

Профилактика школьной неуспешности обучающихся

Методические рекомендации

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«Институт развития образования»
Кафедра управления в образовании

Профилактика школьной неуспешности обучающихся

Методические рекомендации

Екатеринбург
2024

ББК 74.202.8

П 84

Рецензенты

О. А. Трофимова, кандидат педагогических наук, проректор ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»;

Е. Н. Кузнецова, заместитель директора МАОУ Приданниковская СОШ МО Красноуфимский округ

Автор-составитель:

М. Ю. Мамонтова, кандидат физико-математических наук, доцент кафедры управления в образовании ГАОУ ДПО СО «ИРО»

П 84 Профилактика школьной неуспешности обучающихся: методические рекомендации / Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования»; авт.-сост. М. Ю. Мамонтова. – Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2024. – 40 с.

Методические рекомендации «Профилактика школьной неуспешности обучающихся» адресованы руководителям общеобразовательных организаций и их заместителям. Цель методических рекомендаций – кратко представить понятийно-терминологический ряд, касающийся вопросов школьной неуспешности обучающихся, причины ее возникновения, деятельность педагогического коллектива по профилактике школьной неуспешности.

Утверждено Научно-методическим советом ГАОУ ДПО СО «ИРО» от 27.05.2024 № 6

ББК 74.202.8

© ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», 2024

Содержание

Введение	4
Школьная неуспешность обучающихся: основные понятия, проявления и последствия	7
Факторы риска школьной неуспешности обучающихся	14
Комплексный подход к управлению рисками школьной неуспешности	25
Заключение.....	33
Список литературы	34
Приложение	36

Введение

Одной из серьезных проблем современной массовой общеобразовательной школы, находящихся в поле зрения ученых и практиков, является обучение и воспитание разных категорий обучающихся с рисками школьной неуспешности.

Школьная неуспешность является фактором снижения качества школьного образования. В условиях обязательного общего образования, в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами, реализуется одинаковое для всех обучающихся содержание образования. Вместе с тем не все обучающиеся за отведенное на обучение в школе время успевают освоить это содержание. Для массовой школы характерно единообразие в выборе методов и средств обучения, что не всегда позволяет учесть необходимость применения специфических подходов к обучению некоторых групп учащихся (например, с ОВЗ, одаренных), реализовать дифференцированный подход. Также для массовой школы характерен неэффективный контроль за результатами обучения на этапах формирования знаний и умений (оперативный контроль, направленный на как можно более раннее выявление затруднений обучающихся в освоении учебного материала и своевременная помощь и поддержка).

Специалисты ФГБНУ «Институт управления образованием РАО» выделяют две группы проблем, потенциально влияющих на качество образования в современной массовой школе [15].

К первой группе отнесены социальные проблемы:

- проблема личностного и профессионального самоопределения детей;
- замещение традиционного общения сетевым (развитие у школьников интернет-зависимости);
- растущая неоднородность условий семейного воспитания;
- низкая мотивация значительной части школьников к обучению, самообразованию, саморазвитию;
- рост случаев социально-опасного агрессивного поведения школьников;
- неоднородность условий для организации досуга школьников во внеурочное время;
- рост числа обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью;
- рост числа обучающихся с неродным русским языком как следствие миграционных процессов и др.

Ко второй группе проблем отнесены внутришкольные факторы, приводящие в целом к ухудшению результатов образовательной деятельности:

- рост интенсивности учительского труда (увеличение числа учащихся на одного учителя, увеличение непедагогической нагрузки учителей);
- неоднородность условий (ресурсов) и подходов к организации образовательной среды в разных школах;
- неоднородность уровня профессиональной компетентности учителей и руководящих работников школ в вопросах управления качеством образования в изменяющихся внешних условиях и условиях введения обновленных ФГОС общего образования;

- неблагоприятный школьный климат;
- неоднородность программного и учебно-методического обеспечения;
- дефицит отдельных групп специалистов в школах (логопед, дефектолог, психолог и др.).

К причинам снижения качества образования следует также отнести группу факторов, связанных с индивидуально-психологическими особенностями обучающихся (обучаемость, особенности мышления, эмоциональный интеллект и т. п.), которые не всегда учитываются в образовательном процессе.

Для решения названных проблем в рамках проекта «Школа Министерства просвещения России» особо выделены направления «Учитель. Школьные команды» и «Школьный климат» [19].

Необходимость решать названные проблемы отражена в Профессиональном стандарте «Педагог (учитель, воспитатель)» [13]. В стандарт включены такие компетенции, как работа с одаренными учащимися; работа в условиях реализации программ инклюзивного образования; преподавание русского языка учащимся, для которых он не является родным; работа с учащимися, имеющими проблемы в развитии; работа с девиантными, зависимыми, социально запущенными детьми, в том числе с отклонениями в социальном поведении.

Соответствующие изменения требуются и в деятельности управленческих кадров школы, что также нашло отражение в Профессиональном стандарте «Руководитель образовательной организации» – в появлении новых направлений управленческой деятельности, а именно – работа в условиях реализации программ инклюзивного образования; организация коррекционной работы и инклюзивного образования; руководство деятельностью по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся и др. [14].

Школьная неуспешность обучающихся – проблема, с которой может столкнуться практически каждая школа. Особо остро эта проблема наблюдается в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Обучающиеся в этих школах потенциально находятся в так называемых зонах риска школьной неуспешности. Для обеспечения качества общеобразовательной подготовки обучающихся школы проводят работу в основном с последствиями риска школьной неуспешности, с детьми группы риска.

ФИОКО в рамках реализации федеральной программы поддержки ШНОР (2020–2022 г.) разработана «Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся» [7]. В помощь школам специалистами Федерального института педагогических измерений разработаны «Методические рекомендации для учителей по преподаванию учебных предметов в образовательных организациях с высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности» [8], что, безусловно, важно для улучшения качества результатов обучения, профилактики и преодоления академической неуспеваемости.

Для достижения обучающимися планируемых во ФГОС ОО результатов образования школам необходимо создавать условия, обеспечивающие доступность качественного образования и равных возможностей для всех обучающихся, сохранения их здоровья и обеспечения безопасности.

Для руководителей школ и их заместителей особенно актуальным становится применение комплексного подхода к решению проблемы школьной неуспешности. Школьная неуспешность не сводится только к отставанию в усвоении учебного материала, академической неуспеваемости. Эффективность работы по ее преодолению может быть повышена за счет идентификации и оценки рисков и выбора адекватных профилактических мер, за счет согласованных действий всего педагогического коллектива (учителей; специалистов – психолога, социального педагога, логопеда; управленческих кадров) и родителей обучающихся. Совместную профилактическую работу необходимо строить на единой содержательной (информационной) и организационной основе. Направления деятельности педагогического коллектива по профилактике и преодолению школьной неуспешности необходимо определять на основе информации о внешних и внутренних факторах (индивидуально-психологических особенностях обучающихся в том числе), создающих зоны риска, а также детей, попадающих в эти зоны и в потенциале могущих перейти в группы риска.

Цель методических рекомендаций – представить понятийно-терминологический ряд, касающийся вопросов школьной неуспешности; рассмотреть причины (факторы), приводящие к школьной неуспешности обучающихся, вопросы диагностики рисков школьной неуспешности (выявление зон риска школьной неуспешности, детей в зонах риска и детей в группах риска), комплексный подход к управлению рисками школьной неуспешности на основе идентификации и оценки рисков.

Школьная неуспешность обучающихся: основные понятия, проявления и последствия

В педагогической литературе и практике используются такие понятия как «успешность обучения» – «неуспешность обучения», «успеваемость (академическая)» – «неуспеваемость», «школьные трудности». Как соотносятся между собой эти понятия?

Понятие успешности обучения в современных педагогических и психологических теориях подробно рассмотрено в работе О. В. Бирина [1].

Понятие «успешность» является производным от слова «успешный» (закрывающий в себе успех, делающий что-нибудь с успехом). Понятие «успех», в свою очередь, определяется в толковых словарях русского языка как удача в достижении поставленной цели, признание чьих-нибудь достоинств, а также рассматривается как синоним понятий «достижение», «победа», «удача», «свершение», «шаг вперед», «результат» и др. [11].

На практике важно различать успех и удачу. Удача понимается как везение, счастливое стечение обстоятельств. За успехом же стоят целенаправленные действия по достижению ожидаемого, а не случайного, как при удаче, результата. В работе исследователя [1] приведены наиболее часто используемые значения понятия «успех»:

- успех как объективная оценка результата деятельности другого человека, проявляющаяся в виде интегральной оценки достигнутого результата, равного или превышающего нормативный уровень или социальный стандарт;
- успех как субъективная оценка собственной деятельности, определяемой интегральной оценкой собственного результата относительно уровня личной цели субъекта деятельности;
- успех как особое психическое состояние, возникающее у человека вследствие достижения высокого значимого для него результата.

Таким образом, успешность следует рассматривать как интегральную оценку результата деятельности человека, получившей признание со стороны окружающих и вызывающей у человека (субъекта деятельности) эмоциональное состояние, выражающее его позитивное отношение к деятельности, позволяющее ему ощущать удовлетворенность полученными результатами.

