

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Свердловской области  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

## **ОТЧЕТ**

**по итогам социологического исследования  
«Особенности обеспечения информационной  
безопасности обучающихся в образовательной  
организации и за ее пределами»**

Екатеринбург  
2018

## *Введение*

В апреле-октябре 2018 года в соответствии с Государственным заданием ГАОУ ДПО СО «ИРО» специалистами института проведено социологическое исследование «Особенности обеспечения информационной безопасности обучающихся в образовательной организации и за ее пределами».

В течение последнего десятилетия в России большое внимание уделяется вопросам информационной безопасности детей и подростков. Одним из основных направлений, связанных с обеспечением информационной безопасности, является устранение угроз, связанных с деятельностью в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет или интернет).

Интернет с раннего возраста становится неотъемлемой частью жизни поколения детей и подростков, родившихся в России в начале 2000-х годов. Интернет является средством связи и общения, незаменимым источником образовательной и развлекательной информации. Вместе с тем, наряду с полезной информацией, дети и подростки могут столкнуться с ресурсами, содержащими опасный, неэтичный или не соответствующий их возрасту контент.

Одно из первых репрезентативных для территории РФ исследований о поведении детей и подростков в интернете было проведено в 2010-2011 годах. «Фонд Развития Интернет» и факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова на правах самостоятельных участников вошли в исследовательский проект EU Kids Online II, проводившийся в 2009-2011 годах и охвативший 25 стран Европы, а также Россию и Австралию. В исследовании «Дети России онлайн 2010-2011» приняли участие 1025 детей в возрасте от 9 до 16 лет и 1025 их родителей из 11 регионов России<sup>1</sup>. Отметим, что Свердловская область не вошла в выборку исследования.

В среднем в России дети начинают выходить в сеть в 10 лет. Среди детей 11–12 лет только половина имеют навыки безопасного использования интернета. При этом 70% российских школьников 9-10 лет и свыше 90% школьников старше 13 лет пользуются интернетом без контроля взрослых (когда рядом нет родителей, старших, учителей)<sup>2</sup>. Согласно результатам указанного исследования, российские дети и подростки стремительно овладевают интернетом в ситуации значительного и медленно сокращающегося цифрового разрыва между взрослыми и детьми.

Дети приобретают знания и навыки работы в сети Интернет стихийно, остаются без активной и грамотной поддержки и защиты со стороны взрослых. Родители и учителя недостаточно осведомлены о рисках и угрозах

---

<sup>1</sup> Солдатова Г., Рассказова Е., Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России онлайн. Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [Электронный ресурс] [http://detionline.com/assets/files/helpline/Final\\_Report\\_05-29-11.pdf](http://detionline.com/assets/files/helpline/Final_Report_05-29-11.pdf)

<sup>2</sup> Там же

информационной безопасности. Среди актуальных угроз безопасности детей в интернете следует назвать:

- вредоносные программы;
- угроза безопасности персональных данных;
- виртуальный террор;
- пропаганда жестокости, экстремизма и нетерпимости;
- «киберсуицид»;
- контакты с сетевыми мошенниками;
- кибербуллинг;
- информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей и др.

В последние годы на законодательном уровне предпринят ряд мер, направленных на минимизацию влияния негативных факторов, связанных с использованием сети «Интернет» детьми. Среди нормативных документов, регламентирующих обеспечение информационной безопасности детей можно выделить:

1. Распоряжение от 2 декабря 2015 г. № 2471-р, в соответствии с которым утверждена Концепция информационной безопасности детей;

2. Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями на 1 мая 2017 года);

3. Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями на 25 ноября 2017 года) (редакция, действующая с 1 января 2018 года).

