

# Новые сервисы в помощь учителю для организации коллективных посещений событий культуры по Пушкинской карте

Печкин Юрий Михайлович, руководитель проекта  
АО Почта Банк

Август 2023

- 249 тысяч активных Пушкинских карт в Свердловской области
- у 2-х из 3-х школьников региона Пушкинская карта уже есть!

**Роль учителя в приобщении молодых людей к культуре сегодня выходит на первый план**

АО Почта банк обладает успешными практиками, а также постоянно совершенствует сервисы, что бы сделать использование Пушкинских карт максимально удобным и эффективным

Мы создали автоматизированные инструменты:

- витрина Билетов для региона
- сервис «Коллективная покупка»
- сервис «Билет сопровождающего»
- сервис «Информирование учителя»

## СЕРВИСЫ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ ОТ ОПЕРАТОРА ПРОГРАММЫ



**Сервис «Коллективная покупка»** позволяет учителям самостоятельно выбрать билеты для группы школьников, прислать школьникам ссылку для оплаты билетов Пушкинской картой.

**Сервис «Билет сопровождающего»** позволит учителям получить билет для сопровождающего группы несовершеннолетних от 10 человек.

Сервисы доступны исключительно на билетной витрине «Почта Банк. Билеты».

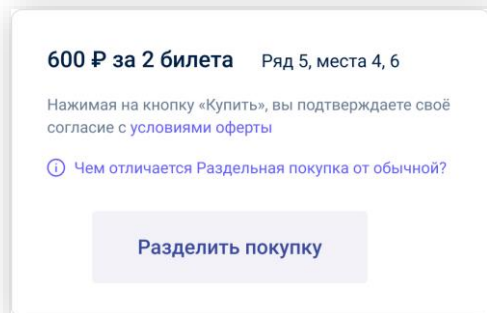
Ссылка на билетную витрину: <https://my.pochtabank.ru/buy-tickets/nalchik>

QR-код для перехода на билетную витрину:



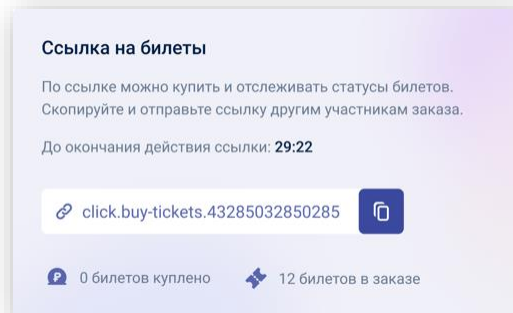
1

Учитель выбирает билеты для похода в театр и бронирует их



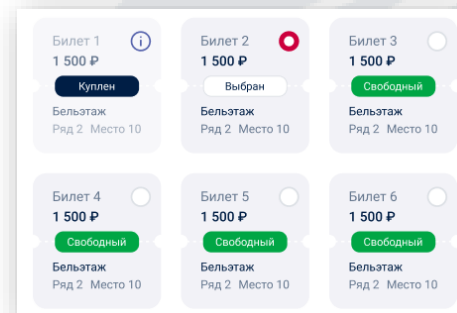
2

Отправляет ссылку ученикам



3

Ученики выбирают места



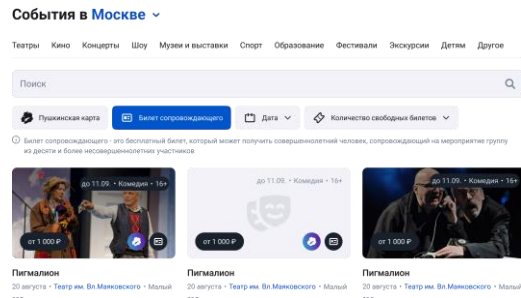
4

И оплачивают билеты с помощью карты



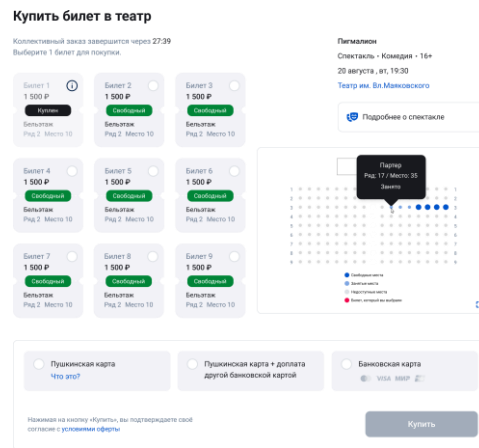
1

Организатор выбирает мероприятие с билетом сопровождающего и бронирует



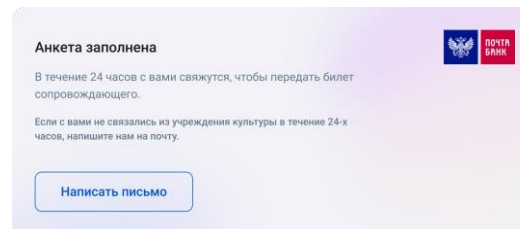
2

Отправляет ссылку ученикам  
Ученики самостоятельно покупают билеты



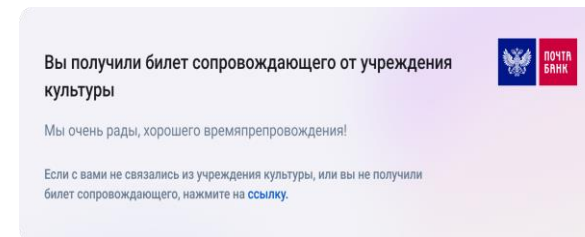
3

Заполняет анкету сопровождающего



4

Получает билет сопровождающего от учреждения культуры



**Почта Банк оказывает сопровождение с первого шага клиента на витрине билетов Почта Банк до получения билета сопровождающего**

# СОЗДАЕМ КОЛЛЕКТИВНУЮ ПОКУПКУ С БИЛЕТОМ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО



## События в Санкт-Петербурге ▾

Театр Музеи и выставки Образование Экскурсия

Название события

Пушкинская карта Билет сопровождающего ? Дата Более 1 свободного билета

Экскурсия • 16+ от 100 ₽ Пешком в историю

Театр • 12+ от 800 ₽ Резизор

Театр • 18+ от 15 ₽ Замечательное мероприятие

С 01.05.22 до 30.04.23 • Экскурсии пешие СПб • Экскурсия

26 декабря • Театр Ленсовета • Основная сцена

28 декабря • Клуб ОНУХ • Основной зал

Музеи и выставки • 6+

Театр

Образование • 0+

Зайдите на билетную витрину:

<https://my.pochtabank.ru/buy-tickets/nalchik>

Нажмите кнопку «Билет сопровождающего»

Выберите событие для культурного похода со школьниками

**Обратите внимание:**

события, которые можно оплатить Пушкинской картой» отмечены значком с профилем Пушкина на сине-фиолетовом фоне

события, на которые можно получить билет сопровождающего, отмечены значком билета на черном фоне



Концерт • Концерт • 0+

## Симфония осени

12 декабря • [Музыкальный театр, г. Нальчик](#)



Выбрать дату



5 декабря, ПН, 12:00

12 декабря, ПН, 14:00

13 декабря, ВТ, 14:00

14 декабря, СР, 14:00

15 декабря, ЧТ, 12:00

от 1 000 ₽

от 1 000 ₽

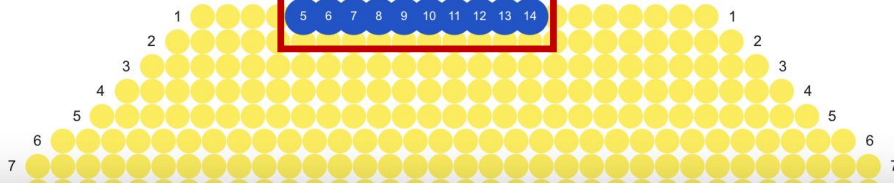
от 1 000 ₽

от 1 000 ₽

от 1 000 ₽

1 000 ₽

СЦЕНА



На странице события:

Выберите дату и время

Выберите **не менее 10 билетов**, чтобы получить Билет сопровождающего



## 10 000 ₽ за 10 билетов

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 5 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 6 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 7 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 8 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 9 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 10 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 11 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 12 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 13 

1 000 ₽ Партер, Ряд 1, Место 14 

Коллективная покупка

Купить

Нажимая на кнопку «Купить» или «Коллективная покупка», вы подтверждаете своё согласие с [условиями пользовательского соглашения](#)

 Чем отличается Коллективная покупка от обычной?

