

И ШВЕЦ, И ЖНЕЦ...

О содержании бренда Института развития образования

Свердловской области

*Алейникова Светлана Владимировна,
директор РЦОИиОКО ГАОУ ДПО Свердловской области
«Институт развития образования»*

*Жижина Инна Владимировна,
директор НТФ ГАОУ ДПО Свердловской области
«Институт развития образования», канд. псих. наук*

*Расторгуев Андрей Петрович,
заведующий отделом развития и продвижения корпоративных проектов
ГАОУ ДПО Свердловской области*

*«Институт развития образования», канд. ист. наук
Тренихина Светлана Юрьевна,
ректор ГАОУ ДПО Свердловской области*

*«Институт развития образования», канд. соц. наук
Фрицко Жанна Сергеевна,
первый проректор ГАОУ ДПО Свердловской области*

«Институт развития образования», канд. пед. наук

В профессиональной среде специалистов по связям с общественностью гуляет несколько неуклюжая, однако справедливая поговорка: «Если нет реальных дел, не спасет пиар-отдел». Понятно, что говорить о наличии пиар-отдела в условиях образовательной организации, а тем более обычной школы, приходится с очень большой осторожностью. Но как минимум один сотрудник, работающий в этом направлении, сегодня встречается в таких организациях все чаще. Растет и число волонтерских медиа-структур, сформированных из интересующихся этой деятельностью школьников.

При этом самые продвинутые организации отнюдь не относятся к этой работе как модной игре. Несмотря на предоставление, к примеру, ряду школ частичной автономии, централизация в системе общего образования во многом сохраняется – особенно там, где расходованием средств по-прежнему командуют муниципальные управления образования и их централизованные бухгалтерии. Однако даже в таких условиях конкуренция между школами неизбежно растет – и за лучших учеников, и за недостающие кадры, и за авторитет в родительской среде. Да и за поддержку учредителя и партнеров тоже. Так что устойчивая благоприятная репутация, выгодный имидж, бренд или просто привлекательный образ – как кому ближе – остается в числе необходимых факторов успешного развития школы, да и любой другой образовательной структуры.

А если так, то приведенная выше поговорка вполне применима и здесь. Никакая креативная изобретательность людей, которые в рамках должностных обязанностей или неформально взяли на себя задачу продвижения, не способна решить эту задачу, если за их усилиями не будут проступать те самые реальные дела, направленные на это самое развитие. Горстку взятых для растопки щепок можно поджечь с одной спички. Но чтобы поддерживать пламя, чтобы долго греться у него и светить другим, нужно запастись топливом посерьезнее. Тем более для продвижения в профессиональной среде.

Стратегия лидерства

Именно такими реальными делами наполняет свою деятельность Институт развития образования (ИРО) Свердловской области. Безусловно, это не совсем – или точнее совсем не школа. Однако если отвлечься от узкого смысла слова «школа», вынесенного в заглавие книги, и увидеть за ним более широкое понятие «образовательная организация», тогда в поле зрения и осмысления авторов и читателей вполне могут попасть и другие звенья системы образования. В том числе – дополнительного профессионального педагогического образования (ДППО), которым занимаются подобные региональные организации.

Напомним, что такие структуры, ведущие свою историю от Институтов усовершенствования учителей, созданных в СССР в конце 1930-х годов, продолжают действовать во всех регионах России. Это вполне действенный инструмент, помогающий повысить качество образования и обновить всю систему дошкольного и общего образования в целом. Однако сегодня эти институты утратили прежнюю монополию на ДППО. К примеру, в одной только Свердловской области на рынке повышения квалификации педагогов действуют более 90 организаций, которые в целом ряде случаев конкурируют друг с другом.

Кроме того, в последние годы в Российской Федерации ведется активное формирование единого образовательного пространства. Стремясь сделать процесс повышения квалификации непрерывным, организаторы этой работы особое внимание уделяют региональным системам его научно-методического сопровождения (НМС), а также методического сопровождения педагогов и управленцев. Фактически действующая система ДППО получила прямой государственный заказ – в сжатые сроки добиться, чтобы каждый педагог и руководитель был готов решать приоритетные государственные задачи в сфере образования.