Министерством образования и науки Российской Федерации разработаны единая система контент-фильтрации доступа к сети «Интернет» и методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа обучающихся образовательных организаций к ресурсам сети «Интернет»<sup>3</sup>. Для обеспечения информационной безопасности школьников в сети Интернет в образовательных организациях должны быть разработаны следующие документы:

локальные правовые акты, регламентирующие порядок использования ресурсов сети Интернет,

правила использования сети Интернет в образовательной организации,

инструкции для работников о порядке действия при осуществлении контроля использования учащимися сети Интернет,

инструкции для ответственных лиц, контролирующих доступ учащихся к информационным ресурсам сети Интернет<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Письмо от 28 апреля 2014 г. N ДЛ-115/03. О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети интернет.

<sup>4</sup> Роговая А.В. Мониторинг организационно-правовых основ регулирования комплексной безопасности образовательных организаций в Российской Федерации // Мониторинг правоприменения. 2017. № 2 (23). С. 50-58.

В целях обеспечения учебно-воспитательной деятельности общеобразовательных организаций Свердловской области, выстраивания работы педагогических работников с родителями и обучающимися по обеспечению информационной безопасности, необходимо определить особенности обеспечения информационной безопасности в сети Интернет обучающихся общеобразовательных организаций Свердловской области на текущий момент.

Цель исследования – выявление особенностей обеспечения информационной безопасности обучающихся общеобразовательных организаций Свердловской области в сети Интернет.

В качестве основных задач исследования были определены:

1. Выявить условия, созданные в общеобразовательных организациях для обеспечения информационной безопасности обучающихся в сети Интернет.

2. Определить уровень информированности обучающихся о безопасном использовании сети «Интернет».

3. Выявить особенности обеспечения родителями обучающихся информационной безопасности детей в сети Интернет.

4. Выявить специфику работы классных руководителей общеобразовательных организаций по обеспечению информационной безопасности школьников.

Объектом социологического исследования явились обучающиеся общеобразовательных организаций Свердловской области.

Предмет социологического исследования – особенности обеспечения информационной безопасности обучающихся общеобразовательных организаций Свердловской области в сети Интернет.

С целью формирования выборочной совокупности исследования применялась многоступенчатая выборка, на последней ступени которой использовался гнездовой отбор.

В качестве методов сбора социологической информации были определены анкетный опрос и анализ документов. Сбор первичной социологической информации осуществлялся с использованием оригинального методического инструментария, разработаны: «Информационная карта общеобразовательной организации», «Анкета для классных руководителей», «Анкета для обучающихся общеобразовательных организаций», «Анкета для родителей обучающихся».

Анкетирование участников образовательных отношений и сбор информации об общеобразовательных организациях проводились с использованием интернет-технологий (в режиме онлайн), инструментарий исследования был размещен на сайте ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» ([irto.ru](http://irto.ru)), сайте «Информационная поддержка оценки качества образования в Свердловской области» ([ege.midural.ru](http://ege.midural.ru)), портале «Образование Урала» ([uraledu.ru](http://uraledu.ru)).

В качестве метода обработки информации была применена компьютерная обработка с использованием инструментов MS Excel, IBM SPSS.

Структура отчета определена в соответствии с задачами исследования.

Авторский коллектив выражает благодарность обучающимся, родителям обучающихся, руководящим и педагогическим работникам общеобразовательных организаций Свердловской области, принявшим участие в исследовании.

Выводы по итогам проведения социологического исследования представлены в соответствии со структурой отчета.

### **Деятельность, которую осуществляют участники образовательных отношений в интернете**

В настоящее время интернет становится неотъемлемой частью жизни представителей поколения 2000-х: он является средством связи и общения, незаменимым источником образовательной и развлекательной информации.

Согласно результатам исследования, подавляющее большинство обучающихся 7 и 10 классов используют ресурсы сети Интернет каждый день (86,5% и 94,2% соответственно). При этом среди обучающихся 10 классов не только выше доля тех, кто ежедневно использует интернет, но и тех, кто проводит в интернете довольно продолжительное время.

Для основной части обучающихся характерно использование интернета от 2 до 7 часов в день. При этом среди обучающихся 10 классов практически третья часть респондентов проводит в интернете от 4 до 7 часов, среди обучающихся 7 классов – от 2 до 4 часов.

