для тебя".

Игра «Примирение»

Инструкция: Он берет подарок обеими руками. Он улыбается, распаковывая подарок. Может быть, в этом пакете лежит что-то такое, что на самом деле необходимо этому человеку, а может быть, твой подарок говорит о том, что ты хочешь помириться с ним. Например, это может быть цветок, свеча, шоколадное сердечко или что-нибудь похожее. Пусть для тебя самого окажется сюрпризом то, что твой собеседник достанет из пакета.

А теперь посмотри в лицо своему собеседнику. Посмотри, не скажет ли он тебе что-нибудь в ответ или, может быть, он как-нибудь еще отреагирует на твой подарок, как-нибудь еще покажет свою радость и удивление.

Игра «Примирение»

Инструкция: *Но пришло время попрощаться с этим человеком. Запомни те чувства, которые возникали у тебя во время примирения с ним. Запомни, какие чувства возникали у тебя, когда ты говорил ему о причинах ссоры и о том, что ты очень хочешь помириться с ним.*

А теперь ты можешь постепенно возвращаться обратно к нам. Потянись, напряги и расслабь мышцы и открой глаза.

Игра «Примирение»

Анализ упражнения:

- Тебе трудно было простить другого? Как ты себя чувствовал при этом?
- Тебе удалось увидеть, что было в пакете?
- Как реагировал другой?
- Что происходит, когда ты долго сердишься на кого-нибудь?
- Как ты думаешь, прощение — это признак силы или признак слабости?
- Почему так важно прощать других?

Причины возникновения конфликтов между учителями и родителями обучающихся

Родители могут быть недовольны:

- стилем преподавания: слишком жесткий, чересчур либеральный, «не тому учите»;
- взаимодействием по организации домашней работы: «слишком много задаете, на уроке ничего не объясняете, приходится делать работу вместе с ребенком или вместо него»;
- заниженными оценками: «двойки только по вашему предмету, вы портите ребенку успеваемость, Насте вы за стихотворение поставили пять, а моему тройку»;

Причины возникновения конфликтов между учителями и родителями обучающихся

Родители могут быть недовольны:

- завышенными требованиями к подготовке ребенка;
- общим отношением учителя к ребенку: «вы не любите моего Степу, вот и наговариваете всякого».

В основе конфликтов учителей и родителей — неудовлетворенность последних обучением и воспитанием детей и отношением учителя к ребенку.

К конфликтам между учителями и родителями может привести следующее поведение родителей:

- проявление агрессии к учителям и другим родителям;
- истеричные и недовольные высказывания в сторону учителей и руководства школы;
- постоянные придирки к учителю и отрицательная оценка его работы;
- навязывание своей точки зрения, втягивание других родителей и учеников в конфликт, создание группировок, противостоящих школе;

К конфликтам между учителями и родителями может привести следующее поведение родителей:

- завышенное мнение о способностях своего ребенка;
- отсутствие внимания к ребенку;
- перекладывание ответственности за воспитание ребенка на школу.

Со стороны учителя конфликтную ситуацию создают:

- игнорирование мнения и просьб родителей, их интересов при управлении классом;
- использование конфиденциальной информации во вред отдельным ученикам и их родителям;
- отсутствие интереса к личностям учеников и родителей;
- некомпетентность учителя в преподавании своего предмета;
- пренебрежительное отношение к ученикам и умышленное занижение оценок — из-за поведения или несогласия с точкой зрения учителя;
- попадание под влияние отдельных родителей в ущерб интересам остальных.

Со стороны учителя конфликтную ситуацию создают:

Если какой-то из перечисленных пунктов касается вас, возможно, претензии родителей имеют под собой основания.

Действия педагога для предупреждения конфликтных ситуаций

Зная причины недовольства, можно своевременно распознать зарождающийся конфликт учителя и родителя ученика и не допустить инцидента.

Необходимо чутко реагировать на изменение атмосферы в классе, потому что именно от своих детей родители узнают о том, что творится в школе.

Вероятность конфликта с родителем снижается, если учитель:

- проявляет уважение к личности ученика и его мнению, даже если оно противоречит его собственному;
- не использует авторитарные методы воспитания («потому что я так сказал»), а объясняет свою точку зрения;
- владеет методиками снижения внутреннего напряжения.