Чтобы выполнить этот заказ, ИРО как ключевое звено региональных систем ДППО просто обязаны пересмотреть подходы к организации собственной деятельности – от содержания образования, которое транслируется руководителям и педагогам

образовательных организаций, до форматов подачи и «упаковки» собственных образовательных продуктов. Требуется этого и потребность быть конкурентоспособным в развивающемся состязании с коллегами-соперниками.

Вместе с деятельностью приходится обновлять и собственный образ. То есть в конечном итоге речь идет о совершенствовании сложившегося бренда регионального ИРО, современная форма которого неотъемлемо связана с современным содержанием.

Все это, безусловно, в полной мере относится и к ИРО Свердловской области. Оставаясь ключевой структурой в региональной системе ДППО, наш Институт всегда стремился быть одним из ведущих звеньев системы всероссийской. Достаточно сказать, что в рамках его программ ежегодно повышают свою квалификацию более 30 тысяч педагогических и руководящих работников системы образования.

Однако в новых условиях начиная с 2020 года это стремление переросло в стратегию развития. Ее основой стала модель устойчивого лидерства на всех уровнях управления организацией.

Разработке этой модели в 2021 году была посвящена специальная стратегическая сессия, в которой вместе с ректором участвовали все его заместители, руководители и ряд сотрудников структурных подразделений. В общей работе учитывались интересы и мнения всех участников. Благодаря этому наряду с элементами общего видения и концепта фактически была сформирована среда, в которой каждый имеет право голоса и чувствует свою причастность и ответственность.

Результатом сессии стало определение ключевых направлений развития, решение внедрить в деятельность ИРО проектный подход и командные формы работы. Для выполнения этого решения был сформирован портфель проектов, разработаны методические материалы и проведено обучение сотрудников, созданы проектные группы, войти в которые каждый мог по собственной инициативе. Первые результаты осуществления проектов в апреле 2022 года были представлены общественно-деловому совету ИРО.

Новым шагом в развитии модели устойчивого лидерства стала стратегическая сессия, проведенная в сентябре 2022 года. В ней приняли участие большинство сотрудников Института. При этом на основе общего видения были определены основные ценности организации.

Необходимыми составляющими новой траектории развития ИРО являются непрерывное образование сотрудников, обмен опытом и развитие партнерства. Сегодня в рамках соответствующих соглашений ИРО Свердловской области сотрудничает с

образовательными организациями, включенными в педагогический кластер региона, а также с Институтами развития образования других регионов России.

Со знаком качества

Одним из первых шагов воплощения выбранной стратегии, непосредственно связанных с изначально основной деятельностью ИРО как образовательной организации, стало обновление комплекса программ повышения квалификации и переподготовки. Оно происходит в рамках одного из проектов развития Института – «Портфель ДПП», который определяет новое видение таких программ, связанное с обновлением их содержания, развитием сетевых форм реализации, освоением технологии работы с Единым федеральным порталом (ЕФП) ДППО, а также изменением форм обучения.

Содержательными и «процедурными» ориентирами обновления стали требования Академии Минпросвещения России. В частности, одним из показателей эффективности той или иной организации ДППО Академия провозгласила число таких программ, которые прошли федеральную общественно-профессиональную экспертизу и размещены на ЕФП ДППО. Кроме того, разрабатывая новые программы, специалисты ИРО ориентировались на результаты мониторинга качества ДППО, диагностики профессиональных дефицитов педагогических и руководящих работников, а также данные о результатах оценочных процедур обучающихся.

Уже в 2022 году на ЕФП были размещены 55 программ Института. К октябрю 2023 года к ним добавились еще двадцать. Учитывая, что на портале к тому же времени имелись чуть более 100 программ, представленных организациями Свердловской области, можно утверждать, что ИРО разработал почти три четверти таких программ.