В числе респондентов обеих категорий выявлены обучающиеся, которые проводят в интернете от 10 до 15 и более 15 часов в день (8,7% семиклассников и 14,7% десятиклассников). Такое длительное пребывание в сети Интернет связано с тем, что наиболее популярным устройством, используемым обучающимися для выхода в интернет, является в настоящее время личный мобильный телефон. И если раньше пребывание учащихся в интернете ограничивалось их возможностями использования домашнего компьютера, то сейчас временные возможности использования интернета практически ничем не ограничиваются. Кроме того, многие школьники имеют в распоряжении не только мобильный телефон, но и личный компьютер или ноутбук, планшет.

Классные руководители являются наиболее активными потребителями ресурсов интернета по сравнению с другими участниками образовательных отношений: 94,2% из них каждый день пользуются интернетом при этом для основной части из них время пребывания в интернете сопоставимо с временем пребывания в интернете старшеклассников.

Педагогические работники чаще всего используют для выхода в интернет стационарные компьютеры/ноутбуки дома и на работе или мобильный телефон. При этом мобильные устройства активнее используют молодые педагоги.

Подавляющее большинство классных руководителей чаще всего используют интернет для поиска информации, связанной с профессиональной деятельностью. Педагоги, которые «заходят» в интернет каждый день или несколько раз в неделю, поддерживают общение в интернете с обучающимися и родителями обучающихся. Педагогические работники, использующие

интернет один раз в неделю и реже, как правило, осуществляют поиск информации для подготовки к урокам.

Каждый второй классный руководитель (51,6%) считает, что информирован о том, чем занимаются в интернете большинство обучающихся его класса. Сравнительный анализ мнения педагогов и данных, представленных обучающимися, свидетельствуют о том, что большинство классных руководителей действительно информированы об основных видах деятельности обучающихся в сети Интернет. Вместе с тем, о своей полной осведомленности относительно деятельности всех обучающихся класса в интернете сообщили лишь 6,9% педагогов, принявших участие в исследовании.

Согласно результатам исследования, в интернете обучающиеся чаще всего смотрят видео, фильмы, сериалы, слушают музыку, «сидят» в социальных сетях и занимаются поиском информации для подготовки домашних заданий (докладов, сообщений, презентаций и др.). Следует обратить внимание, что примерно каждый третий обучающийся как 7, так и 10 классов, использует интернет для того, чтобы играть в онлайн-игры.

Обучающихся 10 классов в большей степени, чем 7-классники, используют интернет для образовательных целей: поиска информации для подготовки домашних заданий (докладов, сообщений, презентаций и др.); поиска информации для самообразования; чтения книг, статей. При этом по ряду направлений, связанных с самообразованием, самостоятельной творческой деятельностью, доля старшеклассников более чем в два раза превышает долю обучающихся основной школы.

Подавляющее большинство обучающихся обращают внимание на то, какую продукцию скачивают в интернете, при этом более половины респондентов сознательно не скачивают пиратскую продукцию. Вместе с тем, довольно значительная часть опрошенных скачивают в интернете пиратскую продукцию (25,3% семиклассников и 32,1% десятиклассников), большинство из них составляют юноши.

## **Проблемы, с которыми сталкиваются обучающиеся в сети Интернет**

Информационная безопасность детей в интернете предполагает минимизацию рисков, связанных с причинением вреда здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию детей.

В настоящее время интернет-пространство не является безопасным для пользователей интернет-ресурсов и особенно для детей. Вместе с тем, для большинства современных школьников характерна уверенность в том, что интернет для них является безопасным пространством, и они смогут самостоятельно справиться с возникающими сложностями. Согласно результатам исследования, только каждый четвертый школьник (24,9%) оценивает интернет-пространство как небезопасное для себя.

Оценка школьниками безопасности интернет-пространства согласуется с данными о том, какие эмоции у подростков вызывала информация, встречающаяся в интернете. Более половины опрошенных отметили, что встречали в интернете позитивную информацию, которая их рассмешила, удивила, порадовала.