В Российской педагогической энциклопедии под обучением понимается совместная целенаправленная деятельность учителя и учащихся, в ходе которой осуществляются образование, воспитание и развитие личности. В узком смысле под обучением понимается руководство учением, в широком смысле – двусторонний процесс деятельности субъектов обучения, включающий деятельность обучающего и обучаемых, для которого характерно взаимодействие целей и содержания преподавания и учения, а также воспитания и развития учащихся (в процессе обучения). Во взаимодействии учителя и ученика направляющая роль принадлежит учителю, который планирует, организует и при необходимости корректирует деятельность учащегося по усвоению учебного материала, помогая его становлению как личности [4].

Успешность обучения специалисты рассматривают с двух позиций – психологической и педагогической.

С психологической точки зрения под успешностью обучения понимается особое эмоциональное состояние обучающегося, выражающее его отношение к учебной деятельности и ее результатам. Успешность обучения определяется оптимальным сочетанием темпа, напряженности, индивидуального своеобразия (стиля) учебной работы, степени прилежания и усилий, которые прилагает обучаемый, для достижения определенных результатов.

С педагогической точки зрения успешность обучения соотносится с результативностью и эффективностью обучения, а также с точки зрения соответствия результатов обучения требованиям образовательных стандартов и программ к знаниям и умениям обучающихся.

Успешность обучения, в соответствии с ФГОС ОО, – совокупность предметных, метапредметных и личностных достижений обучающихся в сочетании со сформированностью универсальных учебных действий и опорой на мотивационную сферу ученика.

На практике часто понятия «успешность обучения» и «успеваемость» (академическая успеваемость) рассматриваются как синонимы. Вместе с тем, под академической успеваемостью понимается степень совпадения (или превышения) достигнутых результатов учебной деятельности обучающихся с планируемыми результатами, представленными в образовательных стандартах и программах. Понятие «успешность обучения» является более широким по отношению к понятию «успеваемость» и включает в себя определенный уровень академической успеваемости. Обучение может считаться успешным, если позволяет с минимальными временными затратами и трудовыми ресурсами достигнуть определенного заранее заданного результата, определяемого целями и задачами обучения [1, 2].

С этих позиций можно рассмотреть и понятия «неуспешность» и «неуспеваемость». Под неуспеваемостью понимается несоответствие подготовки учащихся обязательным требованиям школы в усвоении знаний, формировании умений и навыков, достижении планируемых результатов обучения; отставание обучающегося в учебе, выражающееся в пробелах в знаниях и умениях. Неуспеваемость следует рассматривать с точки зрения эффективности и результативности процесса обучения. Неуспешность же характеризуется не только низкой результативностью учебной деятельности обучающегося, но и комплексом его личностных качеств, таких как низкая самооценка, низкий уровень учебной мотивации, устойчивая социальная дезадаптация, дидактогенция и др.

Выделяют несколько видов неуспеваемости:

- общая и глубокая неуспеваемость – отставание по нескольким или всем учебным предметам в течение длительного времени;
- частичная, но относительно стойкая неуспеваемость – отставание по одному-трём наиболее сложным предметам;
- эпизодическая неуспеваемость – эпизодическое, относительно легко преодолеваемое отставание то по одному, то по другому предмету;

- ранняя неуспеваемость – отставание, возникающее с самого начала обучения, с первого класса.

Неуспеваемость при действии ряда факторов (внешних и внутренних) приводит к школьной неуспешности обучающихся. Школьная неуспешность проявляется в отсутствии у обучающегося ситуации успеха в образовательном процессе.

Уместно также рассмотреть и такое понятие как «школьные трудности» – временные проблемные (но преодолимые) ситуации, связанные с образовательным процессом, например, отставание в усвоении конкретного учебного материала, трудности в общении, временная дезадаптация к образовательному процессу.

Как связаны между собой школьные трудности, неуспеваемость и неуспешность?

Если трудности своевременно не устранены (не преодолены), это приводит к неуспеваемости по отдельному или нескольким предметам, отклонению в поведении, а это, в свою очередь, формирует ряд нежелательных личностных качеств (снижение интереса и мотивации к учебной деятельности, снижение самооценки, повышение уровня школьной тревожности, ухудшение физического и психического состояния, и т.п.) и создает ситуацию неуспешности. Так обучающийся, испытывающий трудности в обучении (с непреодоленными трудностями) становится неуспевающим, а затем и неуспешным. Представление о собственной неуспешности отрицательно влияет на развитие личности и может сохраняться у человека длительное время, если не всю жизнь.

Школьную неуспешность следует рассматривать как фактор снижения качества образования. Результаты образования неуспешных обучающихся не соответствуют дидактическим и воспитательным нормам школы, требованиям ФГОС ОО и ФООП.

К проявлениям школьной неуспешности относятся:

- слабая обучаемость;
- дезадаптация к учебной деятельности;
- трудности в обучении;
- низкая учебная мотивация;
- отставание;
- отклоняющееся поведение.

К последствиям школьной неуспешности относятся:

- неуспеваемость по одному или нескольким предметам (академическая задолженность);
- педагогическая запущенность (комплекс негативных качеств личности и поведение, опасное с моральной, социальной и экономической позиций);
- устойчивая социально-психологическая дезадаптация к учебной деятельности;
- дидактогенная (школьные неврозы).

В педагогике используют понятия «зона риска» и «группа риска» Под группой, как известно, понимается малая общность, связанная внешними (социальными) обстоятельствами и внутригрупповыми условиями существования и жизнедеятельности. Безусловно, понятие «группа риска» не попадает под это

определение, поскольку не имеет четких границ и очень динамична. К группам риска следует относить тех обучающихся, кто в данный момент находится в ситуации очень ограниченного выбора и кто требует социальной (психологической, педагогической, медицинской) помощи. Это те обучающиеся, которые оказываются в объективно существующих в каждом социуме так называемых зонах риска и кто не может выбраться из них самостоятельно.

В этой связи уместно говорить о различных факторах, создающих зоны риска – экономических (низкий уровень жизни), экологических (неблагоприятная среда обитания), медицинских (болезни, инвалидность, отклонения в развитии, алкогольная и наркотическая зависимость), психологических (конфликтность отношений в группах, социальная и педагогическая запущенность, деформированность мотиваций), криминогенных (влияние преступных групп) и других.

Зоны риска могут расширяться как в результате наложения действия этих факторов, так и в результате ошибочных управленческих (социальных) решений. Нездоровая в культурном и нравственном отношении среда школы, высокая степень педагогического (дидактического) брака, авторитарные методы общения и руководства, доминирование формальных отношений, равнодушие и непонимание педагогами психологии запущенных и неблагополучных детей и подростков, а также просто «нестандартных» детей, неустроенные судьбы детей, которые не нашли поддержки и защиты в школе, могут втягивать в зону риска все большее число обучающихся.

Зоны риска опосредованно связаны со снижением качества образования. В этой связи необходимы изменения в стратегии и тактике социальной профилактики, социальной работы с подростками, переход на принципы педагогической поддержки и защиты в соединении с широкой превентивной работой как в самой школе, так и вне школы, изменения образовательного пространства школы (реабилитационного и коррекционного по характеру и формам), включения детей и подростков в единые образовательные и культурные процессы.

На практике следует различать «детей и подростков, находящихся в зоне риска», и «детей и подростков, находящихся в группе риска». Переход из зоны риска в группу риска обусловлен тем, что обучающимся не созданы адекватные условия развития, психолого-педагогическое сопровождение в школе, понимание и забота в семье, индивидуальный подход к удовлетворению их специальных потребностей. Группа риска – группа, члены которой уязвимы или могут понести ущерб от определенных социальных обстоятельств или воздействия окружающей среды. Различают группы потенциального риска, которые включают в себя категорию детей, живущих в условиях потенциального риска, но не проявляющих форм социально дезадаптированного поведения (дети из семей группы риска, особые дети и др.), и группы реального риска, к которым относятся дети, открыто проявляющие различные формы дезадаптации (пропуски занятий, эпизодическое употребление психоактивных веществ и т. д.).

Выделяют несколько групп обучающихся с возможными трудностями в обучении (обучающихся в зоне риска) [6].

1. *Слабообучаемые (дети с проблемами в обучении и развитии)* – категория детей, которая, несмотря на усердный труд в большей или меньшей степени неуспешна в учебе по всем или отдельным учебным предметам. Дети, попадающие в зону риска по причине слабой обучаемости, не соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к знаниям, умениям, навыкам по отдельным (или нескольким) школьным дисциплинам, а также обладают индивидуальными особенностями и возможностями, неадекватными требованиям педагогов, в связи с чем получают неудовлетворительные оценки по школьным предметам.
2. *Обучающиеся из социально неблагополучных семей и находящиеся в трудной жизненной ситуации.* Дети и подростки из этой зоны риска отличаются эмоционально неустойчивым поведением, связанным с постоянными переживаниями и страданиями ребенка из-за психологических, моральных, физических, экономических трудностей своей семьи. Семьи, имеющие социально-экономические проблемы, но благополучные, находятся в зоне социально-экономического риска. Это неполные семьи, многодетные семьи, опекаемые семьи, имеющие детей-инвалидов, где родители-инвалиды, семьи беженцев, семьи малых народов Севера, семьи участников военных действий, в данный момент актуально добавить в эту классификацию семьи мигрантов.
3. *Обучающиеся с низкой академической успеваемостью по одному или нескольким предметам.* Неуспеваемость выражается в том, что ученик имеет слабые навыки учебной деятельности, чтения, счета, слабо владеет интеллектуальными умениями анализа, обобщения. Систематическая неуспеваемость ведет к педагогической запущенности, под которой понимается комплекс негативных качеств личности, противоречащих требованиям школы, общества. Отвержение неуспевающего ученика учителями, родителями, сверстниками приводит к стойкой социальной дезадаптации. Дети прекращают посещать массовую школу, их уже не волнует неуспеваемость, они пополняют группу риска.
4. *Обучающиеся, имеющие ограниченные возможности здоровья и/или инвалидность* (дети с ограниченными возможностями здоровья, психофизически и соматически ослабленные). Большинство детей, попадающих в зону риска из-за проблем со здоровьем, вынуждены подчинять огромную часть своего времени здоровьесбережению, специальным курсам лечения в медицинских учреждениях, больницах, санаториях. К факторам риска для ребенка с ОВЗ относятся территориальное ограничение; социальная изоляция; эмоциональная изоляция; физические ограничения. Действие этих факторов приводит к развитию зависимых форм поведения, внутриличностных комплексов. Дети нуждаются в специальных условиях и программах обучения и воспитания.

