



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
Свердловской области

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ



Екатеринбург
18-20.05.2022





**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
Свердловской области

20-05-2022

ВСОКО ИРО как механизм управления качеством ДППО

Жигулина Марина Леонидовна

Проректор ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»



Подходы к оценке качества образования

- Определение результатов деятельности образовательных организаций
- Оценка результатов реализации образовательных программ
- Оценка результатов педагогической и управленческой деятельности
- Определение качества дополнительного профессионального образования и его влияния на результаты системы образования в целом



Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

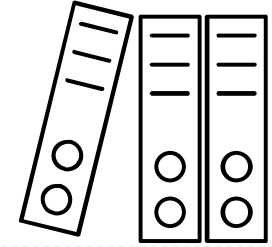
ИРО

ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Стратегические цели в сфере реализации государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" до 2030 года

- вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования
- выравнивание стартовых возможностей детей дошкольного возраста за счет обеспечения и сохранения 100 процентов доступности качественного дошкольного образования, в том числе присмотра и ухода за детьми
- увеличение доли выпускников образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования, занятых по виду деятельности и полученным компетенциям, до 63,3 процента
- формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся
- развитие системы кадрового обеспечения сферы образования, позволяющей каждому педагогу повышать уровень профессионального мастерства на протяжении всей профессиональной деятельности

Формирование ВСОКО: нормативные основания



Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации» (ст. 76)

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Письмо Минобрнауки России от 27 декабря 2017 г. № 08-2739
«О модернизации системы дополнительного педагогического образования в Российской Федерации»

Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн)

Основные направления деятельности ИРО

Общественно-значимые мероприятия

Оценка качества образования



Общие методологические подходы к оценке, измерению и управлению качеством

ИСО 9001-2001

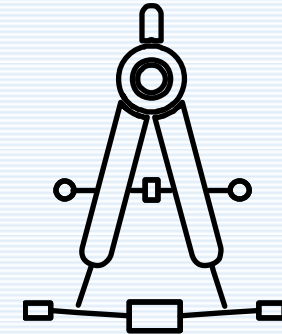
- **качество** – степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- **требования** – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным

ИСО 8402

- **качество** – совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9000- 2015 «Системы менеджмента качества»

- **качество** – степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям



Основные принципы TQM



Внутренняя система оценки и управления качеством деятельности ГАОУ ДПО СО «ИРО»

