

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ "ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ"

Подписано цифровой
подписью:
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
"ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ"
Дата: 2026.10.13 14:49:02
+05'00'

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства образования
Свердловской области
от 18.06.2026 № 713-П
«О Центре компетенций по работе
с сервисом «Типовое решение
в сфере образования» федеральной
государственной информационной
системы «Моя школа» и цифровой
трансформации в сфере образования
Свердловской области»

ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре компетенций по работе с сервисом «Типовое решение в сфере образования» федеральной государственной информационной системы «Моя школа» и цифровой трансформации в сфере образования Свердловской области

Глава 1. Общие положения

1. Центр компетенций по работе с сервисом «Типовое решение в сфере образования» федеральной государственной информационной системы «Моя школа» и цифровой трансформации в сфере образования Свердловской области (далее – Центр компетенций, ТОР «Моя школа») создается для обеспечения внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» на территории Свердловской области, а также комплексного сопровождения процессов цифровой трансформации в сфере образования Свердловской области.

2. Центр компетенций является структурным подразделением государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» (далее – ГАОУ ДПО СО «ИРО»).

Организационно-технологическое сопровождение и материально-техническое обеспечение деятельности Центра компетенций осуществляет Министерство образования Свердловской области.

3. Для организации деятельности Центра компетенций в помещении ГАОУ ДПО СО «ИРО» предоставляются рабочие места для специалистов, оснащенные персональными компьютерами с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4. К работе Центра компетенций привлекаются:

1) работники Министерства образования Свердловской области (далее – Министерство образования) и государственных образовательных организаций Свердловской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляются Министерством образования;

2) работники органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, осуществляющих управление в сфере образования (далее – управления образования);

3) работники муниципальных образовательных организаций;

4) специалисты, имеющие компетенции в сфере информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

5. Руководитель Центра компетенций взаимодействует с представителями Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифры России), Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения России), Министерством образования, управлениями образования, привлекаемыми к внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа», региональной рабочей группой по внедрению типового решения в сфере образования (ТОР «Моя школа») в Свердловской области (далее – рабочая группа).

6. Деятельность Центра компетенций осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, а также настоящим Положением.

Глава 2. Цель и задачи деятельности Центра компетенций

7. Целью создания Центра компетенций является обеспечение внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в образовательных организациях, а также сопровождение процессов цифровой трансформации в сфере образования Свердловской области.

8. Задачи Центра компетенций:

1) формирование компетенций в части функционирования ТОР «Моя школа», в том числе посредством обучения специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций;

2) формирование базы знаний по вопросам работы ТОР «Моя школа», в том числе через взаимодействие с Минцифры России, Минпросвещения России и другими организациями;

3) обеспечение взаимодействия с образовательными организациями по вопросам подготовки пользователей ТОР «Моя школа» не менее чем по двум каналам связи;

4) обеспечение взаимодействия с ответственными специалистами в управлениях образования;

5) организация проведения совещаний в очном и удаленном режимах на региональном и муниципальном уровнях;

6) обеспечение методического сопровождения пользователей ТОР «Моя школа» не менее чем по двум каналам связи;

7) участие в подготовке пользователей ТОР «Моя школа»;

8) участие в организации информационной кампании для обучающихся и их родителей (законных представителей), включая подготовку информационных материалов;

9) мониторинг эксплуатации ТОР «Моя школа», включая мониторинг своевременности внесения данных, полноты и непротиворечивости вносимых данных;

10) анализ эксплуатации ТОР «Моя школа»;

11) мониторинг исполнения задач в ходе внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», а также достижения целевых показателей;

12) обеспечение взаимодействия с образовательными организациями при подготовке и проведении сквозного тестирования ТОР «Моя школа» и других мероприятий в рамках внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

13) осуществление сбора и проверки сведений и документов в рамках подготовки к внедрению ТОР «Моя школа»;

14) осуществление сбора и проверки документов, подтверждающих проведение сквозного тестирования в образовательных организациях;

15) осуществление сбора обратной связи от пользователей ТОР «Моя школа»;

16) сопровождение внедрения новых функций ТОР «Моя школа», включая обеспечение информирования и подготовки пользователей;

17) мониторинг и анализ эксплуатации новых функций ТОР «Моя школа»;

18) внедрение передового отечественного опыта в сфере цифровизации и информатизации образования;

19) создание методической базы формирования цифрового образования;

20) выявление, демонстрация и тиражирование лучших практик цифровой трансформации в образовании;

21) осуществление методической и консультативной поддержки администраторов и педагогов Свердловской области по работе в информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») и сервисах федеральной государственной информационной системы «Моя школа» (далее – сервисы ФГИС «Моя школа»), в том числе «Универсальная библиотека Цифрового образовательного контента» (далее – УБ ЦОК);

22) размещение актуальной информации и ответов на часто задаваемые вопросы о работе ИКОП «Сферум», сервисах ФГИС «Моя школа», в том числе УБ ЦОК;

23) мониторинг и анализ активности образовательных организаций и вовлечения участников образовательного процесса в использовании ИКОП «Сферум» и УБ ЦОК.