5. *Одаренные и мотивированные обучающиеся (проблема обучения одаренных обучающихся в массовой школе).* Одаренность определяется тремя взаимосвязанными параметрами – опережающим развитием познавательной сферы, психологическим развитием и физическими данными. В зону риска по признаку одаренности попадают дети с нестандартным мышлением, отличающиеся от своих сверстников способами мыслительной деятельности, выдающимися художественными данными и спортивными достижениями, а также те дети, которые проявляют черты лидерского поведения. Трудности, с которыми могут столкнуться одаренные дети в ходе обучения в школе, – негативное отношение к школе и учебе; нарушение отношений с родителями; подверженность частым перепадам настроения; дух противоречия; депрессия; низкая самооценка; высокая тревожность; чувство непохожести на других; тенденция к самооправданию; перекладывание вины на других; недостаток настойчивости; неприятие руководства; скука; неприятие состязаний; некоторая надменность; склонность ставить нереалистичные цели и др. Наличие одной из трудностей или их сочетание является показанием к психолого-педагогическому сопровождению.
6. *Обучающиеся с проблемами в поведении (с девиантным поведением)* – педагогически запущенные дети. Дети становятся педагогически запущенными вследствие неправильного педагогического воздействия, искаженных форм семейного воспитания, но только в том случае, когда их проблемы не были вовремя замечены взрослыми и не получили адекватного разрешения, не была своевременно оказана психолого-педагогическая помощь коррекционного и реабилитационного содержания. Общий фон поведения таких детей носит социально-негативный оттенок: злость, агрессия, ненависть, зависть, демонстративно пренебрежительное отношение к окружающим людям. К основным причинам асоциального поведения детей можно отнести следующие: отсутствие четких социально-экономических перспектив развития, низкий прожиточный минимум в семье; попустительское отношение родителей к воспитанию детей, приводящее к отсутствию у них сформированных представлений о нормах поведения; жестокое отношение к детям (насилие) или пренебрежение их нуждами в семье и школе, формирующее у ребенка отрицательное отношение к окружающим; психогенный фактор (наличие психопатологической симптоматики, поведенческих расстройств), который имеет различную природу и степень выраженности у разных детей; индивидуальные психосоматические особенности, затрудняющие социальную адаптацию подростков (акцентуации характера, неадекватные проявления самооценки, нарушения в эмоционально-волевой сфере, фобии, повышенная тревожность, агрессивность). Чаще всего нарушения поведения у подростков связаны не с одним из факторов (биологическим, психологическим или социальным), а с комплексом «внутреннего хода самого развития».

7. Обучающиеся, для которых русский язык не является родным.

Дети перейдут из зоны риска в группу риска в том случае, если в семье и школе им не будут созданы специальные коррекционно-реабилитационные условия. Границей риска для ребенка школьного возраста является отсутствие любви и заботы взрослых как основополагающего условия, обеспечивающего его нормальную жизнедеятельность и благополучное психофизическое развитие [6].

Выявление зон риска для школы в целом и для каждого обучающегося является важной составляющей в управлении рисками школьной неуспешности, особенно при выборе направлений профилактической работы.

Факторы риска школьной неуспешности обучающихся

Современная школа относится к открытым социально-ориентированным и социально-ответственным системам. Результативность и эффективность деятельности школы определяется действием множества факторов, каждый из которых может оказывать как благоприятное, так и неблагоприятное воздействие, являться источником ограничений и угроз для достижения поставленных перед школой целей, создавать зоны риска школьной неуспешности обучающихся.

Согласно ГОСТ «Менеджмент риска» [9], под риском понимают вероятность возникновения отклонений получаемых результатов деятельности от ожидаемых (прогнозируемых) или запланированных. При принятии управленческих решений под риском понимается вероятность возникновения таких отклонений, связанная с конкретным вариантом управленческого решения.

Для идентификации и оценки риска важно, в первую очередь, установить причину его возникновения (объект или деятельность, которые самостоятельно или в комбинации с другими обладают возможностью вызывать повышение риска); события, приводящие к нежелательным отклонениям в результатах деятельности; и последствия – результат воздействия события на объект.

Какие факторы могут стать причиной школьной неуспешности обучающихся?

На успешность обучения в школе влияют три группы факторов:

- факторы внешней среды;
- факторы внутренней среды школы;
- индивидуально-личностные факторы (особенности обучающихся).

Рассмотрим эти группы факторов.

Факторы внешней среды

Система функционирует и развивается в определенной среде. Обычно среда рассматривается как набор реально существующих явлений и процессов, прямо или косвенно влияющих на деятельность организации или отдельного индивида, на уровень неопределенностей и рисков при разработке и реализации управленческих решений.

Внешняя среда школы – совокупность социальных и природных факторов, действие которых значимо для создания, выживания, функционирования и развития школы.

Внешняя среда школы определяет ситуационный фон, окружение по отношению к деятельности школы и может влиять на достижение поставленных перед школой целей, на решение актуальных задач и проблем. Внешняя среда школы определяет направленность деятельности школы и создает для этой деятельности как благоприятные возможности, так и ограничения и угрозы.

Внешняя среда школы представлена двумя группами факторов: факторами отдаленной среды (макросреда) и факторами ближайшей среды (микросреда) школы.

К факторам макросреды школы относятся явления и процессы, которые находятся вне сферы непосредственного влияния школы (общесоциальные факторы – система ценностей и их приоритеты в обществе; политическая обстановка

в стране и в мире; социальная ответственность (гуманитарная ответственность в отличие от юридической) за отрицательные последствия реализованных управленческих решений; политика государства в сфере образования и т. п.). Социальная среда выдвигает требования к школе, формирует и предъявляет образовательный заказ в виде государственных образовательных стандартов, имеет определенные ожидания. Социум – ситуация в нем образует общий фон деятельности школы (более или менее благоприятный для деятельности школы).

Ближняя среда школы включает элементы, отношения с которыми регламентируются двусторонними соглашениями или договорами. К ближней среде школы относятся семьи, учреждения образования и культуры территориального уровня, контролирующие организации, общественность (общественное мнение), законодательная база в сфере образования и т. п.

Особо важными элементами микросреды школы являются семьи с их социально-экономическим и культурным состоянием, педагогической грамотностью родителей. Семья и родители рассматриваются как один из возможных внешних ресурсов в управлении рисками школьной неуспешности. Семья характеризуется составом (полная – неполная, многодетная, приемная и т. п.), уровнем социального и экономического состояния (доход, социальный статус родителей – занятость, безработность, уровень образования родителей, состояние здоровья родителей – инвалидность) и другими показателями. Большую значимость в вопросах академических достижений обучающегося имеет отношение семьи к образовательному учреждению и ее включенность в образовательный процесс. Эффективное взаимодействие педагогов с родителями обучающихся – это важная часть тесного сотрудничества в триаде «педагог – ученик – родитель». На практике учителю важно установить партнерские отношения с родителями неуспевающих школьников для создания атмосферы всесторонней поддержки и формирования общности интересов всех участников образовательного процесса. Взаимодействие педагогов (классного руководителя, учителей предметников), узких специалистов в школе и родителей – одно из значимых педагогических условий предотвращения школьной неуспешности в образовательном процессе [18].

При оценке уровня социального благополучия школы учитываются такие показатели, как:

- доля обучающихся из неполных семей определяется отношением численности обучающихся из неполных семей к общей численности обучающихся образовательной организации;
- доля обучающихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование, определяется отношением численности обучающихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование, к общей численности обучающихся образовательной организации;
- доля обучающихся, состоящих на внутришкольном и других видах учёта, определяется отношением численности обучающихся, состоящих на учёте в связи с девиантным поведением, к общей численности обучающихся образовательной организации;

- доля обучающихся из семей, для которых русский язык не является родным, определяется отношением численности обучающихся, для которых русский язык не является родным, к общей численности обучающихся образовательной организации.

По уровню социального благополучия все школы делятся на социально благополучные, социально неблагополучные и резильентные. Характеристики различных групп школ подробно представлены в работе М. А. Пинской [12].

