



Цифровой
образовательный
контент



Проблема с доступом в УБ ЦОК?



Чек-лист на все случаи жизни →



Используется старая версия платформы

Перейти на новую платформу:

<https://www.gosuslugi.ru/edu-content>.

Ошибка авторизации (СМЭВ)

Перезагрузить страницу 2–3 раза — система обновит запрос и подтянет данные.

В браузере сохранена старая сессия

Очистить кэш и куки → перезайти. Использовать браузер Chrome или Edge.

Учитель вошёл как частное лицо, а не как сотрудник школы

На Госуслугах выбрать «Войти как сотрудник организации». Проверить, что вход выполнен от имени школы.

Как проверить доступ самостоятельно

1. Войти как сотрудник школы.
2. Нажать F12 → Console.
3. Ввести `serverData.user`.
4. Проверить наличие группы «Педагоги. Доступ к УБ ЦОК».

Учётная запись Госуслуг не подтверждена

Подтвердить личность через Госуслуги (банк или МФЦ). Без подтверждения доступ невозможен.

Авторизация не от имени организации

Выйти из аккаунта → войти заново, выбрав школу как юридическое лицо.

Предмет отсутствует в каталоге

Проверить перечень поддерживаемых предметов.
Назначить урок из доступных направлений.

Нет роли «Педагог. Доступ к УБ ЦОК»

Администратору школы: ЕСИА → Профиль организации → Доверенности и доступы → Группы доступа → Госуслуги. Моя школа → добавить педагога.

Не открывается страница «Библиотека ЦОК»

Проверить подключение к gosuslugi.ru и отсутствие VPN/блокировок.

Нет актуального расписания на ближайшие 14 дней

Проверить, что в электронном журнале заполнено расписание уроков минимум на 14 дней вперёд.