Стать в этом отношении лидером, получить столько экспертных «знаков качества» – отнюдь не самоцель, а опять же логичная реакция на новые условия. Предполагается, что в ближайшей перспективе ИРО будут иметь возможность обучать педагогов и управленцев за счет федерального финансирования лишь по программам ЕФП. Соответственно, закрепление лидерства в этом направлении обусловлено не только стремлением опередить коллег, но и – возможно, даже в первую очередь – вполне прозаическими соображениями.

Количественно свою, скажем так в терминологии маркетинга, продуктовую линейку ИРО за это время уменьшил почти втрое. За счет модульной структуры многие программы удалось объединить, а самые короткие – продолжительностью 8 и 16 часов – перешли в форму вебинаров.

Опробовали и сетевую форму. На уровне региона – вместе с муниципальными образовательными организациями. Их педагоги или руководители включаются в

разработку и реализацию таких программ, а сами организации, как правило, становятся площадками для проведения стажировок. Это, безусловно, значительно повышает практическую значимость и ценность обучения.

Примером такого сотрудничества стала программа «Мотивирующее образовательное пространство школы как основа достижения образовательных результатов в соответствии с обновленными ФГОС начального общего и основного общего образования». В нее включились те школы, которые ранее наработали в этом направлении собственный инновационный опыт. В 2022 году эта программа, пройдя конкурсный отбор Академии Минпросвещения России, вошла в десятку лучших отечественных программ ДППО, размещенных в системе дистанционного обучения Академии.

Вместе с коллегами из Института развития образования Вологодской области наши сотрудники в 2022 году разработали программу для руководителей образовательных организаций «Я – ПРОФИ: формирование управленческих компетенций руководителей общеобразовательных организаций». Модульный характер программы позволяет спроектировать до 30 вариантов индивидуального обучения. Она также вошла в федеральный реестр, были определены механизмы сетевого взаимодействия для её реализации.

Такой опыт позволяет не только интегрировать ресурсы разных субъектов Российской Федерации, повышая качество дополнительного образования, но и существенно обогатить кадровый потенциал региональных ИРО.

Развивается подобная интеграция и в Свердловской области. Выработать направления и формы взаимовыгодного сотрудничества если не взамен конкуренции, то параллельно с ней позволяет деятельность регионального педагогического кластера. Его участниками вместе с ИРО стали педагогические вузы и колледжи, а также другие организации, осуществляющие научно-методическое и методическое обеспечение реализации основных общеобразовательных программ в образовательных организациях региона.

Расширить доступ педагогов и управленцев к различным форматам НМС призван Региональный портал ДППО, развиваемый с 2022 года. Вместе с программами, которые разработаны участниками областного педкластера и, пройдя общественно-профессиональную экспертизу, включены в Федеральный реестр, на портале можно найти информацию об актуальных событиях, которые организуются в системе образования региона. В дальнейшем портал предполагается также использовать для организации и проведения региональной экспертизы программ, призванных адресно решать проблемы, выявляемые в системе образования Свердловской области по результатам мониторинговых

и прикладных исследований. Создание механизма такой экспертизы должно расширить перечень и спектр таких программ.

К деятельности, изначально свойственной ИРО со времен создания Институтов усовершенствования учителей, относится и методическое сопровождение педагогов. В организации этой работы сегодня также происходят существенные перемены. Строится единая федеральная система НМС педагогических работников и управленческих кадров.

Региональная модель НМС, реализуемая в Свердловской области, предусматривает вертикальную интеграцию и взаимосвязь всех субъектов сопровождения на разных уровнях, в том числе субъектов педагогического кластера региона. Каждый из этих субъектов обладает собственным особым ресурсом, который с наибольшей пользой и содержательным наполнением позволяет выстроить взаимодействие в сопровождении педагогов в муниципалитетах. Но масштабы области и ее системы образования (73 муниципалитета, 3 029 образовательных организаций, 71 856 педагогических работников) уже сами по себе определяют необходимость координировать такую деятельность на основе единых подходов и в единой логике адресного сопровождения.