9. Задачи руководителя Центра компетенций:

1) контроль выполнения мероприятий плана внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в Свердловской области по вопросам, относящимся к задачам Центра компетенций;

2) организация формирования отчетов и предоставление информации по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» председателю и членам рабочей группы;

3) контроль за своевременным обучением специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций;

4) контроль выполнения задач в рамках подготовки пользователей ТОР «Моя школа»;

5) организация координации работы ответственных специалистов в управлениях образования;

6) контроль обеспечения своевременного информирования пользователей о работе ТОР «Моя школа», включая методическое сопровождение;

7) участие в организации информационной кампании для обучающихся и их родителей (законных представителей), включая организацию подготовки информационных материалов;

8) организация подготовки к проведению сквозного тестирования ТОР «Моя школа» совместно с Минцифры России и других мероприятий в рамках внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

9) контроль своевременности и полноты выполнения задач в рамках организации сквозного тестирования, в том числе организация сбора и проверки документов, подтверждающих проведение сквозного тестирования в образовательных организациях;

10) обеспечение своевременного доведения информации до представителей Минцифры России и организаций, задействованных во внедрении, эксплуатации ТОР «Моя школа», о возникших проблемах пользователей;

11) координация сбора обратной связи от пользователей и подготовка предложений по развитию ТОР «Моя школа»;

12) организация мониторинга эксплуатации ТОР «Моя школа», включая мониторинг своевременности внесения данных, полноты и непротиворечивости вносимых данных;

13) организация сопровождения внедрения новых функций ТОР «Моя школа», включая обеспечение информирования и подготовки пользователей;

14) организация мониторинга и анализа эксплуатации новых функций ТОР «Моя школа».

Глава 3. Структура и функции Центра компетенций

10. Структура и количество штатных единиц Центра компетенций утверждается приказом ГАОУ ДПО СО «ИРО» по согласованию с Министерством образования и изменяется в соответствии с целью и задачами Центра компетенций.

11. Центр компетенций возглавляет руководитель. Руководителя Центра компетенций назначает ректор ГАОУ ДПО СО «ИРО».

12. Сотрудники Центра компетенций действуют на основании настоящего Положения, должностных инструкций и локальных актов ГАОУ ДПО СО «ИРО».

13. Структура Центра компетенций:

1) заместитель руководителя Центра компетенций, выполняющий задачи: обеспечение выполнения мероприятий плана внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в части, касающейся зоны ответственности Центра компетенций;

контроль своевременности, полноты и непротиворечивости внесения данных в ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

организация процесса обеспечения методической и консультационной поддержки пользователей ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

организация и контроль процесса приема, регистрации, классификации и обработки обращений пользователей ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

координация формирования и передачи инцидентов в адрес Минцифры России или иных организаций, задействованных в эксплуатации ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений и качества ответов пользователям ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

обобщение и анализ обратной связи от пользователей для подготовки предложений по развитию ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

координация работы с управлениями образованием и образовательными организациями по вопросам обучения пользователей и сбора отчетности использования ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

взаимодействие с Минпросвещения России, Минцифры России, рабочей группой и иными организациями по поручению директора Центра компетенций;

организация обучения специалистов, привлекаемых к работе Центра компетенций;

контроль ведения учета инцидентов, отчетности и аналитики по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

подготовка и предоставление информации по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» руководителю Центра компетенций;

2) отдел мониторинга и организационного сопровождения, осуществляющий следующие функции:

прием, регистрация и обработка обращений пользователей ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

организация и проведение сквозного тестирования ТОР «Моя школа» совместно с Минцифры России и другими организациями, участвующими в процессе;

мониторинг функционирования ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов в образовательных организациях;

сбор, анализ и обобщение обратной связи по вопросам использования ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

ведение учета инцидентов, отчетности, аналитики по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

формирование и предоставления информации по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

организация совещаний и иных мероприятий, проводимых Центром компетенций, с сохранением материалов в базе знаний;