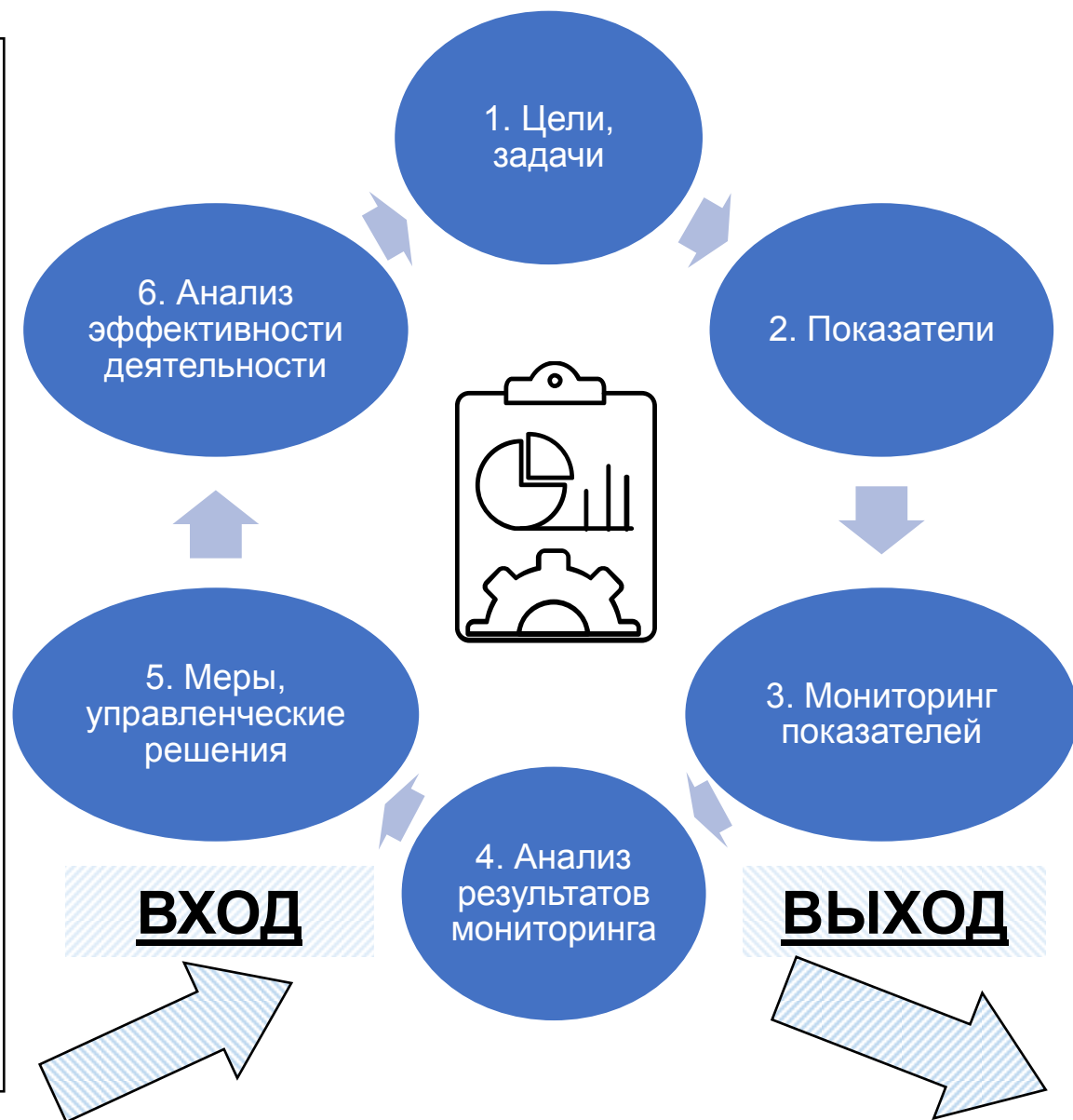
**ПОТРЕБИТЕЛИ
(И ДРУГИЕ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫ)**

**ГОСУДАРСТВО
УЧРЕДИТЕЛЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАНИЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
РУКОВОДИТЕЛИ ОО
ПЕДАГОГИ ОО
ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРТНЕРЫ**

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

**ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ДАННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЙ,
ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР**



**ПОТРЕБИТЕЛИ
(И ДРУГИЕ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫ)**

**ГОСУДАРСТВО
УЧРЕДИТЕЛЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАНИЕМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
РУКОВОДИТЕЛИ ОО
ПЕДАГОГИ ОО
ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРТНЕРЫ**

**ФОРМИРОВАНИЕ
НОВЫХ И РАЗВИТИЕ
ИМЕЮЩИХСЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
КАЧЕСТВОМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

УСЛОВИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

МОТИВАЦИОННЫЕ

КАДРОВЫЕ

ПРОГРАММНО-
МЕТОДИЧЕСКИЕ

МАТЕРИАЛЬНО-
ТЕХНИЧЕСКИЕ

ФИНАНСОВЫЕ

НОРМАТИВНО-
ПРАВОВЫЕ

СТРУКТУРА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ,
ТЕХНОЛОГИИ,
ФОРМЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Жигулина Марина Леонидовна

Проректор ГАУО ДПО СО «ИРО»

Готовы к сотрудничеству:

zhmarina62@gmail.com

8 922 217 03 51



Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ИРО

ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Уважаемые коллеги!
Приглашаем принять участие
в интерактивном опросе**





**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
Свердловской области

20-05-2022

Дизайн функционально-содержательной модели ВСОКО ИРО

Алейникова Светлана Владимировна
Директор Регионального центра обработки информации
и оценки качества образования ГАОУ ДПО СО «ИРО»



Цель и задачи ВСОКО ИРО



Получение объективной и своевременной информации, необходимой и достаточной для принятия адекватных управленческих решений, направленных на обеспечение высокого качества образования и содержания ДПП, обеспечение потребителей и заинтересованных сторон достоверной информацией о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в институте и тенденциях ее изменения