Вместе с тем, каждый четвертый школьник сталкивался с информацией, которая вызывала у него негативные эмоции – отвращение, страх, обиду. Примерно каждый пятый учащийся сталкивался с информацией, которую не мог показать родителям или другим взрослым, т.к. знал, что они не одобряют. Отдельные респонденты отмечали, что встречали информацию, которая побуждала их к противоправным действиям.

Угрозу информационной безопасности обучающихся в интернете прежде всего представляет *информация, не предназначенная для детей*, а именно: навязчивая реклама; слухи и сплетни; изображения употребления алкоголя, наркотиков, курение; оскорбления представителей отдельных национальностей, религий; сцены насилия и жестокости, откровенные сцены (18+).

В рамках исследования было выявлено, что с информацией той или иной направленности сталкивался в интернете практически каждый участник исследования, при этом более 25% школьников регулярно видят в интернете информацию, не предназначенную для детей.

Следует обратить внимание, что по всем обозначенным содержательным направлениям информационных материалов есть группа опрошенных, которые видят эти материалы каждый раз, когда заходят в интернет. Можно предположить, что у этих респондентов сформировался устойчивый интерес к подобным информационным материалам, вероятно, что они целенаправленно обращаются к ним.

Среди 7-классников доля детей, которые сталкивались с информацией, не предназначенной для детей, ниже, чем среди 10-классников. Такие отличия могут быть обусловлены тем, что учащимся 10 классов предоставляется большая самостоятельность в использовании интернета, в то время как семиклассники чаще осуществляют работу в интернете под контролем взрослых.

Среди рисков информационной безопасности, с которыми в интернете сталкивались обучающиеся, наиболее распространены такие, как вредоносное программное обеспечение и взлом аккаунтов в социальных сетях. С этими проблемами хотя бы один раз сталкивались порядка 60% школьников.

Более 30% школьников также признались, что их оскорбляли, унижали в личных сообщениях, комментариях к публикациям. Каждый четвертый школьник столкнулся с тем, что его персональные данные, фото, видео распространяли без его согласия. Порядка 15% опрошенных потеряли денежные средства из-за действий злоумышленников в интернете, а также стали жертвами угроз и шантажа.



Довольно распространенной угрозой для обучающихся является *общение в интернете с незнакомыми людьми*. Очевидно, что обучающиеся пренебрегают своей безопасностью в этой сфере. Более половины школьников знакомятся с людьми в интернете и встречаются с ними лично в реальной жизни. Стоит отметить, что для большинства из них эти встречи оказались безопасными. Однако 11,1% респондентов признались, что при личной встрече интернет-знакомые причинили им вред. В наибольшей степени это характерно для старшеклассников.

Ряд угроз в равной степени актуален и для десятиклассников, и для семиклассников, у них «взламывают» страницы в социальных сетях, они также часто сталкиваются с оскорблениями, угрозами, потерей персональных данных. Вместе с тем, в ходе исследования зафиксированы определенные отличия между учащимися 7 и 10 классов: среди десятиклассников выше доля респондентов, которые потеряли денежные средства из-за действий злоумышленников в интернете, «поймали» вирус, познакомились в интернете и впоследствии встречались с новыми знакомыми в реальной жизни.

Таким образом, риски информационной безопасности в равной степени актуальны для подростков младшего и старшего возраста. Однако старшие подростки более склонны к рискованному поведению.

Подавляющее большинство родителей обучающихся (83,5%) считают, что довольно хорошо информированы о том, чем дети занимаются в интернете. При этом порядка 25 % родителей считают, что они знают буквально обо всем.

Доля обучающихся, считающих, что их родители полностью или частично информированы о том, чем они занимаются в интернете, несколько ниже и составляет 69,2% респондентов.