Для успешной интеграции сопровождения профессионального развития педагогов, в том числе со стороны муниципальных методических служб, Институт разработал и успешно реализует целый ряд новых проектов. Один из них связан с созданием и работой упомянутого выше Регионального портала ДППО, который призван развиваться как единый информационный, организационный и методический ресурс, предназначенный для всех представителей педагогического сообщества Свердловской области (педагогов, руководителей образовательных организаций, участников регионального и муниципального методического актива, профессиональных сообществ и объединений, организаций, осуществляющих ДППО). Отсюда и название этого ресурса – «РОСТ» (Региональное объединение субъектов и технологий).

Новые форматы взаимодействия в методической работе с педагогами и руководителями Институт развивает в региональном проекте «Образовательный тур». Вместе с коллегами из образовательных организаций и методических служб муниципалитетов ИРО организует для педагогов и руководителей стажировки. Они проходят на тех площадках, где имеется осмысленный и описанный инновационный опыт.

За три неполных года, пока осуществляется проект, проведено порядка 80 стажировок по различным актуальным направлениям профессионального совершенствования. В них приняли участие почти 3 500 педагогов и руководителей.

От анализа – к решениям

С годами, однако, Институты развития образования как звено всей его системы «обросли» целым рядом задач и функций, которые в конце 1930-х годов, когда это звено появилось, вряд ли предполагались его создателями. Во всяком случае, в Свердловской области, где сегодняшний ИРО по аналогии со временами СССР можно сравнить с отраслевым научно-исследовательским институтом, НИИ. Впрочем, аналогия, как всегда, оказывается неполной. Ведь наряду с исследовательскими Институт решает и немалое число организационных и управленческих задач.

В полной мере это относится к проведению Государственной итоговой аттестации (ГИА), функции регионального центра обработки информации и организации которой в Свердловской области возложены на ИРО. Фактически Институт является хабом, который координирует все процессы подготовки и проведения ГИА и распределяет материально-технические ресурсы, необходимые пунктам проведения экзаменов.

Институт обеспечивает организационное, информационно-методическое и технико-технологическое сопровождение ГИА в регионе, ее информационную безопасность, готовит людей, которые обрабатывают экзаменационные материалы, и оплачивает их работу, анализирует результаты экзаменов. По критериям эффективности, которые ежегодно устанавливает Рособрнадзор, Свердловская область в течение многих лет остается в «зеленой зоне». Это говорит о надлежащем качестве работы как региона в целом, так и его ИРО.

Система анализа результатов ГИА и других оценочных процедур в ИРО Свердловской области непрерывно развивается. Линию этого развития можно представить как эволюцию от описательной статистики через диагностическую аналитику к аналитике предиктивной и прескриптивной. То есть вначале мы просто фиксировали результаты. Потом стремились понять, почему результаты именно таковы. А теперь прогнозируем, что, скорее всего, произойдет на следующем этапе, и решаем, какой из вариантов будет наилучшим и как его достичь.

В Центр обработки информации и оценки качества образования ИРО приходят данные о миллионах результатов Всероссийских проверочных работ, олимпиад, диагностических процедур, Основного государственного и Единого государственного экзаменов. Хотя структура этих данных неоднородна, наши специалисты научились сводить и сопоставлять их, создали единые форматы отчетов, включающих графические изображения, таблицы и рекомендации.

Получить такой отчет при желании может любая школа, причем по всем результатам сразу – от начальной школы до ЕГЭ по каждому из предметов. Соответствующие сборники формируются и по каждому муниципалитету. А для каждого учащегося созданы личные

кабинеты, в которых отображаются как результаты, так и основанные на них рекомендации: на что обратить внимание, где можно получить необходимую информацию.

Таким образом, обработанные данные поступают непосредственно к их потребителю уже в обработанном виде, удобном для прочтения и понимания. Тем самым обеспечивается интерес как управленцев от школы до муниципалитета и региона, так и самих учащихся.

Делать всё это позволяют уникальные базы данных, методы обработки и визуализации информации и разработанные специализированные веб-сервисы, а также наличие защищённых каналов связи, дающих возможность обрабатывать в том числе персональные данные. Кроме того, в Свердловской области используются уникальные веб-сервисы, связанные с ГИА – от подачи заявления до обработки апелляции.