- Формирование условий для функционирования ВСОКО
- Получение объективной информации о функционировании и развитии ВСОКО
- Выявление и анализ факторов, влияющих на повышение качества образования
- Формирование максимально объективной оценки качества подготовки слушателей
- Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение процедур оценки
- Обеспечение руководства института достоверной и объективной информацией
- Изучение степени удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон
- Обеспечение разработки предложений по улучшению результатов освоения ДПП
- Предоставление достоверной информации о качестве образования и качестве ДПП

Субъекты ВСОКО

РЕКТОР

ПРОРЕКТОРЫ

РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

КОНТРОЛЬНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ
ОТДЕЛ

УЧЕБНЫЙ ОТДЕЛ

ОТДЕЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ
АТТЕСТАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

ОТДЕЛ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ

РЦОИИОКО

НАУЧНЫЕ КУРАТОРЫ ДПП

УЧЕНЫЙ СОВЕТ

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

ОБЩЕСТВЕННО –
ДЕЛОВОЙ СОВЕТ

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
СОВЕТ

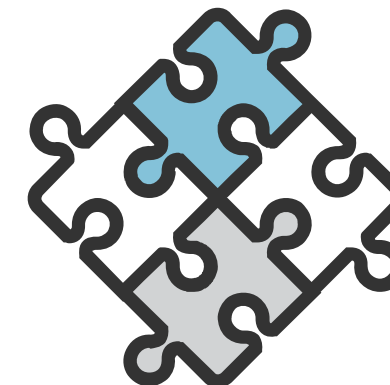
ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ

ПРОЕКТНЫЕ ГРУППЫ

ЛОКАЛЬНЫЕ
НОРМАТИВНЫЕ
АКТЫ

ДОЛЖНОСТНЫЕ
ОБЯЗАННОСТИ

КОРПОРАТИВНЫЕ
ПРОЕКТЫ



Основные виды деятельности ИРО



- 1 Реализация ДПП повышения квалификации
- 2 Реализация ДПП профессиональной переподготовки
- 3 Научно-методическое обеспечение
- 4 Прикладные научные исследования
- 5 Экспертиза научных, научно-технических программ и проектов, инновационных проектов
- 6 Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий
- 7 Организация и проведение общественно значимых мероприятий в сфере образования и молодежной политики
- 8 Оценка качества образования
- 9 Организация и проведение ГИА



Внешняя оценка заинтересованными сторонами



Показатели выполнения госзадания



Показатели реализации корпоративных проектов



Показатели стимулирования работников института



Федеральные показатели

Модель ВСОКО



 УСЛОВИЯ	 ПРОЦЕСС	 РЕЗУЛЬТАТ
<p>Реестр условий Нормативно-правовая обеспеченность направлений деятельности. Ресурсная обеспеченность. Профкомпетентность и профразвитие работников</p>	<p>Реестр процессов Деятельность подразделений в соответствии с положениями о структурных подразделениях</p>	<p>Реестр результатов Достижение целевых показателей в соответствии с направлениями работы подразделения</p>
<p>Показатели качества условий</p>	<p>Показатели качества процессов</p>	<p>Показатели качества результатов</p>
<p>Отчет о самообследовании</p>	<p>Аналитические отчеты руководителей подразделений</p>	<p>Отчеты, аналитика для учредителя</p>

Документы, регулирующие ВСОКО ИРО

Положение о ВСОКО

Положения о структурных подразделениях

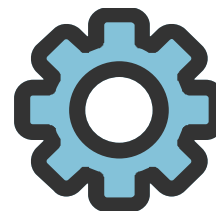
Приказы
о создании
рабочих групп
для оценки
качества



