

ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области "Институт развития образования" на 2024 год

МО город Екатеринбург

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

6662056567

97,1

60

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (не готовы 3,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить представление на сайте ИРО расширенной информации о сотрудниках профессорско-преподавательского состава	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Расширенная информация о сотрудниках ППС размещена на сайте ИРО в разделах кафедр	20.11.2024
		Доработать систему обратной связи в Комплексной автоматизированной информационной системе (КАИС)	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Актуализированы контакты для обеспечения обратной связи	15.11.2024
		Доработать сайт ИРО с целью повысить удобство пользования им, включая организацию поиска по сайту	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Введен в эксплуатацию обновленный сайт ИРО	01.11.2024
		Доработать программное обеспечение системы дистанционного обучения ИРО	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Программное обеспечение системы дистанционного обучения ИРО доработано, значимые для пользователей недочёты устранены	31.10.2024
		Организовать "горячую линию" для оперативного консультирования педагогов по вопросам, связанным с их профессиональной деятельностью	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	На обновленном сайте ИРО организована "горячая линия" для педагогов	01.11.2024
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (не удовлетворены 3,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Оснастить учебные аудитории новой современной мебелью	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Новая современная мебель закуплена и установлена в аудиториях	15.11.2024
		Закупить для использования в учебном процессе новые ноутбуки	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Новые ноутбуки закуплены и используются в учебном процессе	15.11.2024
		Организовать возможность обеспечения горячим питанием участников массовых мероприятий в здании по ул.Щорса 92а, к.4	30.11.2024	Фрицко Жанна Сергеевна, и.о. ректора	Заключено соглашение об организации питания с ИП Колмаковой Г.Н.	05.11.2024