

Информационное обеспечение управления качеством образования в общеобразовательной организации (вебинар 14.05.2026)

МАМОНТОВА М.Ю.
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ
ГАОУ ДПО СО ИРО

Современные тенденции в оценке и управлении качеством образования в школе

- Единый подход
- Новые планируемые результаты образования (метапредметные, личностные, предметные, функциональная грамотность)
- Усиление связи между контролем и обучением
- Управление качеством учебного процесса
- Системный подход к оценке качества подготовки обучающихся (результат, процесс, управление качеством, качество управления)
- Новое поколение измерителей (Интегрированная оценка, междисциплинарность, метапредметность, ФГ)
- Мониторинг (динамический анализ изменения качества образования)

Изменения в контрольно-оценочной деятельности в общеобразовательной организации

Функции управления – учет, контроль и анализ результатов образовательной деятельности

Основные функции контроля

- Контролирующая
- Диагностическая
- Обучающая
- Воспитательная
- Мотивирующая
- Развивающая

Информационная

Сравнительная

Прогностическая

Новые требования к информационному обеспечению
управления качеством образования в ОО

Новые требования к компетенции работников
образования в вопросах управления качеством
образования

Нормативно-правовое и информационное обеспечение управления качеством образования в общеобразовательной организации

Нормативные документы

Методические рекомендации

Аналитические отчеты

Статистические отчеты и справочники

Протоколы результатов различных оценочных процедур

Фонд оценочных средств (КИМы, описания оценочных процедур)

Научные публикации (статьи в научных журналах, сборниках трудов конференций)

Сборники лучших практик

другое

Чем вызваны изменения в управлении качеством образования?

- Современный этап развития общества и технологий деятельности (эпоха мгновенных средств коммуникации). Переход от постиндустриального общества к обществу знаний
- Массовый характер обучения (обязательный всеобуч)
- Новые требования общества к индивидууму (грамотность, компетентность, функциональная грамотность) – гибкие и жесткие навыки

Информационная поддержка принятия управленческих решений

Что такое принятие управленческого решения?

Процесс целенаправленного преобразования исходной информации о состоянии и функционировании объекта управления в информацию о наиболее рациональном пути достижения этим объектом желательного состояния в будущем

Центральная и наиболее сложная проблема организации управления

Обеспечение принятия решений **полной** и
надежной информацией в **нужное** время

Количество, содержание и своевременность получения информации определяет качество принимаемых решений и в конечном счете – эффективность деятельности организации

Общеобразовательная организация – это сложная социальная система, жизнедеятельность которой осуществляется через информационный обмен между ее элементами и подсистемами (люди, подструктуры – НШ, ОШ, СШ, методические объединения и т.д.)

Структура организации, распределение функций, полномочий, ответственности во многом определяются возможностями коммуникаций, методами сбора, обработки, хранения и представления информации

Использования различных информационных ресурсов во внутренней системе оценки качества образования в общеобразовательной организации

Основные направления ВСОКО

Оценка планируемых метапредметных и предметных результатов освоения ФООП

Оценка функциональной грамотности

Обеспечение объективности процедур оценки качества образования

Особенности информационного обеспечения принятия решений в настоящее время

Развитие информатики как науки

Использование новых информационных и коммуникационных технологий во всех сферах человеческой деятельности, и прежде всего в управлении

Что такое информация?

Сведения, необходимые для принятия решений, позволяющие снизить степень неопределенности выбора правильного решения, альтернативы

Необходим целенаправленный выбор полезной информации

Полезность и ценность информации

Статистическая теория информации Шеннона – энтропийная мера количества информации как степень разрешения неопределенности выбора из множества альтернатив (возможных решений). Полезная информация снижает неопределенность, бесполезная – повышает. Дезинформация уменьшает вероятность принятия правильного решения

Ценность информации определяется через величину ее вклада в разрешение неопределенности выбора

Аспекты представления информации

Семантический

Аксиологический

Семиотический

Коммуникативный

Количественный

Физический

Др.