С 2020 года в ИРО Свердловской области сформировался уникальный опыт организации школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников. Онлайн-формат позволяет не привлекать педагогов к разработке и проверке заданий. Благодаря этой технологии количество участников школьного этапа уже превысило 65% от общего количества учащихся. Вместе с этим растёт доверие к процедуре – она стала открытой, прозрачной и понятной.

Расширяется и линейка аналитических продуктов, которые создаются на основе больших массивов данных при помощи элементов машинного обучения и специальных программных средств. В числе этих продуктов – кейсы образовательной статистики по муниципальным образованиям, расчёт учебных дефицитов обучающихся по предметам, классам и параллелям, кейс по качеству работы экспертов ГИА, дашборды по отдельным направлениям (например, уровню объективности оценочных процедур).

На этой основе можно проектировать решения и действия по управлению качеством образования, делать максимально адресными любые формы повышения квалификации и поддержки педагогов. Более того, возможность постоянного доступа ко всем вариантам кейсов позволяет образовательным организациям отказаться от трудоемких внутренних мониторингов и пользоваться готовой, корректно обработанной адресной образовательной статистикой.

Чтобы эффективно использовать эти продукты, педагогам, безусловно, нужны соответствующие компетенции. Развивать их помогают практико-ориентированные семинары по обработке, анализу и интерпретации данных, консультации и образовательные интенсивы о проектировании муниципальных и школьных систем оценки качества образования, представление результатов региональных мониторингов профессиональному сообществу в разных форматах.

Исследователь и оператор

Наряду с анализом различных оценочных процедур основу для различного рода управленческих решений в региональной системе образования формируют результаты исследований, которые в рамках своего государственного задания проводит ИРО. В этом качестве Институт вот уже много лет является полноценной социологической лабораторией Министерства образования и молодежной политики (МОиМП) Свердловской области.

Тематический спектр таких исследований весьма широк. Социологи ИРО изучают проблемы, характерные как для системы образования в целом (например, введение и реализация обновленных ФГОС, реализация профильного обучения, результативность повышения квалификации руководящих и педагогических работников), так и для отдельных ее подсистем: от готовности выпускников дошкольных образовательных организаций к обучению в школе до особенностей профессиональных траекторий студентов профессиональных образовательных организаций. Кроме того, Институт ведет целый ряд мониторингов, которые позволяют рассмотреть различные проблемы образования в многолетней перспективе.

Результаты исследований позволяют выявить основные проблемные зоны системы образования, определить векторы ее развития. Они обсуждаются на заседаниях Научно-методического и Ученого советов ИРО, используются для разработки и корректирования дополнительных профессиональных программ. На их базе формируются информационно-аналитические материалы по вопросам, которые рассматривает Коллегия МОиМП Свердловской области.

Объемный банк данных о результатах независимых оценочных процедур обучающихся, аттестации педагогических работников, диагностики профессиональных компетенций учителей, многочисленных целевых и мониторинговых исследований позволяет ИРО не только проектировать актуальные программы повышения квалификации, направленные на адресное устранение имеющихся дефицитов, но и выстраивать систему посткурсового сопровождения своих слушателей. Отчеты об итогах социологических исследований в электронном виде представлены для общего доступа на официальном сайте ИРО (<https://www.irro.ru/structure/32/>).

Кроме того, по ряду направлений задачи ИРО идут гораздо дальше подготовки информационно-аналитических материалов. Описанный выше случай с полной ответственностью за организацию и проведение ГИА можно считать специфическим в силу того, что в Свердловской области в свое время было решено включить соответствующую

структуру – Региональный центр обработки информации – в состав Института. В некоторых других регионах эти структуры существуют и действуют отдельно.

А вот в случае с развитием региональных и муниципальных механизмов управления образованием альтернативы нет. ИРО Свердловской области непосредственно является оператором инструмента такого управления – Региональной системы оценки качества образования (РСОКО). Работа не всегда видная со стороны, однако требующая много времени и усилий. Заметен результат: развитие управления на основе данных, формирование полного управленческого цикла от постановки целей до оценки эффективности принятых мер позволило Свердловской области в 2022 году по итогам оценки региональных управленческих механизмов занять в общероссийском рейтинге второе место.

