

Система управления качеством подготовки специалистов среднего профессионального образования (на примере ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж»)

The model of quality management of training of specialists of secondary vocational education (on the example of «Krasnoturinsk Industrial College»)

УДК 377.5
ББК 74.47

Сергеева Э. В.,
Государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Краснотурьинский индустриальный колледж»,
Краснотурьинск, Свердловская область,
зам. директора по учебной работе;
Государственное автономное
образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»,
преподаватель кафедры
профессионального образования,
Екатеринбург
eleons@yandex.ru

E. V. Sergeeva,
State Autonomous Educational Institution
of Supplementary Professional Education
«Krasnoturinsk Industrial College»,
Deputy Director for Academic Affairs,
Krasnoturinsk, Sverdlovsk region;
State Autonomous Educational Institution
of Supplementary Professional Education
of the Sverdlovsk region
«Institute of Education Development»,
teacher of the Department
of Professional Education,
Ekaterinburg
eleons@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматривается проблема регулирования качества подготовки специалистов СПО, анализируются основные методы оценки выпускника СПО как специалиста.

Ключевые слова

Качество образования; результаты обучения; оценка качества; модель управления качеством подготовки; профстандарт; критерии оценки качества подготовки специалистов.

Abstract

The article regulates the problems of regulating the quality of training of specialists in secondary vocational education, analyzes the main methods for assessing graduates of secondary vocational education as specialists.

Keywords

Quality of education; learning outcomes; Quality control; training quality management model; professional standard; assessment of the quality of training of specialists.

Качество подготовки специалиста системы среднего профессионального образования (далее – СПО) является той конечной целью, на достижение которой направлено существование всей системы такого образования. Именно поэтому проблема качества профессионального образования и условия его обеспечения входят в число основных направлений развития современного образования в стране в целом.

Качество подготовки специалистов профессионального образования предполагает такой уровень профессионального и личностного развития выпускника образовательной организации, который соответствует ФГОС и удовлетворяет требования работодателя. По отношению к СПО качество подготовки выражается в готовности специалиста к определенному виду профессиональной деятельности по конкретной специальности, то есть именно практические профессиональные навыки. На достижение этого результата направлен весь процесс обучения и воспитания, обеспеченный нормативно-методической базой и конкретными управленческими мерами воздействия.

Многofункциональность организаций СПО определяет управление качеством подготовки специалистов СПО как сложный многогранный комплекс, включающий совокупность взаимосвязанных и взаимозависимых мероприятий, в основу которых положен комплекс элементов: материальная база, учебная и методическая документация, педагогический, учебно-вспомогательный и административно-хозяйственный персонал

и студенты. Именно поэтому вопрос организации активного управления качеством образования как никогда актуален.

Управление качеством подготовки специалистов СПО направлено на установление соответствия выполнения требований к качеству, а также оперативное выявление и устранение несоответствий в качестве.

Система управления качеством включает в себя реализацию мер, осуществляемых на нескольких уровнях:

- комплекс мероприятий по внутренней оценке качества подготовки обучающихся;
- мероприятия, направленные на внешнюю оценку качества предоставляемых образовательных услуг.

Сама система управления качеством подготовки специалистов уже изначально построена на императивных требованиях, установленных и закреплённых:

- лицензионными требованиями;
- требованиями ФГОС СПО;
- профстандартами;
- аккредитационными требованиями и другими нормативными предписаниями.

Кроме того, управление качеством подготовки специалистов СПО определяется такими показателями, как выполнение государственного задания и соответствие показателям эффективности деятельности.

С необходимостью эффективного управления качеством подготовки специалистов СПО регулярно сталкиваются все образовательные организации независимо от уровня образования. Не избежал этой необходимости и Краснотурьинский индустриальный колледж.

Безусловно, достижение высоких результатов управления качеством является одним из приоритетных направлений деятельности образовательной организации любого уровня и направленности подготовки. И здесь важно правильно определять комплекс мероприятий, входящих в систему управления качеством подготовки выпускников, разрабатываемую в конкретной образовательной организации.

Учитывая, что управление качеством призвано обеспечить баланс между запросами рынка труда, потребностями развивающейся личности и развитием системы профессионального образования в целом, мы столкнулись с тем, что процесс управления затруднен в связи с противоречиями между:

- необходимостью непрерывно совершенствовать качество профессионального образования и небольшим, мало систематизированным опытом управления качеством образования в организациях СПО;
- увеличением роли специалистов среднего звена в удовлетворении потребностей экономики, с одной стороны, и потребности повышать качество практической подготовки выпускников – с другой;
- заинтересованностью работодателей в высоком качестве подготовки выпускников организаций СПО, соответствующей запросам производства, и их практической отстраненностью от участия в процессе оценки качества выпускников.

Разработка внутренней системы оценки качества осуществляется, как правило, по следующим направлениям:

- установление критериев качества подготовки специалистов;
- определение конечных результатов как идеальной модели;
- определение соотношения прогнозируемых результатов качества подготовки и полученных результатов.