Типы организационной культуры деятельности

Традиционный (аграрный) тип - Древний мир и Средневековье

Корпоративно-ремесленный (позднее Средневековье)

Индустриальный тип (профессиональный, научный) тип (Новое время)

Современный (постиндустриальный) тип – проектно-технологический

Проектно-технологический тип организационной культуры деятельности

- Изменение информационно-коммуникационных процессов, обеспечивающих принятие решений (использование ЭВМ – машинная информация (базы данных, программные средства работы с данными), сетевые технологии)
- Изменение форм и методов информационной деятельности (замена «ручных» способов машинными). Новая программно-техническая и организационно-технологическая база. ИС различных уровней (федеральная, региональная и т.д.)
- Усложнение управленческой деятельности, постоянно растущий объем информации, циркулирующей УКО
- Обработкой информации занимается все больше работников ОО
- Новые способы коммуникации - коммутативная функция информации (обеспечение процесса общения и взаимодействия людей).
- Отражение интересов социальных групп и людей (правдивость, достоверность, полнота, точность, глубина, доказательность, новизна, объективность, эффективность, оперативность информации и т.п.)
- Информация как ресурс (экономическая категория)

Возможности современных ИКТ

Что такое Современные ИКТ?

Совокупность встраиваемых в системы организационного управления средств и методов обработки данных, представляющих собой целостные технологические системы, обеспечивающие целенаправленный сбор, хранение, обработку, передачу и представление информации, необходимой для принятия решений.

Что включают современные ИКТ?

Новые технологии коммуникаций на основе локальных и распределенных сетей ЭВМ

Новые технологии обработки информации на основе персональных компьютеров и специализированных рабочих мест.

Технологии принятия решений на основе средств искусственного интеллекта – базы знаний, экспертные системы

Технологии, исключаящие бумагу как основной носитель информации

Следствие - новые требования к информационно-аналитической культуре работников, управленцев.

Научный подход к управлению качеством образования

Квалитология образования

- Теория качества (описание качества). ФГОС, ФООП, кодификаторы
- Квалиметрия (статистические методы контроля и управления качеством, количественная оценка, модели комплексной оценки качества)
- Управление качеством (процессный подход)

Статистика образования. Статистика качества образования

Бипарадигмальный подход к оценке качества образования (сочетание количественного и качественного подходов)

В управлении качеством образования утверждаются точные (количественные методы).

С. Бир: «Самые первые попытки включить в процесс (управления), который как считалось, подчинялся лишь проницательности и чутью, столь прозаическую процедуру как измерение, насмешливо отвергались. Но этот этап, вне всякого сомнения, уже позади. Сегодняшний организатор (управленец) прекрасно знает, что для того, чтобы управлять, ему необходимы всевозможные цифровые данные».

Необходимость точных фактов и измерений

Позиция некоторых управленцев:

«Я уже все решил и не пытайтесь меня сбить с толку фактами!»

Роль статистики в управлении качеством образования

- Складывается культура количественного учета, культура измерения и оценивания результатов массового обучения
- Повышенный спрос на разнообразную информацию о качестве образования
- Разработка показателей (индикаторов) и ключевых (опорных) параметров качества для измерения, оценивания результатов деятельности ОО (качества образования)
- Конус разрешения (показатели качества на разных уровнях системы образования). Количественные показатели по уровням системы
- Интернационализация, глобализация и национальный суверенитет в области образования (сотрудничество или конкуренция?). Качество образования – вопрос национальной безопасности. Майские Указы Президента РФ (2018), создание суверенной системы образования в РФ (2022- 2036)
- Совершенствование системы сбора, обработки, хранения, анализа, передачи данных и организации информационных потоков
- Мониторинги в системе образования на разных уровнях

Цифры ассоциируются с объективностью и точностью, но ... МИНУСЫ количественной оценки

Лавинообразный рост объема данных

Увеличение объема отчетности

Отвлечение работников от основного вида деятельности

Снижение объективности измерения и оценивания

Снижение качества анализа (сравнение, сопоставление без учета контекста, истории, смысла)

Отвлечение внимания и ресурсов от решения проблем

Подмена, подтасовка информации

Снятие сливок (ВПР, дети с ОВЗ)

Улучшение за счет снижения стандартов (снижение минимального порогового значения на ГИА, особенно в текущем контроле)

Исключение и искажение данных

Смешение понятий «отчетность» (отчетность как возможность подсчета) и «ответственность»