В том же 2022 году Институт включился и в формирование и развитие аналогичных муниципальных и внутришкольных систем. Это включение стало частью его работы с командами муниципалитетов и школ, призванной совершенствовать управленческие процессы на их уровне. Проводя стратегические сессии, нацеленные на разработку направлений развития, формирование муниципальных и школьных механизмов управления качеством образования, внедрение обновлённых ФГОС, ИРО одновременно продвигает в муниципальные и школьные системы образования современные образовательные технологии.

Кроме того, в настоящее время ИРО является одним из ключевых операторов внедрения в системе образования Свердловской области цифровых технологий. Ежегодно проводя более полутора десятка профессиональных состязаний педагогов, Институт также выступает организационным центром развития конкурсного движения в регионе. На ИРО возложена и организация ряда детских конкурсов.

Все по науке

Как часть НМС, которое осуществляет ИРО, и одновременно один из результатов обработки получаемых данных и обобщения богатой практики выделим подготовку, издание и распространение различной учебно-методической продукции. К примеру, в 2022 году Институт разработал 112 наименований таковой. Более половины этого числа в соответствии с требованиями к современному образованию составили электронные курсы дистанционного обучения.

Организации электронного обучения и применения дистанционных образовательных технологий как в общем, так и в профессиональном образовании касается и часть методических рекомендаций. Кроме того, темами таких изданий становятся оценка

качества образования, организация и проведение независимых оценочных процедур, работа педагогов профессиональных образовательных организаций, сопровождение профессионального развития педагогов.

В специальных сборниках тиражируются лучшие практики педагогов области. Они представляют опыт педагогических коллективов в повышении профессиональной компетентности педагогов и качества образования. Отдельная актуальная тема – различные аспекты воспитательной работы.

Отдельно отметим публикационную активность профессорско-преподавательского состава ИРО, которая позволяет поддерживать и развивать научный уровень обобщения и осмысления имеющегося эмпирического материала. Статьи сотрудников Института выходят как в различных научно-методических сборниках, индексируемых в РИНЦ, так и в журналах, входящих в перечень ВАК.

Тематика выступлений весьма разнообразна. К примеру, 45 таких статей, опубликованных в 2022 году, касались вопросов дошкольного образования, воспитания в семье и в школе, введения обновленных ФГОС, инклюзивного образования и образование обучающихся с ОВЗ, формирования функциональной грамотности, а также современной системы профессионального педагогического образования.

Развивая это направление своей деятельности и стремясь повысить его уровень, в том же 2022 году ИРО преобразовал свой научно-методический сборник, издававшийся по тематическому принципу, в ежеквартальный электронный журнал. Зарегистрированный в начале 2023 года как сетевое издание «Уральский вестник образования» (УВО, www.urvo.ru) сохранил представительство своего предшественника в РИНЦ и на сайте Национальной электронной библиотеки www.elibrary.ru. Рубрикатор УВО предусматривает публикацию статей о развитии управленческих компетенций в образовании, непрерывном профразвитии педагогов, качестве образования, реализации ФГОС, воспитании и деятельности в ряде других ключевых направления развития образования.

«Упаковка» для содержания

В итоге представленные выше содержательные составляющие обновленного бренда кратко можно описать так. ИРО Свердловской области – это:

- ключевое звено, лидер региональной системы ДППО Свердловской области;
- один из лидеров федеральной системы ДППО;
- источник и проводник инноваций в региональной системе образования Свердловской области;

- центр научно-методического сопровождения деятельности педагогов и управленцев региональной системы образования Свердловской области;
- научно-исследовательская структура Министерства образования и молодежной политики Свердловской области;
- оператор ряда ключевых процессов деятельности системы образования и ее развития.