Значительная часть школ функционируют в неблагоприятных социальных условиях (имеют низкий индекс социального благополучия). Такие школы не обеспечивают «повышение жизненных шансов» всем своим ученикам вне зависимости от того, каковы их возможности и проблемы, включая проблемы семьи, показывают неустойчивую динамику результатов образования (как правило стабильно низких), функционируют в условиях дефицита внешних и внутренних ресурсов. Под неблагоприятными социальными условиями понимаются как обстоятельства функционирования школ, так и условия жизни обучающихся, их семей, особенности существующей социокультурной ситуации, которые негативно влияют на учебную мотивацию школьников, на их личностную вовлеченность в процесс образования, на их желание учиться, препятствуют получению обучающимися качественного образования. А также препятствуют осуществлению их полноценной позитивной социализации в целом, мешают школам качественно решать задачи обучения и воспитания подрастающих поколений, ограничивают возможности школ по привлечению и использованию различных видов необходимых для их успешного функционирования и развития ресурсов (нормативно-правовых, организационных, финансово-экономических, материально-технических, кадровых), затрудняют сотрудничество школ с субъектами жизни местного сообщества (в том числе с семьями обучающихся) в деле осуществления школами как своих педагогических, так и других социально значимых функций» [17].

Вместе с тем, от каждой школы требуется достижение планируемых в стандартах и программах результатов обучения. Можно говорить о том, что обучающиеся в таких школах потенциально находятся в зоне риска школьной неуспешности. Часть школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, демонстрируют стабильно низкие результаты образовательной деятельности, что подтверждается результатами государственной итоговой аттестации, результатами всероссийских проверочных работ.

Для профилактики и преодоления рисков школьной неуспешности важен анализ и прогнозирование внешней среды школы, выявление как благоприятных, так и нежелательных для школы характеристик внешней среды, их учет при принятии управленческих решений.

Факторы внутренней среды (институциональные, школьные)

К внутренним факторам относятся:

- образовательная среда школы;
- учительские факторы;
- школьный климат.

Образовательная среда школы

Обучение, развитие и социализация детей и подростков происходит во множестве сред – социокультурной, образовательной, культурной среде той общности, в которую включен индивид (семья, школа, референтная группа, класс).

Для обучающегося средой является окружающее его социальное пространство (в целом – как макросреда, в конкретном смысле – как непосредственное социальное окружение, как микросреда); зона непосредственной активности индивида, его ближайшего развития и действия.

Социокультурная среда обучающегося – конкретное, непосредственно данное каждому ребенку социальное пространство, посредством которого он активно включается в культурные связи общества; совокупность различных (макро и микро) условий его жизнедеятельности и социального (ролевого) поведения; его случайные контакты и глубинные взаимодействия с другими людьми; конкретное природное, вещное и предметное окружение, представленное как открытая к взаимодействию часть социума. Социокультурная среда в том или ином виде противостоит индивиду и является оппозицией его саморазвития. Социокультурная среда может быть оптимально благоприятной, нейтральной, «тепличной» или враждебной для ребенка. Особенности среды должны учитываться педагогом и психологом, поскольку педагогическое влияние на ребенка всегда опосредуется, то есть воспринимается ребенком двояко – и как относительно независимым индивидом, и как частью (представителем) вполне конкретной социокультурной среды.

Образовательная среда школы является частью социокультурного пространства, зоной взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательных процессов. При разработке и реализации управленческих решений по профилактике школьной неуспешности учителям и администрации школы необходимо знать и учитывать особенности социокультурной и образовательной среды школы.

Учительские факторы

К учительским факторам, влияющим на успешность обучения, относятся: уровень образования; качество преподавания; квалификационная категория; отношения между учителем и обучающимися; ожидания учителя в отношении достижений учащихся (Эффект Пигмалиона – заниженные ожидания учителя распространяются на всех учеников в классе.).

Особое место среди учительских факторов занимает готовность учителя к профилактике и преодолению рисков школьной неуспешности – профессиональная компетентность педагогов, включающая опыт взаимодействия в профессиональной команде, комплекс знаний, умений, качеств личности, сочетание которых обеспечивает стабильные, положительные результаты обучающихся с учетом индивидуальных факторов риска [24].

К компонентам готовности относятся [24]:

- мотивационно-целевой компонент (стремление к улучшению психологической обстановки в классе; цель педагогической деятельности – включение каждого обучающегося в работу и сотрудничество со всем классом; мотивация на успех в обучении и воспитании каждого обучающегося);

- когнитивный компонент (способность к идентификации и оценке рисков школьной неуспешности на основе научных знаний о типологии проблем в обучении у разных обучающихся, построению прогнозов ситуации обучения конкретного обучающегося, знание типологии групп риска; способность определять социальный контекст обучения и развития для конкретного обучающегося);
- тактический компонент (включенность в совместную работу педагогического коллектива по созданию благоприятных условий для детей и подростков группы риска школьной неуспешности; работа в полипрофессиональной команде для решения проблем обучающихся, требующих совместную работу; способность к супервизии по вопросам обучения и воспитания детей группы риска неуспешности; наличие прочных профессиональных связей в коллективе);
- технологический компонент (использование на уроке педагогических технологий, вовлекающих каждого обучающегося в учебный процесс, в том числе специальных подходов и методов для обучающихся разных групп риска школьной неуспешности; использование специальных подходов к обучению для включения всех учащихся в образовательный процесс в зависимости от группы риска; владение умениями и навыками для организации индивидуально-ориентированного подхода на уроке, в том числе в использовании приемов и техник формирующего оценивания; способность выстроить индивидуальный образовательный маршрут по отдельному предмету для каждого неуспешного обучающегося в классе).

Определить готовность педагогов школы к профилактике рисков школьной неуспешности можно, используя методы наблюдения за деятельностью учителей, анализа уроков, опросов обучающихся и родителей в рамках внутришкольной оценочной процедуры «Психолого-педагогическое наблюдение». Выявление профессиональных дефицитов позволит определить точки профессионального роста отдельных учителей и коллектива в целом, организовать совместное и индивидуальное повышение квалификации с целью совершенствования необходимых компетенций.

Школьный климат

Школьный климат складывается из того, как люди чувствуют себя в школе, каковы их общие нормы, ценности и цели, а также чувства, которые вызывает у учеников школьная среда со всеми ее элементами, и отношения между учениками и учителями, учеников друг с другом. Позитивный школьный климат включает нормы, ценности и ожидания, которые создают и поддерживают чувство физической, эмоциональной, социальной безопасности и тем самым способствуют обучению и личностному развитию школьников, помогают вырастить полноценных членов общества [22, 23].

Для каждой школы важно иметь следующую информацию:

- о состоянии школьного климата и степени его благоприятности для каждого обучающихся (первая задача);

- информацию о возможностях и ресурсах (условиях) самой школы для создания благоприятного климата (вторая задача).

Для решения первой задачи можно воспользоваться инструментарием, разработанным специалистами Лаборатории социологии образования и науки НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге. Подходы к разработке методики измерения школьного климата и методика оценки степени благоприятности школьного климата для обучающихся приведены в работе Д. А. Александрова и др. [23].

Школьный климат представлен шестью составляющими (шкалами измерения), каждая из которых в свою очередь представлена несколькими индикаторами (ниже приводится краткое описание шкал в соответствии с источником [23]).

Шкала «Общее отношение к школе» (чувство принадлежности и удовлетворенность школой) – эмоциональная и психологическая связь ученика со школой проявляется в его отношении к школе. Необходимость «принадлежать», устанавливать и поддерживать стабильные отношения благодаря регулярным контактам является жизненной потребностью человека, удовлетворение которой оказывает влияние на эмоциональное состояние и когнитивные процессы. Принадлежность к школьному сообществу предполагает чувство членства, ощущение возможности оказать влияние на членов сообщества, эмоциональную близость и удовлетворение психологических потребностей, возможность участвовать в установлении общих норм и в групповом принятии решений. Ученикам важно ощущать себя частью организованной социальной группы и пользоваться уважением в ней. Общее отношение к школе оказывает влияние на формирование образовательных ценностей, мотивации и лояльности к школе и рассматривается специалистами как один из ключевых факторов для оценки школьного климата. Для оценки общего отношения к школе учитывается удовлетворенность учеников тем, что с ними происходит во время пребывания в школе.

Шкала «Вовлеченность в учебный процесс (учебная мотивация и антишкольные настроения)». Вовлеченность — это максимальная включенность в какую-либо деятельность. Вовлеченность характеризуется объемом усилий, прилагаемых для достижения поставленных целей. Вовлеченность ученика в учебную деятельность рассматривается с точки зрения его поведенческих, эмоциональных и когнитивных инвестиций в обучение, таких как его готовность усердно работать на уроках и дома, выполнять дополнительные задания.

Шкала «Отношение к учителям». Учителя организуют и поддерживают академическое и социальное развитие детей, создают социально-психологический климат в школьном коллективе. Процессы преподавания и обучения взаимосвязаны и неотделимы от личных отношений между учителями и учениками. Оценка отношения школьников к учителям включает вопросы о дружелюбии, вежливости, справедливости, готовности педагогов помогать, а также мнение детей о том, насколько хорошо их учат.

Шкала «Представления о собственных способностях». Понятие «уверенность учащегося в своих силах» определяется как «представление индивида о себе, формируемое под влиянием опыта и среды». Уверенность в своих силах тесно связана с успехами ученика прежде всего по математике. Чем выше

результаты по математике, тем выше уверенность в своих силах и по другим предметам. На эту характеристику также влияют учебные достижения окружения ученика, т.е. его одноклассников или даже всей школы. Уверенность в своих силах измеряется для двух типов предметов— гуманитарных и математических.