Приказы
о проведении
мониторингов,
исследований



Приказы
об утверждении
диагностических,
аналитических
материалов



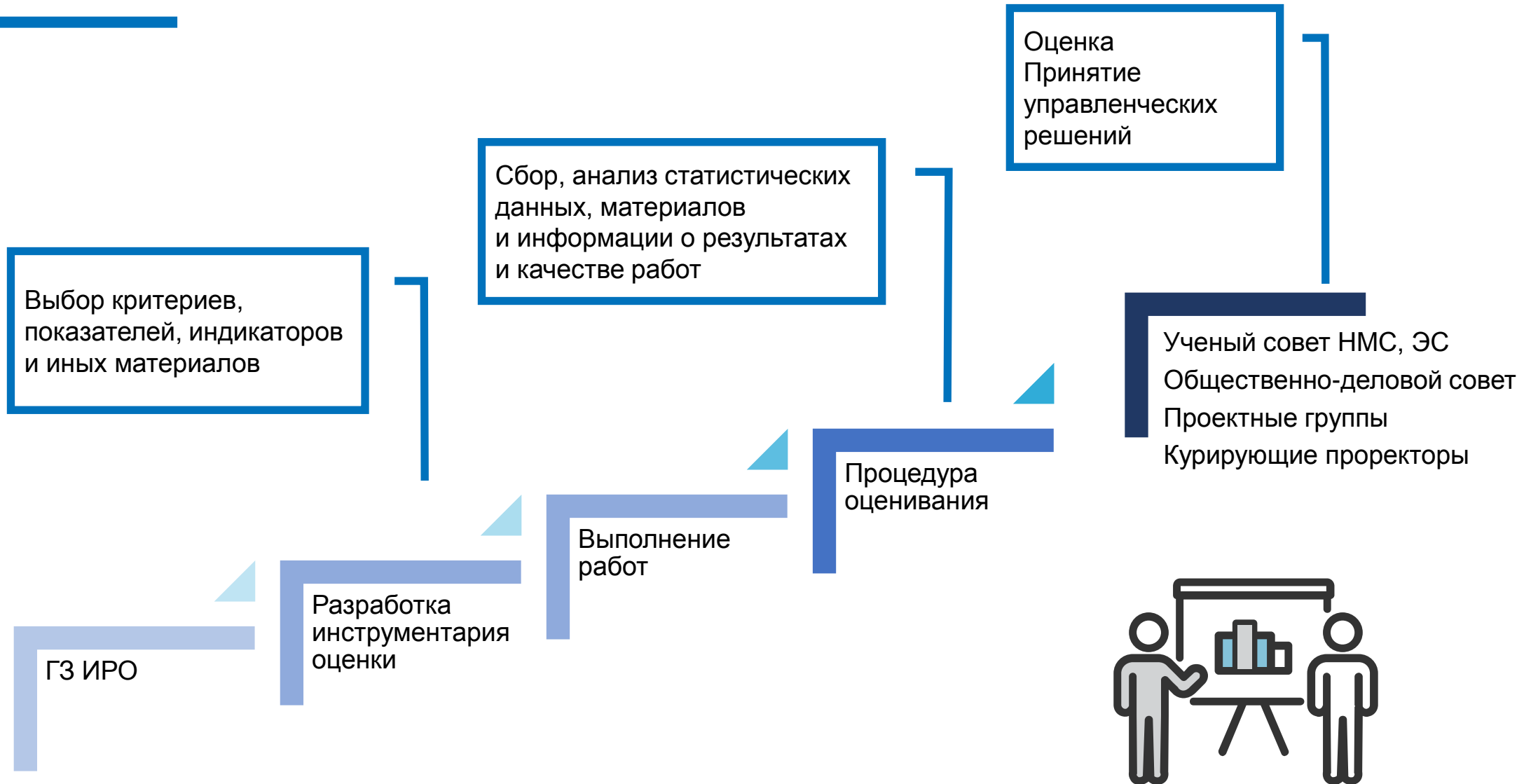
Матрица оценки качества работы направлений деятельности и подразделений ИРО

Объект оценки	Проведение прикладных научных исследований
Инструментарий оценки	Критерии соответствия требованиям к содержанию, структуре и оформлению методической продукции, выпускаемой в ГАОУ ДПО СО «ИРО»
Сроки проведения	В соответствии с планом исполнения государственного задания
Ответственные	Руководители структурных подразделений Эксперты, рецензенты Контрольно-организационный отдел
Результат оценки	Рецензия, экспертное заключение Протокол научно-методического совета
Использование результатов оценки	Рекомендация по изданию, публикации. Основа для разработки адресных рекомендаций, разработки и/или корректировки ДПП. Аналитическое обоснование для предложений в адрес учредителя. Решение о выполнении плановой нагрузки ППС. Решение о стимулирующих выплатах исполнителям