В общении с родителями:

- не заостряйте внимания на эмоциональном состоянии противоположной стороны;
- не обвиняйте родителей в плохом воспитании детей, не критикуйте их, особенно в присутствии детей и других родителей;
- не возлагайте всю ответственность за воспитание детей только на них;
- разговаривайте не свысока, а на равных;
- включайте их в жизнь класса;
- постарайтесь заглушить свои эмоции и ориентироваться на решение проблемы.

Ответы на претензии родителей

В случае конфликта с родителями педагогу следует сохранять самообладание, не усугублять противостояние и постараться сделать недовольного родителя своим союзником.

Помните, что в конечном счете цель у вас одна, и лучше идти к ней сообща.

Рассмотрим несколько примеров, как правильно реагировать на претензии родителей и построить конструктивный диалог для решения проблемы

Родитель: «Вы слишком быстро говорите, Даня ничего не понимает. Только по вашему предмету он по два-три часа тратит на домашние задания. Вы должны дополнительно с ним заниматься после уроков!»

Неконструктивный ответ: «Все успевают, а он нет? Да ваш Даня просто ленится. Отвлекаться на разговоры он успевает. Может, вам стоит нанять репетитора?».

Ошибка учителя: идти в контрнаступление и перекладывать всю ответственность на родителей.

Рассмотрим несколько примеров, как правильно реагировать на претензии родителей и построить конструктивный диалог для решения проблемы

Конструктивный ответ: «К сожалению, задавать меньше заданий я не могу, если он не поймет этой темы, дальше ему будет еще труднее. Я постараюсь уделять Дане больше внимания на уроках. Пусть он подходит ко мне, если чего-то не понимает».

Покажите, что вы готовы пойти навстречу.

Рассмотрим несколько примеров, как правильно реагировать на претензии родителей и построить конструктивный диалог для решения проблемы

Родитель: «Почему вы редко спрашиваете Ксюшу? Она весь вечер учила стихотворение и очень расстроилась, что ее не спросили».

Неконструктивный ответ: «У меня в классе 30 учеников! Я физически не могу спросить каждого».

Ошибка учителя: показать, что ему безразличны чувства и желания ученика.

Рассмотрим несколько примеров, как правильно реагировать на претензии родителей и построить конструктивный диалог для решения проблемы

Конструктивный ответ: «Представляете, дети такие молодцы, вчера на уроке все были готовы отвечать! Пусть Ксюша не расстраивается, я спрошу ее на следующем уроке. Мне важно послушать каждого».

Покажите, что вы цените усилия учеников и гордитесь своим классом.

Не противопоставляйте себя родителям, а
призывайте их к сотрудничеству.

Если родители пишут жалобы на педагога

Даже если вы будете максимально корректны в своих словах и действиях, возможно, найдутся родители, которые напишут на вас жалобу директору, в отдел образования или прямо в министерство.

Как правильно реагировать на незаслуженные обвинения?

Если родители пишут жалобы на педагога

Не оправдывайтесь перед родителями и тем более не выливайте свои обиды на учеников.

Самый правильный выход — обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (на это вы имеете право согласно п. 12 ст. 47 ФЗ «Об образовании»). Комиссия должна провести расследование и объявить результаты.

В ходе расследования достойно объясните свое поведение.

Практическая работа

1. Вспомните конфликт из своей педагогической практики.
2. Проанализируйте его: определите предмет конфликта, кто выступал сторонами конфликта, образ конфликта, позиция конфликтующих сторон и скрытые мотивы и потребности каждой стороны конфликта.
3. Определите эффективную стратегию разрешения данного конфликта.

Вывод

Конфликт может быть стимулом для развития личности, подталкивать человека к работе над собой, закалять морально и психологически, способствовать сплочению с другими людьми. При этом необходимо профилактировать появление тех конфликтов, которые обладают деструктивным потенциалом, разрушают отношения, создают состояние психологического дискомфорта, усиливают замкнутость человека. Именно поэтому очень важно уметь распознавать любые предпосылки конфликтов и уметь предупреждать возникновение нежелательных конфликтных ситуаций.

Информационные ресурсы ИРО



www.irro.ru



ВКонтакте



Телеграм



irro@irro.pro



+7 343 369 29 86
+7 343 369 22 32
+7 343 369 27 50



ул. Академическая, 16
ул. Щорса, 92а, корп. 4