Шкала «Школьная дисциплина». Дисциплина в школе является важным аспектом взаимодействия учителей и учеников. Ее уровень связан с климатом в школе, в частности с показателями агрессии и виктимизации, с уровнем учебной мотивации и успеваемостью. Важной составляющей школьных требований и условием успешного освоения школьных предметов является выполнение домашних заданий. Специалисты выявили связь между школьным климатом (отдельными его характеристиками) и готовностью учеников работать дома над школьными заданиями, определяемой по тому, сколько сил или времени ученик тратит на выполнение упражнений дома; насколько хорошо или плохо он готовится к урокам. Регулярная подготовка дома повышает успеваемость ученика и результативность его итоговых тестов и экзаменов. Негативные взаимоотношения с учителями и низкий уровень академической мотивации становятся причиной прогулов и нарушений правил в школе. Индикаторами дисциплины являются утверждения о нарушениях школьных правил, связанных с учебным процессом. Дисциплину в школе можно оценить через частоту нарушений (опоздания на уроки, пропуски занятий, шум на уроке, невыполнение домашних заданий).

Шкала «Агрессивная подростковая среда и буллинг». Для обозначения агрессивного поведения в школе используют слово «буллинг» (калька с английского *bullying*, от слова *bully* – драчун, хулиган, задира). Причинами буллинга и подростковой агрессии являются недостатки организации школьной жизни. Одна из причин – равнодушное отношение учителей к разворачивающейся травле, их агрессия (словесная, физическая) к неуспевающим ученикам, выбор «любимчиков».

Каждая шкала представлена набором утверждений (индикаторов), часть из которых связана с положительными установками и отношениями, а другая часть – с негативными.

Оценка степени благоприятности климата в целом и по отдельным шкалам дает возможность принимать более адекватные управленческие решения по гармонизации школьного климата, выявлять обучающихся, для которых сложившийся климат неблагоприятен и является потенциально опасным с точки зрения возникновения ситуации неуспешности обучения.

Работу по оценке благоприятности школьного климата может провести классный руководитель или педагог-психолог в рамках внутренней оценочной процедуры «Психолого-педагогическое наблюдение». Анкетирование обучающихся может быть проведено в сети Интернет (например, с использованием приложения Google). В этом случае сбор и статистическая обработка первичных данных осуществляется автоматически.

Обработка и интерпретация результатов анкетирования может быть проведена на нескольких уровнях: индивидуальном, групповом (класс), школьном.

Для каждого класса и школы в целом может быть построен профиль школьного климата (совокупность индексов по шкалам) и определены направления деятельности по гармонизации школьного климата.

Методика может быть использована для проведения мониторинга школьного климата, для оценки эффективности принятых управленческих решений по гармонизации школьного климата.

Полученные оценки степени благоприятности школьного климата целесообразно соотносить с результатами, получаемыми в ходе внешних оценочных процедур и внутришкольного контроля качества результатов образовательной деятельности.

Для оценки условий для создания благоприятного школьного климата (вторая задача) могут быть использованы критериальные показатели единого образовательного пространства в Российской Федерации и уровни соответствия этим критериям. Базовый уровень следует рассматривать как необходимый и минимально достаточный. Критерии разработаны специалистами Академии Министерства просвещения в рамках реализации проекта «Школа Министерства просвещения России» (направление «Школьный климат») [15]. Представлено желаемое состояние школьного климата:

- 1) создан психологический комфорт для всех (детей и взрослых);
- 2) в школе функционирует психолого-педагогическая служба (имеются в штате специалисты – психолог, логопед, дефектолог, медсестра);
- 3) создан и функционирует кабинет педагога-психолога для проведения коррекционно-развивающих занятий и проведения консультаций;
- 4) реализуются антибуллинговые программы;
- 5) в школе имеется зона отдыха (школа полного дня);
- 6) в школе создан и функционирует «Центр здоровья» (бассейн, танцевальные классы, соляная пещера, кабинет «Наш организм» (изучение питания), скалодром, интерактивная комната (комната тишины));
- 7) учащимся оказывается эмоциональная поддержка в период подготовки и сдачи экзаменов;
- 8) созданы креативные пространства (специальные наставники организуют конкурсы/фестивали/конференции, привлекают к подобной деятельности учеников).

Вместе с тем, необходимо учитывать, что школы неоднородны по названным показателям и в разной степени «приближаются» к описанному эталону условий.

Школа может провести самодиагностику и определить самостоятельно собственный уровень и его соответствие необходимым критериям. Выявление дефицитов поможет школе разработать меры по созданию условий для повышения степени благоприятности школьного климата. Для самодиагностики можно воспользоваться таблицей 1.

Условия для создания благоприятного школьного климата

Критерии единого образовательного пространства	Уровни (степень соответствия критериям)		
	Базовый	Средний	Полный
Наличие локальных нормативных актов по организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	+	+	+
Реализация деятельности педагога-психолога и социального педагога в соответствии с профессиональными стандартами	+	+	+
Создание условий сопровождения в соответствии с Методическими рекомендациями по функционированию психологических служб в общеобразовательных организациях [3]	+	+	+
Организация сопровождения в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года	+	+	+
Проведение социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, направленного на профилактику незаконного потребления обучающимися наркотических средств и психотропных веществ	+	+	+
Наличие в организации социального педагога	Штатное расписание	Штатное расписание	Штатное расписание
Наличие психологической службы	Сетевая форма/ дистанционно	Сетевая форма/ штатное расписание	Сетевая форма/ штатное расписание
Наличие в организации педагога-психолога	+	+	+
Наличие кабинета педагога-психолога для проведения коррекционно-развивающих занятий и проведения консультаций	Рекомендовано	+	+
Наличие автоматизированного рабочего места педагога-психолога и социального педагога	При наличии специалиста	+	+
Повышение квалификации штатных педагогов-психологов, социальных педагогов	+	+	+
Антибуллинговые программы	+	+	+
Зона отдыха (школа полного дня)		+	+
Креативное пространство (разгрузка, игры, общение)			+

На основе проведенной самодиагностики могут быть выбраны меры по улучшению школьного климата [8]:

- регулярные замеры школьного климата с целью выявления динамики и оценки эффективности принимаемых мер;
- оценка условий, необходимых для создания благоприятного школьного климата, приближения этих условий к необходимому уровню;
- комплексный мониторинг школьного климата и условий для создания благоприятного школьного климата в школах муниципалитета;
- на основе оценки школьного климата выявление конкретных проблем и поиск способов их решения с учетом имеющихся условий и ресурсов (дефицитов);
- работа с коллективом педагогических работников и узких специалистов по созданию благоприятного школьного климата;
- формирование общих и важных для всех (от первоклассника до руководителя школы) норм поведения (взаимоуважение, поощрение честности и благородства, недопущение унижения и подлости и т. п.), создание и поддержка совместных традиций, проведение неформальных разновозрастных мероприятий с участием родителей;
- освоение педагогами методов раннего выявления и преодоления агрессии в подростковой среде;
- работа психолога с родителями с целью обучения техникам, позволяющим общаться с детьми открыто (например, обсуждать ситуацию от третьего лица, будто она произошла с «одним знакомым»);
- ознакомление с позитивным опытом школ по созданию благоприятного климата.

Индивидуально-личностные факторы (особенности) обучающихся

Индивидуальность – обобщенная характеристика психологических особенностей человека, обеспечивающая более или менее успешное выполнение деятельности. Индивидуальность формируется на основе наследованных задатков в процессе обучения и воспитания и одновременно в процессах саморазвития, самореализации, сознательного самовоспитания.

К индивидуально-личностным факторам, влияющим на успешность обучения, относятся биопсихологические, личностные, эмоциональные факторы и особенности мышления.

К биопсихологическим факторам относятся:

- наследственные особенности, способности;
- особенности нервной системы;
- врожденные, наследственные и приобретаемые в онтогенезе недостатки физического здоровья и развития (сенсорные нарушения, отставание от возрастных норм физического и психического развития, ослабленное соматическое здоровье, наличие хронических заболеваний и др.).

К личностным и эмоциональным относятся:

- тревожность;
- учебная мотивация;

- внутренний локус контроля и принятия обучающимся ответственности за процесс овладения знаниями;
- эмоциональный интеллект;
- внешняя направленность личности обучающегося и его представления о себе (ценностные ориентации обучающегося).

К особенностям мышления относятся:

- память;
- внимание;
- интеллект.

Выявление индивидуально-личностных особенностей обучающихся осуществляется в рамках такой внутренней оценочной процедуры, как психолого-педагогическое наблюдение учителями и социальными педагогами на уроках и во внеурочной деятельности, а также и психологами в ходе проведения специальных диагностик.

Для профилактики школьной неуспешности обучающегося целесообразно изучить такие характеристики обучающегося, как:

- мотивация учебной деятельности;
- личностная тревожность;
- направленность личности обучающегося на обучение.

Для изучения индивидуально-личностных характеристик обучающихся необходимо использовать стандартизированные надежные методики из арсенала школьного психолога.

Комплексный подход к управлению рисками школьной неуспешности

Для управления рисками школьной неуспешности в конкретной школе важна их идентификация, оценка вероятности возникновения (ранжирование), выявление их потенциальных последствий, выбор направлений и мер по профилактике и преодолению последствий рисков.

Эффективность управления рисками во многом определяется выбранным подходом к управлению.

Существует три подхода к управлению рисками.