Несоответствие в представлениях родителей и детей можно отчасти объяснить тем, что, во-первых, часть детей считает родителей мало информированными, в то время как родители контролируют их, не уведомляя об этом, во-вторых, родители могут считать себя информированными, в то время как дети скрывают от них часть информации о своей деятельности в интернете.

Подавляющее большинство классных руководителей также отслеживают деятельность обучающихся своего класса в интернете, но лишь половина из них может сказать о том, чем занимаются в интернете большинство обучающихся их класса. О деятельности всех обучающихся класса знают только 6,9% классных руководителей, принявших участие в исследовании.

Важно подчеркнуть, что родители обучающихся и классные руководители информированы о тех рисках, с которыми учащиеся могут столкнуться в интернете, однако многие из них недооценивают степень реальной угрозы именно для их детей. С различными угрозами безопасности в интернете сталкивалась значительно большая доля обучающихся, чем думают их родители и классные руководители.

Только треть классных руководителей информированы о различных угрозах информационной безопасности, с которыми сталкиваются обучающиеся их классов.

При возникновении различных сложных ситуаций в интернете школьники преимущественно справляются с ними самостоятельно. Особенно это характерно для старшекласников.

Доля детей, которые обращались за помощью к педагогам, не превышает 8% и не зависит ни от специфики ситуации, с которой обучающиеся сталкивались, ни от их возраста.

К родителям обучающиеся обращаются за помощью чаще всего тогда, когда сталкиваются с вредоносным программным обеспечением, «взломом» аккаунтов, кибербуллинг (травля в интернет-пространстве, унижение). В наибольшей степени это характерно для 7-классников.

Вместе с тем, проблемы связанные не с технической стороной, а с коммуникацией в интернете и выстраиванием отношений с людьми (распространение личных данных, мошенничество, угрозы, причинение вреда при личной встрече с интернет-знакомыми), школьники предпочитают решать самостоятельно, не прибегая к помощи кого-либо из взрослых.

Порядка 30% родителей обучающихся уверены в том, что их дети не сталкивались с какими-либо проблемами в интернете. Среди родителей, которые согласны с тем, что их дети сталкивались с трудностями в интернете, большинство полагают, что дети обращались к ним за помощью.

Порядка 60% школьников, которые обращались к родителям за помощью, отмечали, что родители обычно помогают решать возникающие проблемы совместно.

Родители порядка 20% школьников либо игнорировали проблемы, с которыми их дети столкнулись в интернете, либо предлагали детям решать их самостоятельно. Подобные ситуации в большей степени характерны для учащихся 10 классов.

Также порядка 20% школьников отмечали, что при возникновении проблем в интернете их родители используют различные ограничительные меры: ставят на компьютер фильтры или программу родительского контроля; забирают устройства (телефон, планшет); запрещают пользоваться интернетом. Ограничительные меры родителями применяются в большей степени к обучающимся младшего подросткового возраста.

## **Обеспечение информационной безопасности обучающихся различными участниками образовательных отношений**

### ***Деятельность администрации общеобразовательных организаций***

Во всех общеобразовательных организациях, принявших участие в исследовании, осуществляется работа по информированию участников образовательных отношений о правилах безопасного использования интернета. Для информирования участников образовательных отношений в подавляющем большинстве ОО Свердловской области проводятся тематические классные часы, тематические родительские собрания и размещается информация на официальном сайте образовательной организации.

Информация по вопросам обеспечения информационной безопасности обучающихся в интернете размещена на официальных сайтах практически всех ОО, принявших участие в исследовании. Кроме того, на официальных сайтах подавляющего большинства ОО размещаются памятки для родителей обучающихся по контролю использования детьми интернета, а также памятки для обучающихся по безопасному использованию интернета.

Все образовательные организации, принявшие участие в исследовании, обеспечены системой контент-фильтрации интернет-ресурсов. В большинстве ОО проводятся профилактические мероприятия с обучающимися по вопросам информационной безопасности в интернете (тематические уроки, классные часы, консультации), организуются и проводятся общешкольные родительские собрания о возможном вреде информации в СМИ, интернете и способах защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Чаще всего в ОО ответственным за организацию работы по обеспечению информационной безопасности обучающихся в интернете назначается директор образовательной организации. В 2/3 ОО, принявших участие в исследовании, разработаны должностные обязанности Уполномоченного лица за использование интернета в ОО и регламент работы педагогов и учащихся в интернете.