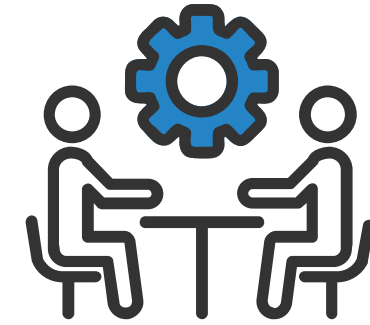
Матрица оценки качества работы направлений деятельности и подразделений ИРО

Объект оценки	Качество и объективность проведения основного периода ЕГЭ и иных оценочных процедур
Инструментарий оценки	Критерии, установленные Рособрандзором (письмо № 04-60 от 22.03.2022) Ключевые показатели подготовки субъектов РФ к ГИА (https://monitor.rustest.ru) Методика ФИОКО «Уровень объективности оценки образовательных результатов в субъекте Российской Федерации»
Сроки проведения	II квартал
Ответственное подразделение	РЦОИиОКО
Результат оценки	Отчет региона в Рособрандзор. Данные мониторинга в личном кабинете региона (https://monitor.rustest.ru). Наличие аналитического отчета в рамках соответствующего регионального мониторинга (исполнение ГЗ)
Использование результатов оценки	Корректировка дорожной карты региона по подготовке и проведению ГИА на следующий период. Корректировка программ и форм подготовки работников ППЭ, экспертов ПК. Формирование предложений по дооснащению ППЭ. Программа адресной работы с ОО, имеющими признаки необъективности. Поощрение работников ППЭ, ППОИ, МОУО, РЦОИ, ИРО

Этапность ВСОКО



Проблематика ВСОКО ИРО



РАВНОМЕРНОЕ И АДЕКВАТНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИЙ
ПО ВСОКО МЕЖДУ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

НЕОБХОДИМОСТЬ ОПЕРАТИВНОЙ РАЗРАБОТКИ И АДАПТАЦИИ
ИНСТРУМЕНТАРИЯ

СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ФИОКО ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ ЦИКЛУ



Алейникова Светлана Владимировна

Директор Регионального центра обработки информации и оценки качества образования
ГАОУ ДПО СО «ИРО»

Готовы к сотрудничеству:

coi66@irro.ru

8 908 908 13 65

<https://www.irro.ru>

<http://ege.midural.ru>





**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
Свердловской области

20-05-2022

Мониторинговое исследование как инструмент оценки качества образовательной деятельности организации ДППО

Сундукова Татьяна Алиевна

заведующий отделом исследований состояния системы образования
ГАОУ ДПО СО «ИРО»



Особенности инструментария (Модель Киркпатрика)



Структура инструментария	Анкета для педагогов	Анкета для руководителей ОО	Модель Киркпатрика
Насколько удовлетворены обучением?	✓	✓	✓
Что нового и полезного получили в ходе обучения?	✓	✓	✓
Что изменили в своей работе после обучения?	✓	✓	✓
Как работодатель оценивает результаты обучения?		✓	✓

Особенности инструментария (дополнительные блоки)



Структура инструментария	Анкета для педагогов	Анкета для руководителей ОО	Модель Киркпатрика
Мотивы выбора программы / образовательной организации	✓	✓	
Потребности в повышении квалификации	✓	✓	
Организационные особенности (организации, периодичность, форма)	✓	✓	

Насколько удовлетворены обучением?

2019 год

89,4% слушателей оценили степень удовлетворенности содержанием программ на 4 и 5 баллов (по пятибалльной шкале)

2020 год

94,5% слушателей полностью или скорее удовлетворены содержанием программ

2019 год	Индекс
Оценка содержания в целом	4,36
Соответствие содержания обучения заявленной программе	4,45
Практическая направленность	4,35
Актуальность	4,55
Новизна	4,15

Насколько удовлетворены обучением?



2019	Оценка в целом	Соответствие содержания программе	Практическая направленность	Актуальность	Новизна
Русский язык	4,62	4,64	4,53	4,53	4,41
Математика	4,30	4,34	4,21	4,34	4,04
География	4,36	4,36	4,21	4,21	4,21
Химия	4,58	4,67	4,49	4,52	4,35
История	4,39	4,29	4,21	4,22	4,14

Организационные особенности обучения

В какой организации Вы проходили повышение квалификации В ПОСЛЕДНИЙ РАЗ?