1. Реактивное управление: (пассивно-приспособительное, управление по выявленным «отклонениям», корректирующие действия). Управленческая деятельность направлена преимущественно на преодоление последствий рисков школьной неуспешности. Акцент делается на корректирующей работе по устранению выявленных отклонений в результатах обучения и воспитания обучающихся. Такой подход малоэффективен для работы с обучающимися в группах реального риска с ярко выраженными признаками школьной неуспешности.
2. Превентивное (опережающее управление, профилактика): своевременный учет и нейтрализация (или компенсация) негативного воздействия неблагоприятных внешних и внутренних факторов, мобилизация имеющегося потенциала школы, использование благоприятных возможностей. Основной акцент делается на профилактической работе.
3. Комплексный подход к управлению рисками. Сочетание превентивного и реактивного подходов к управлению рисками. Сочетание предупреждающих и корректирующих действий в управлении рисками.

Работа по профилактике и преодолению учебной неуспешности должна носить системный характер.

Система профилактики учебной неуспешности включает:

- идентификацию и оценку рисков школьной неуспешности (выделение зон риска);
- идентификацию обучающихся, имеющих риски школьной неуспешности;
- разработку комплекса мер по профилактике и преодолению школьной неуспешности;
- профессиональное развитие учителей, работающих с обучающимися с рисками учебной неуспешности;
- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, имеющих риски учебной неуспешности;
- оценку качества результатов образовательной деятельности обучающихся.

Для идентификации и оценки рисков в рамках комплексного подхода рекомендуется использовать метод «галстук-бабочка». Описание метода дано в Национальном стандарте Российской Федерации [10]. Для идентификации, оценки и ранжирования рисков строится диаграмма, показанная на рис. 1.

Краткое описание метода

Метод оценки риска, называемый «галстук-бабочка» – один из методов анализа рисков, позволяющий показать связь источников риска (причин) и последствий его реализации. Суть метода заключается в том, чтобы отобразить риск (рисковое событие), а также все источники риска, возможные последствия, профилактические мероприятия (предупреждающие действия), корректирующие действия (мероприятия по преодолению риска), на одной диаграмме. Получившаяся диаграмма по форме напоминает известный предмет одежды – галстук-бабочку, и именно поэтому данный метод оценки риска получил такое название. Основное преимущество метода «галстук-бабочка» – это его наглядность.

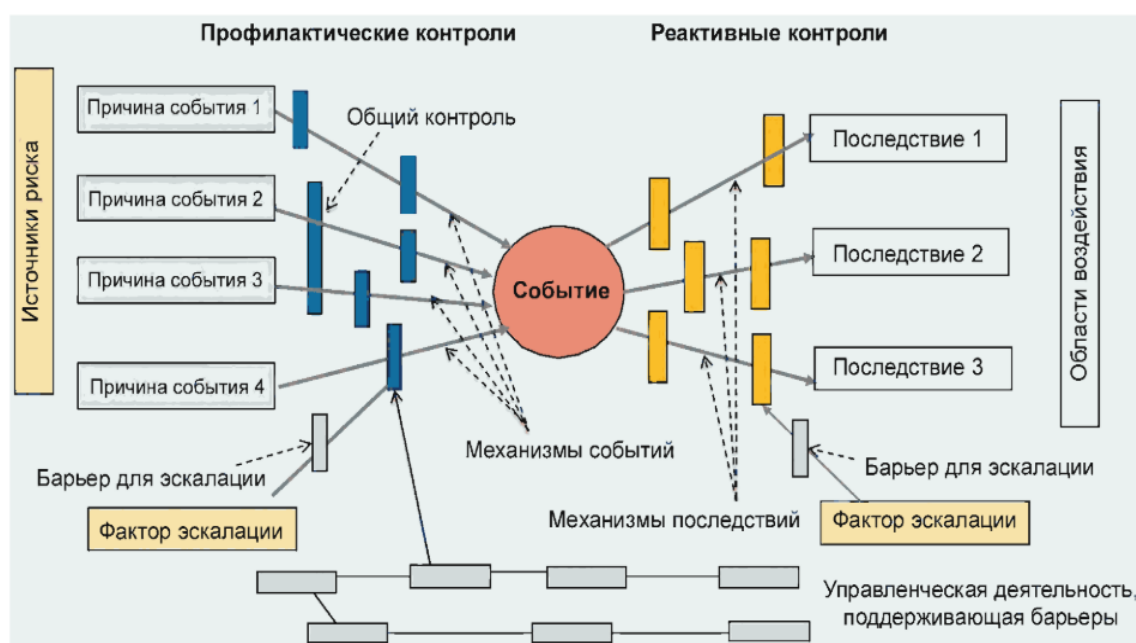


Рис. 1. Общий вид диаграммы «галстук-бабочка» [10]

На диаграмме слева представляются основные факторы (причины возникновения рисков школьной неуспешности) в конкретной школе, в конкретном классе, создающие зоны риска. Справа показываются возможные последствия школьной неуспешности, вызванные этими факторами.

В соответствии с факторами риска выбираются основные направления управленческой деятельности: определяются основные направления управленческой деятельности по профилактике (профилактические контроли – предотвращающие меры), компенсации действия неблагоприятных факторов (барьеры для эскалации – уменьшающие меры) и преодолению последствий рисков школьной неуспешности (реактивные контроли – восстанавливающие меры, поддержка барьеров).

Управление рисками школьной неуспешности должно осуществляться на основе данных, получаемых в ходе различных оценочных процедур, результатах психолого-педагогического наблюдения за обучающимися.

Выше были обозначены три группы факторов – факторы внешней и внутренней среды школы, индивидуально-психологические особенности обучающихся, показаны особенности их влияния на успешность обучения, сделаны ссылки на методики для изучения этих факторов.

В ходе диагностики необходимо:

- определить, к какой группе социального благополучия относится школа (социально благополучная, неблагополучная или резильентная), что дает возможность определить зоны риска и выделить группу обучающихся, находящихся в этих зонах риска, связанных с внешними факторами;
- определить достаточность/недостаточность условий для создания благоприятного школьного климата;
- определить степень благоприятности школьного климата для отдельных обучающихся и класса в целом;
- определить готовность педагогических работников к управлению рисками школьной неуспешности;
- выявить основные внутришкольные зоны риска, связанные с деятельностью педагогов;
- выявить зоны риска, связанные со школьным климатом;
- провести психологическую диагностику (по методикам, представленным выше – направленность на учебную деятельность, учебная мотивация, личностная тревожность);
- выявить обучающихся с академической неуспеваемостью (использование результатов различных оценочных процедур как источник данных для анализа и принятия решений о преодолении и профилактике рисков академической неуспеваемости);
- на основе анализа результатов различных оценочных процедур (ВПР, внутришкольные контрольные работы, психолого-педагогическое наблюдение) отнести обучающихся к различным группам риска (с академической неуспеваемостью и др.);
- построить индивидуальные профили факторов риска для отдельных обучающихся, для класса в целом.

Пример профиля факторов риска школьной неуспешности по результатам комплексной диагностики приведен в таблице 3 в Приложении.

Условием эффективного управления рисками учебной неуспешности обучающихся является совместная работа всех участников образовательных отношений. В качестве основной формы организации совместной согласованной деятельности является психолого-педагогический консилиум, который разрабатывает программу управленческой деятельности на основе результатов комплексной диагностики рисков и возможных последствий школьной неуспешности и планы по ее реализации.

На основе результатов комплексной диагностики:

- принимается решение об отнесении обучающихся к зонам риска, оценивается вероятность возникновения школьной неуспешности для каждого обучающегося, класса в целом;

- принимается решение об отнесении обучающихся к различным группам риска;
- осуществляется выбор направлений и мер по профилактике и преодолению последствий школьной неуспешности;
- организуется совместная согласованная деятельность учителей, узких специалистов, администрации школы и родителей по профилактике и преодолению последствий рисков школьной неуспешности, распределяются зоны ответственности за результаты деятельности.

К ключевым направлениям управленческой деятельности по профилактике и преодолению рисков школьной неуспешности обучающихся в школе следует отнести следующие:

- учет и компенсация негативного воздействия внешних факторов;
- гармонизация школьного климата;
- дифференциация обучения (дифференциация учебного материала и заданий);
- индивидуализация обучения (индивидуальные траектории развития, индивидуальные домашние и творческие задания);
- работа с родителями (повышение уровня педагогической грамотности родителей);
- оценка готовности педагогических работников к преодолению и профилактике рисков школьной неуспешности в работе с различными группами риска;
- выявление и устранение профессиональных дефицитов учителей (повышение уровня квалификации, самообразование, наставничество и другие формы работы);
- совместная деятельность учителей, педагога-психолога, логопеда, социального педагога, медицинских работников по выявлению, преодолению и профилактике рисков школьной неуспешности;
- применение гибких форм организации образовательного процесса в целях снижения рисков школьной неуспешности (матричная форма, проектная форма организации деятельности педагогического коллектива);
- тьюторство и наставничество;
- использование результатов оценочных процедур для диагностики образовательных дефицитов обучающихся, своевременного выявления учебных затруднений;
- усиление внутришкольного контроля в управлении факторами риска неуспешности обучающихся (на основе принципов стратегической направленности, контроля по критическим точкам, следования нормативам, адекватности методов внутришкольного контроля, ориентации контроля на конструктивные изменения нежелательных ситуаций, своевременности, простоты, экономичности);
- связь основного и дополнительного образования.