Порядка половины родителей считают, что школа должна обеспечивать информационную безопасность детей как посредством ограничения их доступа к интернету и недопустимому контенту, так и в рамках обучения детей критичному отношению к информации в сети Интернет. Мнение о том, что доступ детей к интернету необходимо ограничивать, особенно характерно для родителей обучающихся из сельских территорий и малых городов.

### ***Деятельность, которую осуществляют классные руководители для обеспечения информационной безопасности обучающихся***

В настоящее время работа классных руководителей должна быть направлена на изучение особенностей пребывания обучающихся в сети Интернет. Подавляющее большинство классных руководителей

общеобразовательных организаций Свердловской области (95,1%) проводят с обучающимися работу по обеспечению информационной безопасности в интернете.

Наиболее распространенными формами работы по обеспечению информационной безопасности обучающихся в интернете являются проведение тематических уроков, классных часов и индивидуальных бесед по вопросам информационной безопасности обучающихся в интернете.

В рамках данных мероприятий чаще всего классные руководители рассказывают обучающимся о правонарушениях в интернете, обучают распознавать мошеннические сообщения, беседуют с учениками о том, какую информацию можно или нельзя публиковать в интернете о себе и своей семье, какие меры следует предпринять в случае столкновения с трудными/неприятными ситуациями в интернете (оскорблениями, шантажом, правонарушениями и т.д.), а также информируют о полезных сайтах и возможностях интернета для обучения, общения.

Работа с родителями обучающихся по вопросам обеспечения информационной безопасности детей осуществляется, как правило, в форме проведения родительских собраний и индивидуальных бесед. Подавляющее большинство классных руководителей общеобразовательных организаций обсуждают с родителями обучающихся вопросы, связанные с правилами поведения детей в интернете, угрозами и рисками, с которыми дети могут столкнуться в интернете.

### ***Деятельность, которую осуществляют родители обучающихся для обеспечения информационной безопасности своих детей в интернете***

Большинство родителей обучающихся обеспокоены вопросами обеспечения информационной безопасности своих детей в интернете. Для обеспечения безопасности родителями предпринимаются как меры, связанные с обучением детей правилам безопасного использования интернета, так и запретительные меры, жесткий контроль поведения ребенка.

Беседы, воспитание критического мышления, формирование навыков безопасного поведения в интернете являются наиболее эффективными, так как, с одной стороны, позволяют предотвратить возможные проблемы, с другой стороны, способствуют установлению и поддержанию доверительных отношений между родителями и детьми. Запрет или ограничение использования интернета и контроль родителей за виртуальной жизнью ребенка (что зачастую происходит без его ведома), не всегда позволяет предотвратить опасности, поскольку, во-первых, родители нередко узнают о проблемной ситуации уже после того, как она произошла; во-вторых, запретительные меры могут провоцировать конфликты между родителями и детьми; в-третьих, компетенции обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий нередко превосходят

компетенции их родителей, в связи с чем дети могут обходить поставленные ограничения.

Чаще всего родители обучающихся предпринимают такие действия по обеспечению информационной безопасности своих детей в интернете, как установка антивирусного программного обеспечения на устройства, используемые ребенком; инструктирование ребенка о возможных угрозах в интернете и установление договоренности с ребенком о допустимом времени использования интернета.

Родители обучающихся старшей школы в меньшей степени контролируют действия своих детей в интернете, чем родители обучающихся основной школы. Родители, уровень образования которых выше среднего общего, наиболее активны в использовании различных средств. Чем моложе родители, тем больше различных средств (в том числе технически сложных) обеспечения безопасности детей в интернете они используют.