2019 год

1 место - 50,2% ГАОУ ДПО СО «ИРО»

2 место – 5,9%



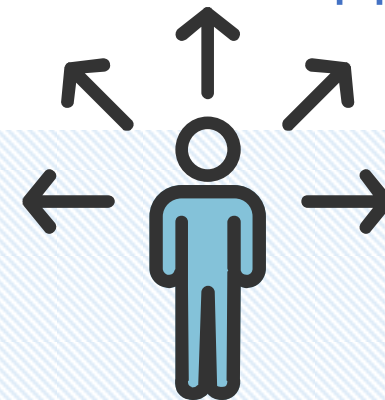
2020 год

1 место – 42,1% ГАОУ ДПО СО «ИРО»

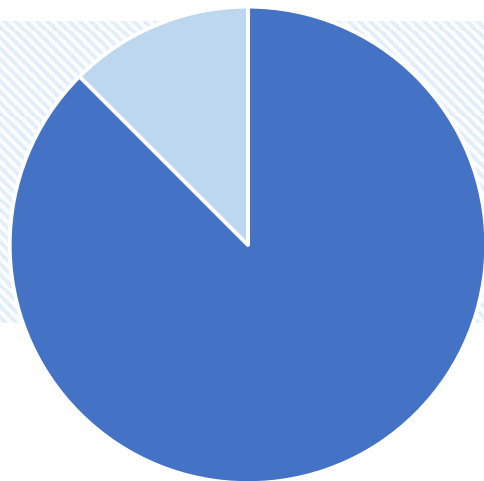
2 место – 5,5%



Мотивы выбора ИРО



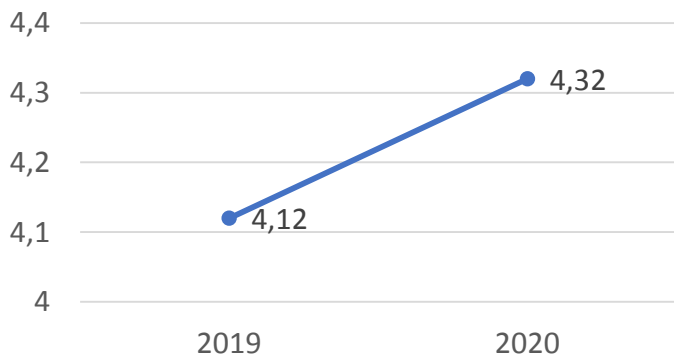
Как работодатель оценивает результаты обучения?



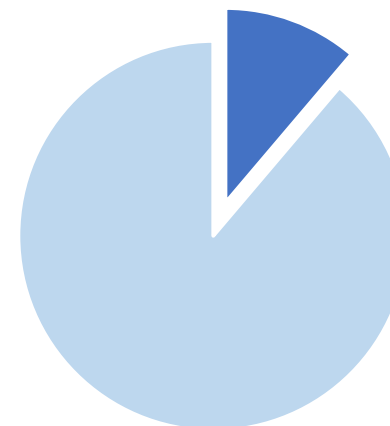
85,7% руководителей школ считают, что обучение их сотрудников в ИРО было качественным (2020)




Оценка результативности



11,2% руководителей школ считают, что обучение их сотрудников в ИРО было недостаточно качественным (2020)



Какие результаты позволяет получить инструментарий?

ИНСТРУМЕНТАРИЙ	РЕЗУЛЬТАТЫ
Насколько удовлетворены обучением?	Данные по ИРО в целом
Что нового и полезного получили в ходе обучения?	Данные по отдельным структурным подразделениям
Что изменили в своей работе после обучения?	Данные в динамике
Как работодатель оценивает результаты обучения?	Сравнение с другими организациями
Мотивы выбора программы / образовательной организации	
Потребности в повышении квалификации	
Организационные особенности (организации, периодичность, форма)	

Возможности и перспективы

МОНИТОРИНГ

ДОПОЛНЕНИЕ ПАКЕТА ИНСТРУМЕНТАРИЯ



- инструментарий для других типов образовательных организаций (кроме общеобразовательных)
- инструментарий для руководителей муниципальных органов управления образованием



Сундукова Татьяна Алиевна

заведующий отделом исследований
состояния системы образования ГАОУ ДПО
СО «ИРО»

Готовы к сотрудничеству:

+7(343) 369-29-86 (доб. 158)



Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ИРО

ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