Переместитесь вниз страницы

Нажмите кнопку  
«Коллективная покупка»

## Коллективная покупка

Чтобы получить билет сопровождающего, необходимо, чтобы было выкуплено как минимум десять билетов

Ваш email

Отправим информацию на указанный адрес email.

Номер телефона  
+7 (966) 418-51-02

Резервный номер телефона

- Мне нужен билет сопровождающего
- Согласен получать рекламные уведомления о других мероприятиях

Отправить

Введите адрес Вашей электронной почты и номер мобильного телефона

Обязательно поставьте галочку в квадратике у надписи «Мне нужен билет сопровождающего»

Рекомендуем согласиться с получением информации о новых событиях культуры

Нажмите «Отправить»

Вы получите ссылку на коллективную покупку в письме

**Обратите внимание:**

**Не закрывайте страницу!**



## Через банк удобнее

Авторизуйтесь для удобной покупки билетов

< Назад

## Коллективная покупка

### Ссылка на покупку

По ссылке можно купить и отслеживать статусы билетов.  
Скопируйте и отправьте ссылку другим участникам заказа.

До окончания действия ссылки: **3:58:49**

<https://my.pochtabank.ru/buy-tickets...>



0 билетов куплено



10 билетов в заказе

Симфония осени

Спектакль • Концерты • 0+

12 декабря, пн, 14:00

[Музыкальный театр, г. Нальчик](#)



Подробнее о событии

[Перейти к покупке](#)

После отправки электронной почты загрузится страница со ссылкой на Коллективную покупку

Скопируйте ее, нажав на значок с двумя прямоугольниками на синем фоне

Отправьте ссылку ученикам

### Обратите внимание:

На странице есть **таймер обратного отсчета**. Он показывает время, которое остается ученикам на выкуп билетов

Также вы видите **количество выкупленных билетов**

Дождитесь, когда ученики выкупят не менее **10 билетов**

## Заполните анкету сопровождающего

Чтобы получить билет сопровождающего, необходимо заполнить анкету в течение 48-ми часов с момента получения этого письма.

Если у вас есть проблемы с открытием или заполнением анкеты, обращайтесь за помощью по телефону 8-800-707-01-91



[К анкете](#)

Когда ученики выкупят 10 и более билетов, вы получите письмо на указанную электронную почту

Нажмите на кнопку «К анкете» и заполните Анкету сопровождающего

## Анкета сопровождающего

Учебное заведение



Введите название учебного заведения и населенный пункт

Класс (группа)

ФИО сопровождающего

Телефон сопровождающего

- Даю согласие на [обработку персональных данных](#).  
С [политикой обработки персональных данных](#) ознакомлен и согласен.
- Даю [согласие](#) на хранение и передачу персональных данных
- Даю согласие на получение оповещений об акциях и спецпредложениях.

Отправить

Рекомендуем согласиться с получением информации о новых событиях культуры

Нажмите «Отправить»



### Анкета успешно создана

Скоро вам придет билет сопровождающего на электронную почту.

[Перейти в Витрину билетов](#)

Вы успешно заполнили анкету

Информация будет передана  
в учреждение культуры

С Вами свяжутся  
представители учреждения  
культуры и передадут билет  
сопровождающего



**Вопросы по созданию коллективных покупок можно задать специалисту  
Почта Банка или в телеграм-чате по Пушкинской карте**



## Орлова Кристина

Менеджер по платежам и переводам  
ОЦ Свердловская область

- email:  
[orlovaks5@pochtabank.ru](mailto:orlovaks5@pochtabank.ru)
- Тел. +7 953 608 23 09