К основным задачам совершенствования управленческой деятельности в рамках внутришкольной системы профилактики школьной неуспешности относятся:

- формирование банка данных о неуспевающих;
- диагностика проблем учебной неуспешности обучающихся;
- систематизация основных причин учебной неуспешности на основе данных диагностики, наблюдений;
- внесение изменений в систему внутришкольного контроля на основе данных диагностики;
- разработка общешкольного плана мероприятий по работе с неуспевающими и по профилактике учебной неуспешности с учётом результатов диагностики;
- планирование содержания методической работы по профессиональному развитию педагогов школы по вопросам преодоления учебной неуспешности в соответствии с выявленными причинами;
- организация работы педагогических сообществ, иных структур по преодолению учебной неуспешности обучающихся: планирование совещаний, работы консилиума, методических и педагогических советов, деятельности методических школьных объединений, проблемных групп;
- разработка циклограммы взаимодействия педагогических структур организации в рамках плана мероприятий по работе с неуспевающими и по профилактике учебной неуспешности с учётом результатов диагностики;
- разработка методических материалов, бланков отчётности, наблюдений за неуспевающими учениками;
- разработка и реализация адресных образовательных программ по работе с обучающимися с трудностями в обучении на основе результатов оценочных процедур;
- проведение мероприятий для родителей (законных представителей) по вовлечению в профилактику учебной неуспешности;
- систематизация, обобщение накопленного опыта, подготовка и организация его трансляции для педагогов школы;
- разработка критериев эффективности работы по профилактике учебной неуспешности;
- принятие управленческих решений по итогам оценки эффективности работы по профилактике учебной неуспешности на основе разработанных критериев.

Мероприятия по профилактике и преодолению школьной неуспешности обучающихся, проводимые участниками образовательных отношений, приведены в таблице 2.

Мероприятия по управлению рисками школьной неуспешности [3]

Участник образовательных отношений	Основные мероприятия
Заместитель директора ОО по учебно-воспитательной работе	<p>Составление списка слабоуспевающих и неуспевающих учащихся (списков детей в зоне риска, списка и детей в группах риска).</p> <p>Организация контроля за формами и методами работы педагогов по предупреждению школьной неуспешности.</p> <p>Организация взаимодействия учителей, родителей, психологической службы по ликвидации школьной неуспешности обучающихся в форме психолого-педагогического консилиума.</p> <p>Контроль деятельности классных руководителей по взаимодействию с семьями обучающихся.</p> <p>Собеседование с классными руководителями по поводу согласования и уточнения списка слабоуспевающих и неуспевающих учащихся. Выяснение причины их отставания.</p> <p>Собеседование с учителями-предметниками по согласованию и уточнению индивидуальных планов работы со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися (в план учителя можно включить: индивидуальную работу по ликвидации пробелов; ведение тематического учета знаний обучающихся группы риска; ведение работ с отражением индивидуальных заданий).</p> <p>Собеседование с учителями по итогам четверти с просмотром ведения тематического учета знаний и тетрадей с результатами индивидуальной работы с ребенком.</p> <p>Индивидуальные беседы с учителями о состоянии дел у слабоуспевающих учащихся по результатам проведенных контрольных работ (выборочно).</p> <p>Индивидуальные беседы со слабоуспевающими учениками и их родителями о состоянии их учебных дел</p>

Учителя-предметники	<p>Проведение мониторинга знаний обучающихся класса по основным разделам учебного материала с целью определения фактического уровня знаний детей и выявления в знаниях учеников пробелов, которые требуют быстрой ликвидации (текущие контрольные, административные контрольные работы, ВПР и др.).</p> <p>Установление причин отставания слабоуспевающих учащихся через беседы со школьными специалистами: классным руководителем, встречи с отдельными родителями и учащимися, показывающими школьную неуспешность.</p> <p>Взаимодействие с психологом, логопедом и другими специалистами по определению форм и индивидуальных методов работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении.</p> <p>Организация работы с семьей по выработке единых требований к обучающему в рамках образовательного процесса.</p> <p>Составление индивидуального плана работы по ликвидации пробелов в знаниях отстающего ученика на текущую четверть.</p> <p>Разработка дидактических материалов для организации самостоятельной работы на уроке обучающихся группы риска.</p> <p>Ведение тематического учета образовательных достижений (результатов) обучающихся группы риска</p>
Руководители методических структур	<p>Систематизация основных причин школьной неуспешности по данным диагностики, наблюдений.</p> <p>Планирование содержания методической работы по профессиональному совершенствованию педагогов школы по вопросам преодоления школьной неуспешности в соответствии с выявленными причинами.</p> <p>Организация работы педагогических сообществ, мастерских, иных структур по преодолению школьной неуспешности обучающихся.</p> <p>Систематизация, обобщение накопленного опыта, подготовка и организация его трансляции для педагогов школы</p>
Специалисты служб психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	<p>Диагностика причин школьной неуспешности обучающихся.</p> <p>Диагностика особенностей познавательной сферы обучающихся группы риска (по согласованию с родителями).</p> <p>Разработка диагностических карт школьных трудностей обучающихся группы риска и ознакомление с ними заинтересованных сторон (учителей, классного руководителя, родителей, специалистов).</p> <p>Разработка и проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися группы риска.</p> <p>Консультирование участников образовательных отношений (педагогов, родителей, обучающихся) по организации помощи обучающимся</p>

Классный руководитель	<p>Выявление причины неуспеваемости учащегося через индивидуальные беседы.</p> <p>Посещения семьи учащегося группы риска.</p> <p>Работа с учителями-предметниками по проблемам обучающихся с риском школьной неуспешности.</p> <p>Проведение индивидуальных бесед с учащимся с целью выявления и преодоления социальных проблем.</p> <p>Контроль посещения уроков учащимися группы риска (в случае систематических пропусков без уважительной причины постановка на внутришкольный контроль).</p> <p>Индивидуальные беседы с родителями по оказанию помощи школьнику с рисками учебной неуспешности.</p> <p>Участие в работе психолого-педагогического консилиума по работе с обучающимися с рисками учебной неуспешности.</p>
Родители	<p>Участие в совместной деятельности по выработке единых требований и оказание помощи ребенку в ходе образовательного процесса.</p> <p>Участие в разнообразных формах общения: круглые столы, информационно-практические беседы, информационные лектории с элементами практикума, обучающие семинары, творческие лаборатории родителей, родительские педагогические тренинги, родительско-ученические мероприятия.</p> <p>Посещение консультаций специалистов.</p>

На основе выбранных направлений деятельности разрабатывается Программа профилактики и преодоления рисков школьной неуспешности обучающихся и план по ее реализации. Успешность внедрения программ профилактики школьной неуспешности зависит от того, насколько они вписаны в общую стратегию школы, поддерживают общее видение и цели развития школы. Вопросы профилактики и коррекции трудностей в обучении должны быть включены в программу развития ОО, ООП ОО, планы (циклограммы) работы. Пример структуры программы профилактики школьной неуспешности приведен в Приложении.

Заключение

В представленных методических рекомендациях «Профилактика школьной неуспешности обучающихся» рассмотрен понятийно-терминологический ряд, касающийся вопросов школьной неуспешности обучающихся, ее проявления и последствия.

Представлены основные факторы возникновения школьной неуспешности.

Рассмотрен комплексный подход к управлению рисками школьной неуспешности (сочетание превентивного и реактивного управления). Рассмотрены возможности выявления зон риска и обучающихся групп риска с помощью метода «галстук-бабочка», обозначены основные направления управленческой деятельности по профилактике и преодолению последствий школьной неуспешности. Приведен пример структуры программы профилактики школьной неуспешности.

Методические рекомендации могут быть полезны руководителям общеобразовательных организаций и их заместителям для организации работ по профилактике школьной неуспешности, слушателям курсов повышения квалификации, направленных на совершенствование профессиональных компетенций управленческих кадров в вопросах управления рисками школьной неуспешности.

Список литературы

1. Бирина О. В. Понятие успешности обучения в современных педагогических и психологических теориях // *Фундаментальные исследования*. – 2014. – № 8–2. – С. 438–443.
2. Варгас Дж. Анализ деятельности учащихся. Методология повышения школьной успеваемости. Пер. с англ. – Оперант, 2015. – 480 с.
3. Внутрискольная система профилактики учебной неуспешности: методические рекомендации / авт.-сост. О.В. Созонтова – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2022. – 76 с.
4. Воронин А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике. – Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 135 с.
5. Горнаева, О. М. Факторы риска школьной неуспешности обучающихся в школах малого города / О. М. Горнаева // *Наука и школа*. – 2021. – № 3. – С. 191–199. – DOI 10.31862/1819-463X-2021-3-191-199. – EDN JLBNIIE.
6. Дети группы риска в общеобразовательной школе» / С. В. Титова, О. П. Потапенко, Я. В. Брычкова, Т. А. Гармс, Н. А. Василенко, Е. Ю. Фисенко, ООО «Питрес Пресс», 2008 г.
7. Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся https://fioco.ru/Media/Default/Documents/500/Metodica_500.pdf.
8. Методические рекомендации для учителей по преподаванию учебных предметов в образовательных организациях с высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности. [Методические рекомендации для учителей школ с высокой долей обучающихся с рисками учебной неуспешности \(fipi.ru\)](https://fipi.ru).
9. Национальный стандарт Российской Федерации «Менеджмент риска. Термины и определения. <https://gostassistant.ru/doc/30baa694-cae1-4aa0-a663-ebecb42f8a49>.
10. Национальный стандарт Российской Федерации «Менеджмент риска. Технологии оценки риска» https://kritery.ru/storage/files/4.1.OT/95-%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_58771-2019.pdf.
11. Ожегов С. И. и Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская А.Н.; Российский фонд культуры; – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ФЭБ, 1995. – 928 с.
12. Пинская М. А. Поверх барьеров: исследуем резильентные школы М. А. Пинская // *Вопросы образования*. 2018. № 2. С. 198–222.
13. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н «Об утверждении профессионального стандарта „Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)“ (с изменениями и дополнениями)» <https://base.garant.ru/70535556/>.
14. Приказ Минтруда России от 19.04.2021 N 250н «Об утверждении профессионального стандарта „Руководитель образовательной организации