Родители обучающихся достаточно высоко оценивают собственную информированность о том, чем занимаются их дети в интернете. Вместе с тем, оценки информированности родителей, данные обучающимися, несколько ниже, чем самооценка информированности родителей. Можно предположить, что, с одной стороны, некоторые обучающиеся не подозревают о наличии контроля со стороны родителей, с другой стороны, некоторые родители обучающихся недостаточно информированы о том, чем их дети занимаются в интернете.

### ***Деятельность, которую осуществляют обучающиеся для обеспечения собственной информационной безопасности в интернете***

Большинство обучающихся, участвовавших в исследовании, имеют представление об основных действиях, обеспечивающих информационную безопасность в интернете: работают с антивирусным программным обеспечением, соблюдают нормы общения, придумывают надежные пароли.

Большинство обучающихся как минимум однажды совершали такие действия, угрожающие их информационной безопасности, как посещение подозрительных сайтов, сообщение своих паролей и личных данных посторонним лицам, просмотр контента, не соответствующего их возрастной категории.

Обучающиеся старших классов, с одной стороны, чаще совершают действия, направленные на обеспечение собственной безопасности, с другой стороны, более склонны к потенциально опасным действиям. Это свидетельствует о том, что старшеклассники, являясь более уверенными пользователями интернета, считают, что способны определить степень опасности и обеспечить собственную безопасность. Таким образом, обучающиеся, переоценивающие собственные умения, оказываются в не меньшей опасности, чем обучающиеся, некомпетентные в данной области.

## **Взаимодействие участников образовательных отношений в сети Интернет**

Каждый второй классный руководитель для общения с обучающимися использует электронный дневник/журнал, социальные сети, мессенджеры.

Для общения с родителями обучающихся большинство педагогических работников используют электронный дневник/журнал, мессенджеры, электронную почту.

В общих диалогах/группах в социальных сетях и мессенджерах, в которые входят учащиеся и родители учащихся класса, состоит сравнительно небольшая часть классных руководителей (26,6% и 27,4% соответственно), что свидетельствует об отсутствии контроля за деятельностью обучающихся в онлайн-сервисах со стороны значительной части классных руководителей.

Модераторами группы/общего диалога чаще всего являются либо обучающиеся, либо родители обучающихся. Лишь треть классных руководителей выступает в роли модератора группы.

Возможности групп и диалогов в социальных сетях и мессенджерах используются большинством педагогов прежде всего для информирования участников образовательных отношений о различных аспектах жизни школы, класса; в меньшей степени – для решения организационных вопросов и контроля содержания публикаций в группе/диалоге.

Практически каждый второй классный руководитель отметил отсутствие проблем при использовании мессенджеров и социальных сетей для организации взаимодействия с обучающимися и их родителями. Чаще всего педагоги сталкиваются с такими трудностями, как наличие грубых, нетактичных высказываний в мессенджерах/социальных сетях, отсутствие доступа в группу, организованную обучающимися или родителями обучающихся, отсутствие времени для использования в работе возможностей мессенджеров/социальных сетей,

Информация, полученная в результате проведения исследования, позволяет прийти к заключению, что современные школьники располагают достаточно обширной информацией о том, как защититься от таких угроз, как вирус, спам, навязчивая реклама. Очень многие из них зачастую лучше, чем взрослые, разбираются в технической стороне вопроса.

Вместе с тем, дети не готовы противостоять угрозам, исходящим в сети Интернет от реальных людей и связанных с оскорблениями, унижениями. У них отсутствуют четкие установки, не сформированы определенные стереотипы поведения в подобных ситуациях.

У многих учащихся отсутствует также представление о том, что деятельность, которая осуществляется в интернете, становится одной из сторон

реальной жизни современного человека. И если человек не допускает каких-либо действий в своей реальной жизни, то он не должен их совершать и в интернет-пространстве.

Именно на эти вопросы необходимо обратить внимание и классных руководителей, и других специалистов, занимающихся вопросами воспитания обучающихся в целом и информационной безопасности в частности.