3) отдел методического и информационного обеспечения, осуществляющий следующие функции:

формирование и применение базы знаний по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов;

методическая и консультационная поддержка пользователей ТОР «Моя школа», иных информационных систем и цифровых сервисов по вопросам работы с ними;

разработка и актуализация методических материалов, инструкций, базы знаний;

координация работ по обучению пользователей;

взаимодействие с управлениями образования и образовательными организациями;

4) отдел разработки и продвижения цифровых решений в образовании, осуществляющий следующие функции:

формирование и развитие цифровых компетенций педагогических и руководящих работников образовательных организаций;

экспертно-аналитическое выявление и распространение лучших практик цифровой трансформации в образовании;

разработка технологий электронного обучения и обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;

5) отдел развития цифровой инфраструктуры образования, осуществляющий следующие функции:

техническое сопровождение мероприятий, проводимых по цифровизации, информатизации в регионе;

размещение и модерация информации о мероприятиях, проводимых по цифровизации, информатизации на интернет-ресурсах и в социальных сетях.

Глава 4. Участники взаимодействия

14. Участниками взаимодействия по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа» в Свердловской области являются:

- 1) Минцифры России;
- 2) Минпросвещения России;
- 3) Министерство образования;
- 4) Центр компетенций;
- 5) управления образования;
- 6) образовательные организации;
- 7) иные организации, привлекаемые к внедрению и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

- 8) рабочая группа;
- 9) специалисты, назначенные ответственными за внедрение ТОР «Моя школа» в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области (работники опорных организаций).

Глава 5. Организация работы Центра компетенций

15. Деятельность Центра компетенций регламентируется настоящим Положением, а также принимаемыми для его работы регламентами:

- 1) регламент методической поддержки пользователей ТОР «Моя школа»;
- 2) регламент обработки обращений;
- 3) регламент взаимодействия с управлениями образования и образовательными организациями;
- 4) регламент подготовки пользователей.

16. Каналы связи для взаимодействия с пользователями:

- 1) единый телефонный номер (горячая линия);
- 2) электронная почта;
- 3) сервис «Методическая и информационная поддержка пользователей государственной информационной системы Свердловской области «Единое цифровое пространство»;
- 4) мессенджеры/чат-боты.

17. Основные технологические процессы:

- 1) прием и классификация обращений;
- 2) передача инцидентов в адрес Минцифры России или иной организации, задействованной в процессах внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;
- 3) мониторинг эксплуатации ТОР «Моя школа»;
- 4) мониторинг доступности ТОР «Моя школа».

Глава 6. Требования к информационной безопасности и обработке персональных данных

18. Центр компетенций при осуществлении деятельности обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях, защите информации и о персональных данных.

19. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователи дают согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для использования ТОР «Моя школа».

Глава 7. Права и обязанности Центра компетенций

20. Центр компетенций обязан:

- 1) обеспечивать взаимодействие с пользователями ТОР «Моя школа» в рабочие часы;
- 2) информировать о плановых перерывах;

- 3) соблюдать сроки рассмотрения обращений;
- 4) обеспечивать конфиденциальность информации.

21. Центр компетенций вправе запрашивать дополнительную информацию для решения проблемы у участников взаимодействия.

22. Права Центра компетенций:

1) запрашивать и получать от образовательных организаций, управлений образования необходимую для выполнения задач и функций Центра компетенций информацию;

2) взаимодействовать с Минпросвещения России, Минцифры России, иными организациями, задействованными в процессах внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа», с целью получения информации по вопросам, связанным с внедрением и эксплуатацией ТОР «Моя школа»;

3) вносить предложения председателю рабочей группы по совершенствованию ТОР «Моя школа» и внесению изменений в методические рекомендации и правовые акты;

4) разрабатывать и применять методические и инструктивные материалы по вопросам внедрения и эксплуатации ТОР «Моя школа»;

5) разрабатывать и применять внутренние регламенты для обеспечения выполнения задач и функций Центра компетенций.

Глава 8. Порядок внесения изменений в Положение и прекращения деятельности Центра компетенций

23. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом Министерства образования.

24. Изменение направления деятельности или ликвидация Центра компетенций производится в соответствии с приказом ГАОУ ДПО СО «ИРО» по согласованию с Министерством образования.

25. При ликвидации Центра компетенций все документы, образовавшиеся в процессе его деятельности, передаются на хранение в архив ГАОУ ДПО СО «ИРО».

Глава 9. Заключительные положения

26. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

27. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.