Особенности современной статистики качества образования в РФ

- Создание единого образовательного пространства – создание единой системы оценки и управления качеством образования (единство методологического, методического, организационно-технологического подходов в управлении качеством образования на всех уровнях системы)
- Системе показателей качества необходима согласованность на всех уровнях
- Создается ФИС ОКО. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 февраля 2024 г. № 182 “Об утверждении Правил формирования и ведения государственной информационной системы “Федеральная информационная система оценки качества образования” (документ не вступил в силу)
- Структуры (ФИОКО, ФИПИ, РОСОБР НАДЗОР, РЦОИ)
- Формируемые в процессе обработки статистические данные справочники, протоколы, информационные материалы ориентируются на потребности принятия решений на разных уровнях системы образования

Требования к статистике качества образования

Соответствие ожиданиям различных категорий пользователей

Полнота, комплексность и достоверность информации о качестве образования

Использование современных методов статистического наблюдения (сплошные и выборочные наблюдения)

Доступность информации, многообразие форм ее представления

Ориентация на задачи прогнозирования состояния и тенденций развития качества на различных уровнях системы

Оптимизация системы действующей системы показателей качества

Разработка синтетических показателей (индекс качества), комплексно характеризующих качество

Распределение компетенций и ответственности разных уровней системы в вопросах оценки и управления качеством образования

Показатели качества образования

Учетные

Учетно-оценочные (сравнение с нормами, эталонами)

Аналитические (объясняющие факторы – связь между результативными и факторными показателями)

Уровни:

- Индивидуальный
- Групповой
- Массовый
- Популяционный

Нормативно-правовые основания управления качеством общего образования в РФ

Конституция РФ

Закон об образовании РФ

ФГОС НОО, ООО, СОО

ФООП

Универсальные кодификаторы (Приказ № 704)

Нормативные документы (перечень)

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». – // URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/73986/> (дата обращения: 17.12.2025).

Указ президента Российской Федерации от 25.11.2025 № 858 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2036 года». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202511250024> (дата обращения: 17.12.2025).

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2020 года// «Закон об образовании РФ». Общие положения Федерального закона об образовании 2020. URL: <http://zakon-obobrazovanii.ru/> (дата обращения: 17.12.2025)

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021г. № 286 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования" – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050028> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования". – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050027> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования». – // URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=501748> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минпросвещения России от 18.07.2022 № 569 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202208170032> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минпросвещения России от 18.07.2022 № 568 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202208170012> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минпросвещения России от 12.08.2022 № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202209120008> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минпросвещения России от 16.11.2022 № 992 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220053> (дата обращения 17.12.2025).

Приказ Минпросвещения России от 16.11.2022 № 993 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования». – // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220024> (дата обращения 17.12.2025).

Методические рекомендации

Рособрнадзор

ФИОКО

ФИПИ

РЦОИ

Основные источники информации

Сайт Рособнадзора

Сайт ФИПИ

Сайт ФИОКО

Сайт ГАОУ ДПО СО ИРО

Сайт egemidul.ru

ФИОКО

Методики

[Качество ведения исполнительным органом информационных систем Рособнадзора](#)

[Методика выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования](#)

[Критерии оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации](#)

ФИОКО (продолжение)

Методика адресной помощи ШНОР (500+)

[Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся \(скачать PDF, 1468 KB\)](#)

[Научно-методические материалы](#)

[Банк практик](#)

**Рекомендации по использованию результатов ВПР
(2026 год)**

Рособрнадзор

Вебинары по проведению и анализу результатов ВПР

ФИПИ

КИМы, демоверсии, спецификации, рекомендации по оцениванию

Рекомендации экспертов по результатам ГИА (по всем предметам)

Публикации в научном журнале «Педагогические измерения»

РЦОИ

Аналитические отчеты по итогам различных оценочных процедур

Методические материалы

Протоколы ГИА

Кейсы для ОО (информация о качестве подготовки обучающихся за последние три года)

Как использовать информационные ресурсы?

Рекомендации по использованию результатов оценочных процедур (ВПР, 2026)

Структура и содержание аналитического отчета по итогам оценочной процедуры (на примере ЕГЭ, с использованием различных источников информации)

Программы повышения квалификации кафедры управления в образовании

Современные тренды в управлении качеством образования (модульная ДПП)

Современные средства оценивания результатов обучения

Мониторинг качества подготовки обучающихся на основе ФГОС ОО

Обеспечение объективности оценочных процедур в условиях реализации обновленных ФГОС ОО

Профилактика школьной неуспешности обучающихся

Благодарю за внимание!