Каждое из указанных направлений потребовало проработать пути практической реализации. Внутренняя система оценки качества образования представляет совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженную в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений. Соответственно, основными задачами формирования и реализации системы оценки качества не только ГАПОУ СО «Красноурьинский индустриальный колледж», но и каждой образовательной организации являются:

- формирование единой системы оценки качества образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений о повышении качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

Вопросы регулирования управления качеством на внутреннем уровне определяются прежде всего в локальных актах. Это «Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в колледже», План внутриколледжного контроля качества, «Положение о проведении независимой оценки качества образования в колледже» и ряд иных документов [1].

Кроме того, система управления качеством подготовки включает такие традиционные методы контроля, как промежуточная и итоговая аттестация, и такие способы оценки, как демонстрационный экзамен и независимая оценка квалификаций [1].

В основу перспективных показателей легли реализуемые ГАПОУ СО «Красноурьинский индустриальный колледж» основные профессиональные образовательные программы на основе требований ФГОС и требований профессиональных стандартов [2]. Охватывая весь процесс подготовки от входной диагностики до адаптации выпускников на рабочем месте как обязательного конечного элемента оценки деятельности колледжа, реализуемая система управления качеством является линейной и ориентирована на потребителя, на партнерские отношения с работодателями.

Положением о внутренней системе оценки качества [3], действующей в ГАПОУ СО «Красноурьинский индустриальный колледж» на основе приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», разработаны и утверждены следующие критерии и показатели оценки:

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля обучающихся, получивших документ об образовании Доля обучающихся, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся, продолживших обучение в вузах
Внешняя оценка	Результаты независимого комплексного исследования качества общего образования. Уровень освоения ФГОС СПО
Результаты обучения и профессиональной подготовки	Доля трудоустроенных выпускников Доля выпускников, трудоустроенных по специальности Востребованность выпускников на региональном, местном рынке труда
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, в общей численности выпускников Доля выпускников, поступивших в вузы на контрактной основе Доля выпускников, поступивших в вузы на бюджетной основе
Инновационный потенциал преподавателей Компетентность и осведомленность персонала	Качественный состав преподавателей Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации и стажировку на предприятиях-партнерах
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана
Финансирование и ресурсы Развитие партнерства	Уровень развития материальной базы и степень оснащенности современным оборудованием. Количество договоров социального партнерства
Организация образовательного процесса	Реализация многоуровневых образовательных программ. Соответствие ОПОП требованиям ФГОС и профстандартов, регулярное обновление программ
Формирование положительного имиджа колледжа	Сохранение традиций Сохранение уважительных отношений с выпускниками колледжа

С учетом указанных критериев система управления качеством включает оценку, которую дают подготовке сами выпускники как непосредственные участники образовательных отношений, заинтересованные в качественном уровне своей подготовки,

а также работодатели и непосредственно преподаватели. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- результативность участия в конкурсах профессионального мастерства;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников образовательной организации;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

Немаловажным источником достоверной информации служат социологические опросы на разном уровне обучения, проводимые как учредителем, так и самим колледжем. Результаты мониторинга таких соцопросов размещаются на официальном сайте колледжа и являются отчетной точкой для устранения выявленных недочетов.

При формировании системы управления качеством подготовки специалиста-выпускника необходимо помнить: работодатель прежде всего должен быть уверен, что при получении диплома выпускник колледжа умеет делать всё заявленное в квалификационных требованиях, в профстандарте. А выпускник, в свою очередь, должен понимать, что, только освоив образовательную программу колледжа, овладев компетенциями и пониманием потребностей работодателя, он будет востребован на рынке труда.

Именно поэтому необходимо включать как составляющую системы управления качеством подготовки запрос работодателей. Ведь какими бы с точки зрения организации учебного процесса ни были образовательные стандарты, основная задача подготовки специалиста – вывести на рынок труда специалистов, реально подготовленных к практической профессиональной деятельности. Для этого ежегодно представители работодателей привлекаются к процедуре актуализации профессиональных программ, к разработке вариативной части. Такое участие позволяет внести корректировки в уже действующие программы, определяя актуальность формирования дополнительных компетенций для профессиональной деятельности потенциальных работников на предприятиях. Этому во многом способствует Федеральный проект «Профессионалитет».

Участие работодателей в оценке уровня подготовки выпускников колледжа позволяет повысить независимость и объективность этой оценки. По результатам итоговой аттестации по каждой специальности представители работодателей анализируют уровень подготовки, фиксируют замечания, предлагают пути решения выявленных проблем. Выработанный на основе такого анализа план устранения замечаний позволяет существенно повысить качественную подготовку выпускника колледжа.

Применяемая в образовательных организациях система управления качеством подготовки специалистов-выпускников, безусловно, требует корректировки с учетом актуальных запросов. Однако уже сейчас можно однозначно отметить, что такая система, внедренная в колледже, позволяет получить достоверную информацию о качестве образования в образовательных организациях в целом, принимать на их основе обоснованные управленческие решения и прогнозировать развитие образовательной организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу.

Список литературы

1. Об утверждении порядка самообследования образовательной организацией : приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462. – КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148628/ (дата обращения: 30.05.2023).
2. О независимой оценке квалификации : Федеральный закон № 238-ФЗ. – КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200485/ (дата обращения: 30.05.2023).
3. ГАПОУ СО «Красноурьинский индустриальный колледж» : [сайт]. – Красноурьинск, 2023. – URL: <http://kikinfo96.ru/kolledzh/obrazovanie/> (дата обращения: 30.05.2023).