Конечно, с учетом разницы в деятельности ИРО и школ, а также других образовательных организаций отнюдь не каждая из них может воспользоваться таким обобщением как безусловной матрицей. Однако примером для собственной попытки определить и описать свои место и деятельность в рамках имеющихся целей и задач, а также окружающей социальной среды такое обобщение и предшествующее ему описание, наверное, служить могут. Как и доводом в пользу исходной идеи: без хотя бы предварительного общего представления о содержании бренда (имиджа, образа, репутации и т.п. – как больше нравится) своей организации попытки ее продвижения даже с пониманием его задач и целевых аудиторий могут оказаться малоэффективными. Правда, поиск, скажем, каналов этого продвижения или визуализация могут идти параллельно с проработкой его содержания.

Собственно, так происходило и в нашем случае. Одновременно с многосторонним содержательным обновлением бренда ИРО была усовершенствована и его «упаковка». Прежде всего в соответствии с современным позиционированием Института в 2021 году обновился его логотип. Как и ранее, он представляет собой аббревиатуру названия, однако с точки зрения графики претерпел существенные изменения.

Равнозначность букв сегодняшнего логотипа ИРО отражает базисность, стабильность, основательный системный подход к деятельности. Наряду с этим введенный цветовой градиент и разрыв в букве «О» отражают открытость к переменам, динамичность, вариативность, перманентное движение к новым целям, новым успехам, постоянное обновление.

Кроме того, впервые был разработан фирменный стиль, атрибуты айдентики – создан логобук Института.

Новые визуальные составляющие атрибуты активно внедрялись в работу всех подразделений. Фирменные цвета использовались во всех направлениях и формах деятельности, в том числе во внешних представительских и внутренних командобразующих событиях. Сотрудники активно откликнулись на использование фирменного стиля, поддерживая его цветовые коды в атрибутах своего образа. Введение этого стиля стало важным инструментом развития корпоративной культуры.

Проведенная работа позволила повысить узнаваемость бренда ИРО. Яркий, современный, наполненный – он полностью соответствует стратегическим ориентирам Института.

Инструментом продвижения обновленного образа в 2023 году стало и 85-летие ИРО. Для привлечения внимания к этому событию в айдентику были введены дополнительные элементы – «85 лет». Специальная «юбилейная» рабочая группа сотрудников Института сформировала календарь ключевых событий, включенных в контекст юбилея. При этом ряд из них был нацелен на привлечение коллег и партнеров со всей страны.

Ставка была сделана на симбиоз плодотворной работы, в том числе федерального уровня, и праздничного повода. Проводившиеся в 2023 году ИРО стратегические сессии, форумы, конференции – каждое событие было призвано, помимо прочего, рассказать об Институте, его достижениях и актуальной работе.

То же самое можно сказать и в целом. Любое из многочисленных публичных событий, организуемых ИРО, от рядового занятия в рамках курсов повышения квалификации до представительной научно-практической конференции становится каналом продвижения его бренда в профессиональной среде. Любой случай коммуникации, начиная с обычного телефонного диалога и ответа на рядовой вопрос педагога, глубоко или пусть даже поверхностно заинтересованного в обучении – использованная или упущенная возможность закрепить благоприятное отношение к Институту. И в этом отношении пределов совершенству не существует.

Традиционные информационные каналы в такой ситуации также необходимы, однако в применении к широкой аудитории педагогов уступают по своему значению. В то же время они важны для общения с людьми, которые в число прежних, нынешних или будущих слушателей не входят. И в этом отношении наиболее эффективными, конечно, оказываются официальные аккаунты в социальных сетях.

Информационная активность ИРО в зависимости от сезона колеблется от двух-трех сообщений в рабочую неделю до иногда трех-четырех в рабочий день. Первоначально ИРО развивал эту активность в Фейсбуке и ВКонтакте, затем по известным причинам в этой паре ФБ переменялся на Телеграм.

ВК при этом осталась ключевой: количество подписчиков официальной страницы ИРО в этой сети перевалило за три тысячи и день за днем продолжает расти. В их числе возможность получать оперативную информацию о событиях использует целый ряд руководителей высокого уровня, включая министра образования области.

Такой результат обнадеживает, хотя оснований почитать на лаврах отнюдь не дает. Официальный сайт Института при этом как источник новостей отошел на второй план, однако, безусловно, сохраняет свое значение как долговременное хранилище информации.