- (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)“» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.09.2021 N 64848) https://www.eduprofrb.ru/uploads/documents/docs/prikaz-mintruda-rossii-ot-19_04_2021-n-250n.pdf.
15. Проект «Школа Министерства просвещения России» [<https://smp.edu.ru/>].
 16. Профилактика учебной неуспешности в общеобразовательной организации. Методические рекомендации. Ейск, 2022.
 17. Теория и практика поддержки школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях: монография / под ред. Г. Б. Корнетова, А. И. Салова. М., 2017.
 18. Турукбаева А. К. Формы и методы взаимодействия учителя, классного руководителя и родителей по преодолению неуспеваемости учащихся // Бюллетень науки и практики. 2022. Т. 8, № 5. С. 635–643.
 19. Учитель. Школьные команды/ [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://report.apkpro.ru/uploads/share.pdf>.
 20. Хридина Н. Н. Понятийно-терминологический словарь: управление образованием как социальной системой. – Екатеринбург: Урал. изд-во, 2003. – 384 с.
 21. Хэтти, Дж. Видимое обучение: синтез результатов более 50000 исследований с охватом более 86 миллионов школьников / Джон А. С. Хэтти; под ред. В. К. Загвоздкина, Е. А. Хамраевой. – М.: Издательство «Национальное образование», 2017. – 496 с.
 22. Чиркина, Т. А. Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA / Т. А. Чиркина, Т. Е. Хавенсон // Вопросы образования. – 2017. – № 1. – С. 207–229.
 23. Школьный климат: концепция и инструмент измерения / Д. А. Александров, В. А. Иванюшина, Д. К. Ходоренко, К. А. Тенишева ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Лаборатория социологии образования и науки НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2018. – 103 с.
 24. Эффективные практики деятельности общеобразовательных организаций по профилактике учебной неуспешности обучающихся: методические рекомендации / Д. Ф. Ильясов, Е. А. Селиванова, А. А. Севрюкова [и др.]. – Челябинск : ЧИИПКРО, 2023. – 72 с.

Пример структуры программы профилактики школьной неуспешности [15]

Общие положения

К основным категориям детей с рисками учебной неуспешности относятся следующие группы:

- учащиеся с низкой академической успеваемостью;
- учащиеся, у которых наблюдаются проблемы в поведении;
- дети из социально-неблагополучных семей и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В зависимости от категории обучающихся работа может быть выстроена по следующим направлениям:

- 1) индивидуализация обучения;
- 2) психолого-педагогическое сопровождение, коррекционная работа;
- 3) включение обучающихся в систему дополнительного образования,
- 4) участие в конкурсах и олимпиадах.

Цель программы – профилактика и преодоление неуспешности школьников разных возрастных групп.

Основные задачи программы:

- выявление и учет специфических для школы факторов отставания во всех классах, по различным учебным дисциплинам;
- ознакомление учителей с типичными причинами неуспешности обучающихся, мерами предупреждения и преодоления отставания школьников в учении;
- изучение педагогических методов и приемов преодоления академической неуспеваемости и неуспешности обучающихся разных возрастных групп с учетом профиля факторов неуспешности;
- включение в тематику педагогических советов, заседаний методических объединений вопросов, связанных с предупреждением школьной неуспешности;
- выявление и оказание необходимой психолого-педагогической, коррекционной и реабилитационной помощи обучающимся, испытывающим трудности в обучении;
- обеспечение единства действий всего педагогического коллектива по предупреждению академической неуспеваемости обучающихся, координации действий педагогов с ученическим активом, родителями и общественностью по месту жительства детей и др.;
- мониторинг трудностей в работе учителей по преодолению школьной неуспешности;
- систематический контроль над реализацией системы мер по предупреждению эпизодической и устойчивой академической неуспеваемости;

- изучение и внедрение передового опыта работы учителей и педагогических коллективов разных школ по предупреждению школьной неуспешности;
- обеспечение охвата обучающихся с рисками школьной неуспешности программами дополнительного образования/внеурочной деятельности в соответствии с их потребностями;
- обеспечение охвата обучающихся с рисками школьной неуспешности конкурсными мероприятиями различной направленности.

Целевые показатели программы

В целях контроля эффективности реализации программы используются следующие показатели.

Показатель 1. Доля обучающихся, имеющих риски учебной неуспешности, у которых определены причины затруднений в усвоении учебного материала.

Показатель 2. Доля обучающихся, для которых разработаны индивидуальные планы по ликвидации академической неуспеваемости для всех обучающихся, имеющих риски учебной неуспешности.

Показатель 3. Доля обучающихся, для которых разработаны и реализуются программы наставничества по ликвидации затруднений.

Показатель 4. Наличие аналитической информации, отражающей уровень достижений и индивидуальный прогресс в достижении предметных и метапредметных результатов у 100% обучающихся.

Показатель 5. Доля учителей, демонстрирующих высокий уровень предметных и методических компетенций.

Показатель 6. Наличие графика оказания психологической помощи обучающимся и родителям (законным представителям).

Показатель 7. Наличие коллегиальных органов, занимающихся выработкой школьной стратегии по преодолению рисков учебной неуспешности, в состав которых входят педагоги, родители (законные представители) и обучающиеся.

Показатель 6. Доля обучающихся, имеющих риски учебной неуспешности, охваченных программами дополнительного образования/внеурочной деятельности в соответствии с их потребностями.

Показатель 7. Доля обучающихся, имеющих риски учебной неуспешности принимающих участие в конкурсных мероприятиях различной направленности.

Методы сбора и обработки информации

В целях выявления обучающихся с рисками школьной неуспешности используются три группы методов.

1. Педагогическое наблюдение – целенаправленное, планомерное и систематическое восприятие педагогических явлений, в процессе которого исследователь получает конкретный фактический материал. Основная функция наблюдения состоит в избирательном отборе сведений об изучаемом процессе в условиях прямой и обратной связи исследователя с объектом наблюдения. Педагогическое наблюдение осуществляют все учителя школы. Результаты наблюдений используются в ходе психолого-педагогических консилиумов.

2. Диагностика индивидуальных особенностей познавательных процессов обучающихся. Познавательные процессы – это процессы, при помощи которых человек познает окружающий мир, себя и других людей. К ним относятся: ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление, речь, сознание, которые выступают как важнейшие компоненты любой человеческой деятельности. Диагностику познавательных процессов осуществляет психолог, логопед и дефектолог. Результаты диагностики служат основанием для составления рекомендаций учителям и родителям, а также используются в ходе психолого-педагогических консилиумов.
3. Проведение мониторинга качества образования в рамках школьной системы оценки качества образования с использованием результатов внешних и внутренних оценочных процедур.

Информация по каждому обучающемуся аккумулируется у классных руководителей. Сводная информация по классам анализируется заместителем директора по учебной работе. По итогам анализа заместитель директора готовит адресные рекомендации учителям-предметникам, классным руководителям.

Таблица 3

Пример профиля факторов риска школьной неуспешности для группы учащихся (класса)

Неблагоприятный фактор	Учащиеся										Число учащихся с фактором риска	Процент учащихся класса с данным фактором риска
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Состав семьи (неполная)	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	5	50%
Многодетная семья	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4	40%
Занятость родителей (безработные)	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	5	50%
Уровень образования родителей (нет высшего образования)	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	5	50%
Экономическое состояние семьи (низкий уровень дохода)	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	5	50%
Педагогическая грамотность родителей (активное взаимодействие с учителями)	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	6	60%
Школьный климат (неблагоприятный для учащегося)	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	40%
Учительский фактор (компетентность в области управления рисками ШН)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	100%
Особенности мышления (память, внимание, интеллект)	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5	50%
Психологические особенности (уровень самооценки)	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	5	50%
Психологические особенности (уровень тревожности)	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	4	40%

Психологические особенности (внешняя направленность деятельности)	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	40%
Мотивация	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5	50%
Слабая обучаемость	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	5	50%
ОВЗ/инвалидность	1	1									2	20%
Число факторов зоны риска	13	9	9	8	7	7	7	7	5	2		
Уровень риска школьной неуспешности	0,87	0,60	0,60	0,53	0,47	0,47	0,47	0,47	0,33	0,13		
Оценка риска (вероятность)	очень высокая	средняя	средняя	средняя	средняя	средняя	средняя	средняя	низкая	очень низкая		
Преодолимые трудности в усвоении учебного материала						1					1	10%
Преодолимые трудности в общении								1			1	10%
Временная дезадаптация к УД	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	4	40%
Академическая задолженность		1	1	1							3	30%
Педагогическая запущенность											0	0%
Устойчивая социальная дезадаптация			1								1	10%